

广州“城管掐小贩脖子”视频公布 执法队员、女摊贩都动了粗

还是广州：卖菠萝小贩砍城管7刀，路人袖手旁观 湖北英山：城管队长被老农一锄头砸死 本报评论：多些理解包容，让城市管理走向善治

广州市城管执法局于3月21日上午召开新闻座谈会，公开“城管掐小贩脖子”等近期多起城管小贩冲突事件视频。

3月6日，广州海珠区容村的城管执法人员与小贩的冲突事件发生后，社会各界强烈关注。

事件还原

视频开始画面显示，一名身着红色上衣的女小贩(当事人李某)正在卖番石榴，一岁半的女儿就放在摊子上。数名城管工作人员此时正好到此执法，其他小贩因此陆续离开。3个城管队员陆续围着李某劝说，但李某不为所动。一名身着白色制服的城管工作人员于是拿走了李某摊档上的一把削番石榴的刀。李某随即把摊上的台秤拿高，做要摔状，并高声要求城管归还刀：“刀乖乖地给我拿回来。”城管工作人员后来将刀放回到了李某的摊档上。

一名城管队员仍未放弃对其劝导，足足劝了一分多钟，但李某一边打电话，一边骂城管，把手指到了城管的胸口。随后另一名身材较魁梧的城管协管员上前(涉事人敖大挺)表示：“我下次看到你，一定扣你(东西)”。隔着摊档的双方随即发生了言语冲突。

“如果不是看在你小孩在这里，就扣你的东西了。”敖大挺说。

“你扣啊，你扣啊。”李某骂城管是“土匪”。敖大挺则回应：“信不信我一巴掌扇死你。”

李某骂着骂着就把手指到敖大挺鼻子上，当中加插了不文明语言。敖大挺则推开其手。李某随即拿起一个番石榴砸向敖大挺。敖大挺躲了一下，然后跑到李某身旁，双手按住李某。旁边的城管工作人员则上前，分别抓住李某的手，同时隔开敖大挺。冲突过程中，敖大挺制服左袖被撕裂。



女摊主拿起水果砸向执法人员



执法人员按住小贩往推车边推

晚报评论

多些理解包容 让城市管理走向善治

□晚报评论员 李记

分析之下不难发现，近期和城管相关的舆情之所以出现转向，和“城管成了受害者”不无关系。同情弱者和受害者，是人的本能与天性，这不难理解。比如，在3月6日发生的“城管掐小贩脖子”事件、城管被砍、湖北城管被袭等事件。

还原真相，厘清个案中当事人的是非对错，对违法违规者进行惩戒，非常重要。现在的问题是，在以城管、小贩为切入点的城市管理中，如果舆论思考和公共探讨，仅限于“谁先动手、谁对谁错”“谁被打伤、谁是弱者”“该质疑谁，该信任谁”的阶段，注定显得片面、单薄。原因很简单：这次城管成为受害者而被同情，下次小贩成为受害者，舆情自然会随之转向，于问题的本源性问题解决毫无作用。

所以，理性的舆论思考与公共探讨应该致力的方向是，如何让城市管理走向善治。比如对城市管理者来说，面对惯性的质疑和不信任，如何在透明执法、公正执法、换位思考执法方面，更多积极作为。以“城管掐小贩脖子”事件为例，面对舆论和公众一再的追问，广州市城管执法局直到事件过后的第15天，才公开当天现场执法视频——如果该段视频能在事发当日便对媒体公开，一系列的质疑和误解，是不是可以避免？还有就是，逐步为城管配上肩携音视频记录仪等装备，方便事后取证和监督，何时才能实现？

与此同时对被管理者而言，也应多一些理解、理性和包容。比如，在评判和城管相关的舆情中，我们中的一些人，是不是总有先入为主的惯性质疑？甚至是只要看到“城管”二字，便不自觉地将其妖魔化？在凡事都强调“公平”“正义”的时候，是否想到了城管们的权益也应得到基本保障？因为说到底，做“小本生意”维持生计的小贩，和属于公权力“末梢”的城管，同属“讨生活”的社会底层。任何形式的标签化和妖魔化，并不断地将其放大，都只能导致同处底层的两个群体之间，不断游走在冲突与对立的边缘。

粗放的城市管理，在走向精细化管理的过程中，实现善治是人心所向。从这个意义上说，即便是讨论“城管到底废不废”这一问题的人，也应该明了这样的事实：在城市化演进的过程中，管理者尤其是基层管理者，必须以一定的方式和姿态存在，以让每一个城市更加自在与从容。

相关阅读

事件一：“城管掐小贩脖子”事件

3月6日下午3点半左右，广州大道南近客村立交处，广州海珠区赤岗街道城管人员执法过程与一女摊贩发生口角，后一名城管执法人员因忍不住怒气而动手，掐住女贩的脖子将其按倒。广州海珠区赤岗街道办事处7日回应称，已对在此次执法行动中言行不当的城管辅助队副队长敖大挺予以停职处理。

事件二：卖菠萝小贩挥刀连砍城管

3月17日下午，广州天河区车陂街城管执法中队队员对占道经营的小贩进行清理，但一名小贩拒绝离开。

据官方通报，执法人员一直进行着劝离工作，但小贩拒绝离开。14时11分许，一名兜售菠萝的小贩突然挥刀砍向苏家权。苏家权身中七刀，血流不止。而该小贩则丢下手推车逃窜。

城管队员钟泳德目击了苏家权受伤的全过程：“周围的群众很冷漠，我当时觉得很难过。”

事件三：城管队长制止违建遇袭身亡

3月20日11点左右，湖北省英山县城管执法局城东执法大队队长段金寅抢救无效身亡。16日，段金寅在带领队员制止违章建筑施工时，被一老农用锄头击中头部当即倒地送医抢救。

现场视频显示，多名城管队员站在一处施工现场，一年轻男子与多名队员谈话，另有1名年纪更大的男子手持锄头站在旁边。视频第1分钟13秒，年轻男子弯腰捡起一块砖头欲砸城管队员，被身边多名执法人员拦下。就在这时，旁边那名年纪更大的男子快步来到一城管队员背后，举起锄头对其头部砸下去……



城管队长被打倒在地

相关链接

济南城管约谈摊贩面对面诉苦衷

2013年3月21日上午，济南市城管局举办了一场“城管、摊贩、市民交流会”，10多名商贩、多名城管执法人员以及市民代表坐在一起，商贩和执法人员也各自倾吐了心底的无奈与苦衷。通过这次座谈会，双方也多了一些理解和包容。

交流会上，商贩们普遍表示为了多赚些糊口钱，不得不“起五更睡半夜”，希望城管执法人员能够放宽一下政策，更希望执法过程中不扣留经营工具。

城管局执法人员表示，政策是否放宽要结合实际情况来进行。城管队员邵磊伸出左手的手指和中指，让在场的人看他手上深深浅浅的伤疤。“这是在一次执法过程中留下来的，食指缝了三针，中指两针。”邵磊红着眼眶几度哽咽地说，“执法人员也很辛苦，也明白这些摊贩的苦衷，但我们也要工作，希望商贩们多体谅。”

综合《新快报》《齐鲁晚报》