



医疗维权热线:67655039

看病就医,谁也不希望出现医疗纠纷,但一旦出现医疗纠纷需要维权时,患者、医院都有一肚子的委屈。对于患者来说,怎么走程序?维权过程专业且复杂咋能不吃亏?而对于提供服务的医院来说,患者拒绝鉴定、不愿意走正常维权程序,甚至出现过度维权,让他们也很无奈。

医疗维权究竟难在哪里?医患双方各执一词的情况下,近年我市除原有的三种维权机制外,还建立了第三方协调机制,为医患双方提供更为便利的维权渠道。

记者 刘书芝

协商、行政调解、诉讼、第三方协调 医疗维权 4条大路“通罗马”

维权 4种途径可选择

关于健康维权,在记者随机采访的患者中,大多数患者表示对现行的医疗维权方式不太了解。

50岁的市民张先生说:“遇到医疗纠纷的时候,作为患者或患者家属,肯定很着急。没有专业知识,信息不对称,肯定在整个医疗过程中是处于被动的一方。”

对此,郑州市骨科医院相关负责人告诉记者,解决医疗纠纷的途径原来主要有医患协商、行政调解和诉讼三种方式。为了更加客观、公正地处理频发的医疗纠纷问题,使医院摆脱较大的精神压力,维持正常工作秩序,患者的正当权益也能得到有效维护,2010年引入了“第三方协调”机制,建立了“医疗纠纷人民调解委员会”。调解组织成员一般由司法、卫生等部门分管领导和人大代表、政协委员及医学、法学等方面专业人士组成。这个中立性机构成立以来,很容易就得到医患双方的认可。

误解 八成患者不鉴定

作为郑州市“医疗纠纷人民调解委员会”的一员,杨松为大家提供法律服务已有10多年的时间。他告诉记者,接待医疗纠纷案件,患方八成以上拒绝医学鉴定,他们只希望尽可能地拿到赔偿的结果。患方的心情完全可以理解,但在调解过程中无论是走司法程序还是人民调解,都需要有理有据。

多年从事医务工作的李博士分析认为,八成患者不愿意做医疗鉴定,一方面是患者不相信鉴定专家,另一方面是患者对医疗技术的期望值过高,怕鉴定结果对自己不利。

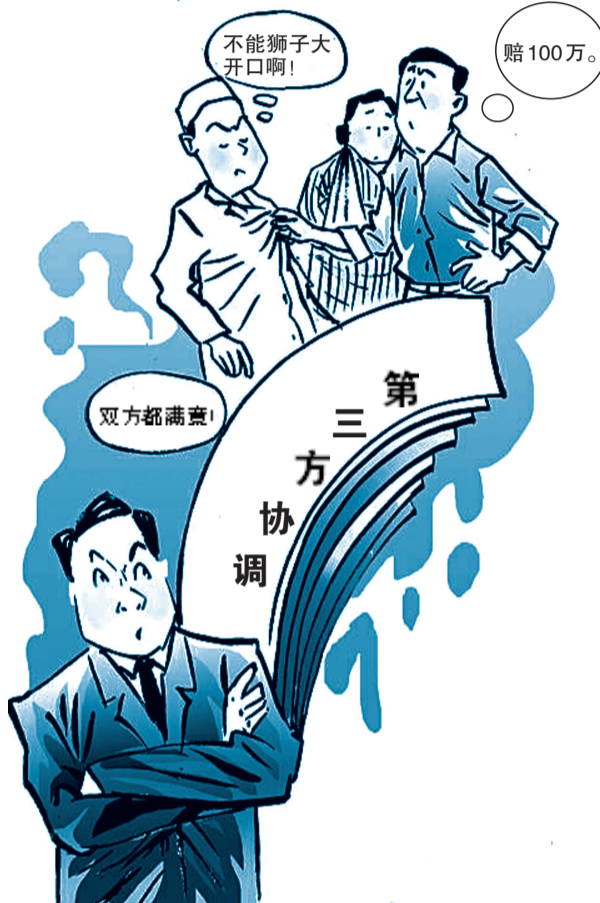
记者从医疗事故鉴定方面了解到,目前担任我省医疗事故鉴定的专家均从专家库抽取而来,他们都是省内各大医院相关领域的专家。发生纠纷时,患方和医院都有权申请医疗鉴定,鉴定也将排除当事医院专家,由其他医院的专家进行鉴定。

杨松说,鉴定结果作为一项证据,直接关系到医疗维权的最终结果。此外,维权过程中保存好相关的单据也非常重要。

呼吁 过度维权都受伤

近几年,关于患者在维权过程中伤害医务人员的事情并不少见,采访中医院也表示,出现医疗纠纷患者情绪激动可以理解,但过激的行为不仅会给医护人员带来伤害,最终受伤的也是患者自身。

