

# 从东北来到郑州 一场意外欠下巨债,走投无路时,她开起了擦鞋店 7年间,一双一双擦掉40万元债务 越活越漂亮的擦鞋店女老板: 郑州人好,将来就在这儿扎根了

“今天,我们来认识一位时尚阳光的擦鞋女老板,她叫孙翠华,东北人。在工人路南头滨河公园旁边,她的擦鞋店已经走过7个年头,拥有4000多位会员,每天顾客盈门。靠着这样不起眼的小生意,她还还掉了家里40万元债务,供养女儿上了大学,去年,她还开出了自己的第二家店面。

记者 吴淑娟/文 马健/图



快乐的擦鞋店女老板。

## 阳光灿烂的日子 鞋子都套上保鲜袋

“天晴了,快把鞋都搬出来晾晾。”周六上午,一场春雨过后,湿润的空气里,孙翠华招呼店员赶紧干活。

擦鞋店也就10平方米,靠墙摆放着3张宽大的红色座椅,占去一半空间。右侧是整齐干净的修鞋设备,从地面到屋顶,码放着几百双擦洗干净的皮鞋、棉靴。

采访中,前来擦鞋的顾客不断,不时有人来送鞋取鞋,看得出生意不错。

40来岁的孙翠华看起来很年轻,一身时尚的衣着,搭配着高跟鞋,栗色卷发高高盘起,脸上散发着自信的笑容,让人觉得阳光温暖。

“擦鞋生意小,就得靠服务赢得顾客。”孙翠华说,“不但擦鞋要细致,擦好的鞋我都会用保鲜袋套好,这样拿放时就不会再被蹭脏,顾客一双鞋都是几百、上千元,咱也得当宝贝看待。”

## 走投无路的日期 经营擦鞋店,只为生计

2004年,孙翠华一家三口从黑龙江庆安县来到郑州,在新密开大车跑运输,却在2007年出了一场意外,赔了40万元,车跑不下去,孩子还在上初中,一家人的生计都成了问题。

“来郑州前把家里房子都卖了,没准备再回去。”回忆起当年,孙姐还很感伤。

一家人要生存,就得想办法找工作,没有文化,也没特长,两口子能干什么呢?辗转几个月,孙翠华看上了工人路这间要转让的擦

鞋店。

“当时店里生意不行,老板不想干了,我们就接下来,想着虽然挣不到大钱,但凭力气总能混口饭吃。”刚开始给人擦鞋,孙翠华也有心理障碍,抹不下脸来,周围的人也说年轻漂亮的她肯定干不长。

“别人越说我干不长,我就越想争口气,当时我就想,既然接了下来,最少我也要干10年。”孙翠华说。

## 低头苦干的日子 一双接一双,擦掉40万元债务

刚开业那会儿,几十双鞋堆在一块儿,顾客来取鞋时怎么也找不到,孙翠华是真着急,就怕顾客下次不来了。

好在大多数顾客是宽容的,反而安慰孙翠华“别着急,慢慢找”。

孙翠华说,7年擦鞋的时光,头低下没抬起

来过,一双接一双,慢慢还完了家里的40万元债务。

擦好一双皮鞋要8分钟,清洗、上油、抛光,“每天我都是可着脖子使劲擦啊,一会儿也不能停,擦得手指头都变形了。”孙翠华伸出手,果然比常人粗糙很多。

## 收获成果的日子 7本会员卡,4000多位老顾客

靠着孙翠华细心周到的服务、擦鞋店的回头客越来越多。7年时间,店里装会员卡的本子就有厚厚7大本,积累了4000多位老顾客。

挣到了钱,孙翠华也在回报顾客。“会员卡有使用期限,有的卡快到期了还没用完,我都会打电话提醒顾客赶紧把鞋送来擦洗。卡作

废了,别人的钱浪费了咱也心疼。”

擦鞋店生意好,就有人跑上门学技术,想加盟。

“想学技术咱都愿意教,我这儿好几个学徒现在都回老家自己开店了,开加盟店虽说挣钱快,但那可不是简单几句话的事,咱不懂管理,不能坑人。”

## 越来越好的日子 “翠花东北特产店”开张了

去年女儿考上了大学,一下轻松许多的孙翠华萌生了开家东北特产店的想法,“卖的都是自己喜欢吃的大众化的东西,大米、酸菜都是从老家运来的。”

在郑州奋斗了10年,已经40多岁的孙翠华对未来有什么打算呢?

现在孙姐最大的愿望就是女儿大学毕业能找到理想的工作,再买一套大房子。

到那时是留在郑州,还是回黑龙江老家?

“郑州人好,天气也比东北好,趁我现在干得动,好好做生意,将来就在这儿扎根了。”孙翠华说。

## 水表为啥倒转正转来回打圈圈? 自来水公司:排排气就好了,没人住时最好阀门全关

家里的阀门维修后,市民赵先生发现个怪现象:家里的阀门全关了,总阀门却像小闹钟一样,左摆摆右摆摆。摆来摆去,水表一天还转出了一吨多水。这到底是咋回事?

记者 张华

### 没开水龙头水表来回打转

昨日上午,记者来到建新南街,这栋老式楼房已经进行过一户一表改造。

赵先生打开自己的入户阀门,“你看这表,走不了一圈又倒回去了,你说稀罕不稀罕?”只见水表一直正方向转转,反方向转转。

3月20日,入户阀门附近的管道出现漏水。3月23日,维修人员来了说可能是管道维修后气没及时排出去,才造成水表乱转。

但赵先生说,水表正转倒转后,水没用,水费却产生了,3月21日到25日产生了约1吨水,3月26日又产生了约1吨水。

### 自来水公司称可能对方没听明白

昨日下午,记者联系到市自来水投资控股有限公司,工作人员介绍,维修后,管道内进入空气,家里有人住的情况下,一般不会出现这种水表打转的情况,“水一用,空气一推就好了”。

工作人员说,赵先生家的管道很复杂,管道维修后,可能是维修师傅给家里老太太说时,对方没有听清楚,也没采取措施。

放放气,表真的会不转?赵先生打开洗衣机、热水器和水龙头,排排气,入户阀门的表果然不动了。

## 通知

广大市民:

因建设南水北调大桥,黄郭路断路禁止通行。

凡到云鹤陵园(原五里山公墓)祭拜和购买福位的市民,请绕行:

1.大学路→南四环→黄郭路→袁砦口→陵园。

2.郑密路→南四环→黄郭路→袁砦口→陵园。

因清明节当天来园区祭拜的市民较多,容易形成拥堵,请大家酌情考虑提前来祭拜。

联系电话:68905602 68905012

特此通知

郑州市云鹤陵园  
2013-4-1