

宽带和套餐,还是投诉热点

有通信烦心事,就打67655030

为了积极维护广大消费者的合法权益,我们开通了3·15通信服务热线67655030。

自3月初至今,我们接到了140件求助,大部分已经得到了解决,还有一些正在协调中,较之往年,有关通信行业的投诉大幅减少,但一些老问题依然存在,宽带和套餐捆绑问题依然困扰着消费者。

记者 祁京 源梓



微博 <http://weibo.com/zzwbxy>

小源帮办

67655030

通信类投诉居高不下

据工商部门统计,前几年通信类业务一直占据“12315”榜首,成为投诉率最高的行业,约占全年总投诉的30%左右,其中主要包括上网流量、垃圾短信、增值业务等。

宽带到点就变慢

“每到晚上,宽带就慢了下來。”上个月,家住大学的陈先生打来电话说,家里安装的宽带“比蜗牛还慢”,有时候打开一个普通网页都要半分钟。

对于宽带网速慢的投诉,一直是今年3·15的热点问题,很多投诉的朋友说,经常是2M的宽带只有每秒22K,4M宽带也远远低于实际速度,最大误差会有10倍之多。

运营商:用户多宽带挤

我们很快联系了相关运营商,运营商工作人员上门测速后了解到,这和陈先生所在

转身就没有信号

“我们商场手机信号十分奇怪,尤其是在转角的地方,一转过去就会暂时没信号,整个楼的手机信号时有时无,手机上网更难。”在东火车站附近一家批发商场工作的崔先生打来电话说,他们商场存在手机信号问题,一年多始终没有改善。

我们随后前往该商场,发现这里信号确实很弱,特别是在每个楼层的转角处,由于信号漂移,只要转身快一点儿,信号就会断掉。

这时,只要再拨打电话,就会显示“用户

2012年,虽然这个比重有所下降,但还是保持在20%左右,位列投诉前三甲。

市工商局一位工作人员说,造成通信类投诉率较高的原因主要跟手机的普及有关,也和通信行业的服务有很大关系。

小区的情况有关。

由于小区人口密集,而陈先生安装的是“小区宽带”,其特点就是小区用户共享一个出口带宽,而出口带宽一般都比较小,可达100M,但在实际应用中,随着小区内采用此种方式的增多、同时上网的人数增多,每个用户的实际网速率就会下降。

不过,现在陈先生的小区正在进行光纤改造,改造之后可以提高到最高20M的速度,到时这样的问题会有所缓解。

已关机”或者“暂时无法接通”的提示。

运营商:即将进行改造

我们致电了相关运营商,得到的答复是:该商场目前已开始协调建设室内分布系统,进场施工、验收及调试完成后信号就会恢复正常。

其实,建筑物内的信号都需要加建室内分布系统来放大,所以,如果您的信号不好,应该尽快联系物业,让他们协商,请运营商免费安装室内分布系统。

套餐复杂看不懂

前不久,郑州市民赵女士在某运营商处申请一年宽带的时候,运营商对该业务捆绑了另外一项手机增值服务。

用了两个多月,赵女士才发现,自己的宽带只办了一年,但是这项增值服务却捆绑了16个月。也就是说,即使用了12个月的宽带,也不能马上改成别家的宽带,必须再用4个月的宽带。

运营商:可以马上解绑

对于这样的问题,运营商方面表示,赵女士参加的这一营销活动需要绑定这样的套餐,这是当时双方都签下协议的。不过,在我们的协调下,运营商表示,可以马上解除这样的绑定。

这些事情,还没解决

贾先生:永安街35号院铁路家属院从2000年至今信号一直很差。反映多次未得到解决。

宋先生:西环柿园村南街有一年多没有信号,已经多次向热线及网络专席反映,但一直未解决。

赵先生:荥阳市塔山路附近一网吧,使用光纤,以前每年费用12000元,今年改为24000元,据了解,周边县市收费均没有涨至24000元,想让运营商给一个合理的说法以及准确的收费明细表。

高先生:小灵通已经无法使用,但里面话费还未用完,想请运营商给出一个合理的解决方法。

邓女士:天明路20号金水区计划生育学校宽带很慢,经常出现掉线现象。

马先生:北环路长兴路交叉口百文育宏小区8号楼2单元21号宽带非常慢。



金融

- ★车贷不押车信贷 15838361573
- ★银行房贷代办费 8百 18638935919
- ★代还贷款银行重贷 18638935919
- ★房车、信用贷快办 15638260666
- ★房贷、车贷、信用贷 13393722223
- ★银行无抵押贷款 18637150463
- ★专办广发大额信用卡 55985085
- ★车辆房屋信用贷款 13653815008
- ★快捷信用卡服务 15838692729
- ★信用卡俱乐部寻人 18738124752
- ★信用卡提现代还 13213086541
- ★无抵押当天得款 18237803336
- ★信誉贷款:无抵押担保,先款后息,另代办信用卡 18237190177
- ★低息贷款:无抵押担保,放款前无需任何费用 15188391939 周