对此,业内人士认为,部分患者的过度维权给医护人员带去了非常大的心理压力,也影响了医院的正常秩序,过度维权和不理智的维权最终伤害的是患者本身。因此,也呼吁患者正确维权,才能维护自己的权益。



提醒 4方面着手取证

医疗纠纷发生后,如何取证,业内人士提供4点提醒:

首先,医疗纠纷发生后,要保存好手中现有的能证明存在医疗服务合同关系的证据,比如患者手中的门诊病历、药费单据、各种检查诊断证明等材料。

其次,如果医疗纠纷是因为“疑似输液、输血、注射、药物”等引起不良后果导致的,则患者应当立即要求医疗机构与患者共同对治疗使用的剩余药物、液体及治疗使用的针管、注射器具材料等“现场实物”进行封存。如果封存的“现场实物”由医疗机构保管,则必须由患者或医院代表共同对封存实物进行签字盖章;如果需要检验的,也应当由双方共同指定依法具有检验资格的检验机构进行检验。在封存过程中发生争议时,患者应该及时向当地的卫生行政主管部门反映,以便在卫生行政主管部门的干涉和见证下进行封存和保管工作。

再次,如果患者是住院治疗的,则应当注意对病历复印和封存。根据医疗机构的诊疗惯例,门诊病历及相关的检查影像资料由患者本人携带和保存,该部分资料一般不存在复印和封存的问题。需要强调的是,对患者住院病历的复印和封存问题。医疗纠纷发生后,为防止医疗机构伪造、涂改、隐匿病历资料,患方应立即要求对病历材料予以复制,并由医疗机构加盖病历复印专用章后交给患者家属,在医患双方同时在场的情况下将全部原始病历材料装在档案袋中予以封存,在封口处签名盖章并写明封存日期。

最后,如果医疗纠纷发生后造成患者死亡,除了注意上述几点外,还应该注意保留尸体,不要仓促将尸体火化,以便将来为查明死因,尸检使用。

有事您就@郑州晚报第一健康 4种互动方式,第一时间帮您解决医疗问题

专家一号难求,怎么有效解决?
 医患纠纷延误了最佳治疗时间,谁来埋单?
 小毛病竟然越治越严重,哪里出了问题?
 听了专家建议,怎么越听越迷糊,究竟哪个好?
 公立医院和私立医院该如何选择?
 现代社会,医疗问题层出不穷,患者该如何维护自己的合法权益,是一个值得深思的问题。本报《第一健康》特别推出《健康帮办》栏目,如果您在就医过程中遇到困惑,都可以通过4种联系方式和我们互动,我们将在第一时间联系相关专家为您排忧解难。

- 四种互动方式:
1. 电话:拨打维权热线 0371-67655036、67655039 直接反映相关问题。
 2. QQ群:加入晚报健康部QQ群(46859582),及时交流您在就医过程中遇到的问题。
 3. 邮箱:zzwbjkb2007@126.com,每天有专人查看,您的问题可以得到及时反馈。
 4. 微博:@郑州晚报第一健康,欢迎新浪、腾讯的“朋友”围观,和我们进行互动和交流。 晓蕾

同样是肛肠医院 肛泰肛肠医院好而不贵



打造河南首家好而不贵医院!



●全国已开设18家专业肛泰肛肠连锁医院,借助肛泰连锁品牌优势,成功实现专家、技术等资源共享



●与中国肛肠病研究院实现合作联盟,联合举办肛肠学学术峰会,100多名权威专家进行学术交流



●中华医学基金会为郑州肛泰肛肠医院提供了一百万的援助基金,有效地解决了患者看病贵的难题



●中国肛肠病研究院授予郑州肛泰肛肠医院“中国首家痔瘻规范诊疗示范医院”,实现肛肠病规范诊疗

看肛肠疾病
组合式医疗惠民政策
为您节省30%

无痛查痔仅需18元
 如有便血、便秘、肛门下坠、肛门疼痛肿胀、肛门肿物脱垂、肛门直肠异物感、肛门分泌物增多、大便形状改变、腹痛腹泻、排便困难等症状者均可参加。

外痔手术最高仅需600元
 手术项目包括结缔组织外痔、静脉曲张性外痔、炎性外痔、血栓性外痔等。

其它肛肠微创手术减免500元
 手术项目包括内痔、混合痔、肛裂、肛瘘、肛周脓肿、肛乳头瘤、直肠息肉、直肠粘膜脱垂、直肠前突、肛门狭窄等。



郑州肛泰肛肠医院
— 医保·新农合定点医院 —



咨询热线
0371-6099 7777

咨询QQ: 4000371376
www.0371gc.com



温馨夜诊 18:00-20:00
一人一诊室,保护您的个人隐私。

地址:京广路与陇海路交叉口向南500米路西