



财建
富行

巧巧理财



金融维权热线: 67655763

银保产品收益缩水引发不满 这一次,市民投诉了英大泰和人寿 买对保险,先要避免误保

案例回放:市民遭遇销售误导

2011年2月16日,市民刘先生在银行将2万元工资转存成定期。办理过程中,一名工作人员告诉他,他们正在举办一个理财优惠活动,参加这个活动可以获得比银行定期存款更高的收益。经不住工作人员的软磨硬泡,刘先生一心软,答应“参加”这个活动。工作人员口中的“优惠活动”,其实是让刘先生买了英大泰和人寿推出的“英大元鑫两全保险(万能型)”产品。

该产品一次性缴费2万元,保险期限两年。

2013年2月产品到期,“准备取钱前,英大泰和人寿的人打电话通知我说产品到期了,连本带利一共20600多元。也就是说,这两年里,我的2万元只有600多元的收益。如果我存银行或买理财产品收益至少多一倍。更让我生气的是,当时承诺比银行存款高,结果现在没达到。”经过几番去银行协调,刘先生至今也没有得到合理解释。

本来去银行存钱,结果被忽悠购买了保险,几年下来其收益甚至不及银行存款,退保后发现本金都亏了。近期,在本报接到的金融投诉热线中,银保渠道投诉量继续走高。究竟是什么原因造成销售误导?消费者除了要擦亮双眼外,又该如何帮自己维权?

记者 倪子

行业现状:银保投诉持续走高

销售误导,夸大收益率是银保渠道涉及的主要问题。在本报接到的金融3·15投诉热线中,以“存款变保险,存单变保单”为代表的“忽悠”销售,成为众多金融保险消费者投诉的热点。

对此现象,有保险公司相关人士表示,银保

遭遇大规模投诉或与3~5年的分红险银保产品到期有关。“由于利率市场环境已变,现在存款利息升高,保险产品当年的承诺已无法兑现,有不少银保产品的收益率低于银行定期存款,投保人就此无法接受。”上述人士告诉记者。

特别提醒:消费者维权有道

保险专家提醒,签订保险合同后,投保人有10天“犹豫期”。“犹豫期”内,如不同意保险合同内容,可将合同退还保险人并申请撤消。

“犹豫期”内退保,必须注意以下几点:首先,如果因为特殊情况无法及时接收保单,最好提前

通知保险公司。其次,收到保险单后,一定要亲自填写保单回执,并注明日期。保险公司对犹豫期的认定,以回执日期为起始日进行计算。投保人必须认真阅读保险条款,对自己还不够了解的内容,要及时向代理人询问,以免误保。

建行“悦生活”“悦”缴“悦”轻松

建行日前推出“悦生活”支付缴费平台,实现支付缴费一站式服务,一键化操作。“悦生活”已为客户提供日常生活所需的缴费支付项目共计29类,服务覆盖全国327个大中城市,范围涵盖基本生活、行政教育、收款还款、娱乐出行、金融理财等多个领域。“悦生活”在不同城市提供的服务项目略有差异,客户需先选择所在城市。之后客户在页面中部的“生活服务场景”中切换相应标签,即可查找选择所需的服务项目,客户还可在“生活服务场景”搜索框内输入城市或项目的关键字进行快速搜索,通过搜索结果页面的筛选功能可以精确查找到您想要搜索的内容,点击“立即付款”即可进入交易流程。倪子

兴业银行
INDUSTRIAL BANK CO., LTD.
郑州分行

兴业理财
领跑高收益

产品名称	起点金额	产品期限	参考年化收益	发行日期
天天万利宝	5万	35天	4.7%, 30万(含)以上4.8%	3月26日-4月1日
天天万利宝	5万	58天	4.9%, 30万(含)以上5.0%	3月26日-4月1日

兴业银行高端理财产品定制服务已开通,专为1000万以上的您定制专属理财产品,敬请咨询!

投资风险 理财需谨慎 咨询电话: 65831234/87528980

个人智能通存款

一分存入 十分满盈

一次约定 智能服务
支取灵活 轻松收益

中国银行个人智能通存款 ——保障您的便利、扩大您的收益

想要活期存款一样的便利,又能获得较高的存款收益?中国银行智能通存款早已为您考虑周全,无需费时费心,只需一次约定,即可让您尽享更灵活的服务和更高的收益。



更多精彩@中国银行



银行 Banking | 证券 Securities | 保险 Insurance

全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博(新浪): weibo.com/bankofchina

资金联名共管
锁定账户安全

中国银行
BANK OF CHINA

中国银行个人联名账户
Bank of China Personal Joint Account

中国银行个人联名账户 ——我们相信,人是最安全的密码

个人联名账户,创新开通多人共管账户服务。所有资金动向必须全部联名客户到场方能启用,特别适合有资金共管需求的个人客户。



更多精彩@中国银行



银行 Banking | 证券 Securities | 保险 Insurance

全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博(新浪): weibo.com/bankofchina