用钱打电话
18236988078

诚贷低息
18237153166

专业代办信用卡
15038307155

车贷不押车
个人/企业信用贷款 师书芳56623733

银行贷款
低息、快捷、无抵押无费用 18625530700

低息银行信贷
无抵押无担保 13837130534

车贷房贷信用贷
特快下款 15290423666 66259333

金满地房产
郑州房屋托管 就选金满地房产
全程房屋托管租赁服务
0371-86541620 56682677

小投入 大效果
分类信息

(东区)电话:0371-56722588
地址:文化路与纬一路交叉口金茂大厦A座1107室
(西区)电话:0371-67655128
地址:陇海路80号郑州日报社一楼西大厅
(南区)电话:0371-56722215

工商资质年检审批

专办省内大额注册、增资、验资、变更、投资、资产管理公司等

费用低出照快 69069991

行业领先!!! 56780000

快速贷款

现房、按揭房、车辆、各种疑难房贷、银行利息、专业垫资解押、多重保障。

高薪诚聘业务经理 15603719959 广告业务勿扰

当天放款
13526882732

提供炒股期货资金
1万炒股指
郑州鼎汇 电话:86036937 15515782503

急用钱找我
18237100388
18237100399

快速变现
有资金寻抵押物 13513713765

低息快贷
15837182678

银行无抵押
无手续费 0371-53797906

东升信贷
无抵押无担保,年息10%,季度息4%,月息2%,电话:18201883398 李经理

信用卡刷卡代还
55807777

免费办卡办POS
免费办信用卡、低价办POS机 15038555781

100万无抵押
1-100万当天放款 55935520

急用款找我
现房按揭房购房合同车辆抵押拆借
欠款代还 13007622866

个体商户信用贷
餐饮 建材 服装 零售 小型企业
当天放款 15936283933

专业快办大额信用卡
18703824012

房产按揭房快贷
18037191188

股票期货配资
1万元交易股指
低息高效 13903820869

房屋抵押 银行利息
按揭房再贷款、快速放款
13676951568

车房快贷
现房按揭房再贷 商铺车辆急贷
贷1分5息一对一!
电话:55933692 60109860

海洋不动产贷款
房贷、按揭房再贷
出资、贷款1分5息一对一
0371-63910860 13803830817

诚信贷款
无抵押无担保年息10%
高经理 15093375268

应急借款
无抵押
当天放 15617819333

商铺转让

- ★康洁干洗店转让 15936219118
- ★位佳摄影工作室转 15515517751
- ★建设路1200平饭店 15803892651
- ★火车站V尚旺铺 13603453122
- ★185m²超市转让 15978782919
- ★转蛋糕房整套设备 13838297781
- ★营业中网吧转让 13629842059
- ★红旗路旺铺200m²转 13523409966
- ★饭店转全新厨具 13592420751
- ★500m²饭店燃气精修 13837145818
- ★花园路路港小镇台球厅转让面积300平电话 1551555909
- ★转让东区金水东路营业中茶店70m²,客源好精装修 13937110805
- ★饭店转让位于桐柏路与西站路交叉口420平方 15936294548

婚介转让 15890192321

厂房租售

- ★西四环厂房院出租 13676966660
- ★大型厂房车间招租 13673399958
- ★大型仓库招租 13253583738
- ★老鸭陈10000m²厂仓 13903718234
- ★★厂院出租 13903713208

房产中介

- ★房产快办疑难杂证 13663005168
- ★郑州海洋不动产 66666696

金帝大厦写字间
整租散租 68698888

商铺租售

- ★位佳门面房出租 18037572669

其他租转

- ★转让毛衣编织机 67658810
- ★万达旁两房三楼 18537128566
- ★售叉车50装载机 13821968241

低价急转汽车

- ★奥迪、本田、丰田、宝马、路虎、大众等(2-12万)手续齐全,可送货。电话 13822161377 鑫达车行

写字楼租售

- ★写字楼低价出租 55023397

家教

- ★阳光保家家教 66992211
- ★郑大家教 86007897
- ★中高考冲刺 15093310381 保提高
- ★签合同艺术生过本 15538096192
- ★高中数学 69136567 保提高√
- ★高初英语恶补提分 13849118138

教育培训

- ★研究生培训辅导包过 60906508
- ★心理咨询师培训包过 60906507
- ★考培电工焊工叉车证 66662829
- ★医师证药师证学历证 66565839

电气工程师考试 56688191
电气工程师;电工、焊工等特种操作;学历;职称;职业资格类;监理;建筑八大员;

学历★职称★高考
报考一年本科二年研究生 15515874843

夕阳红

- ★瘫痪老人护理院 15516905586
- ★郑州田馨养老院 13603716916

鑫汇工商资质
大额注册增资审计 65901419
全省各类资质快办 65901473

13283890666
500万以上公司注册快办

疏通钻孔

- ★专业疏通化粪池 66666671

家电维修

- ★诚信专车空调移修 18703892006
- ★专业车修维修空调 13137127325
- ★冰箱洗衣机热水器 15890604246

咨询代理

- ★投资公司转让 13503713250
- ★工商注册、疑难年检 18637115549
- ★低价注册●记账 18503821060
- ★代办公司资质增资 15838295719
- ★低快注册疑难名称 15936253592
- ★快办资质、注册公司 13838228247
- ★快办公司 15617721250

税务专家 18638798903
工商年检 13837193005
低价●注册 86237996
大额注册增资 60967878
年检审计 18537158223
注册公司 15617889588
快办工商 13653712239
工商注册 13323719810
低快工商 13838116541
工商特快 13937109360
工●商 4007009329
工商专办 13523005525