



虚假宣传 货不符实 以次充好

如此“招数”您遇见过吗?

逛家居卖场时如有此“遭遇”可拨打67655013告诉我们



自从本报《第一家居》公布“周周3·15”投诉热线后,不少市民纷纷来电诉说装修过程中遇到的烦心事。

不少“棘手”的投诉我们都第一时间与商家取得联系,沟通过后,大家都认为晚报“第一家居”的投诉热线实用,帮助消费者解决了不少问题。

同时,市场上一些不良商家也被公布于众,建材以次充好,装修过程中偷工减料,普通家具榜上名牌销售等欺诈骗数无处遁形。

如果您在装修过程中遇到了“麻烦事”,可以通过以下方式告诉我们。

维权热线:67655013

13523088099

邮寄地址:郑州市陇海西路80号郑州晚报经营中心“第一家居”收

邮政编码:450006

近日,市民周女士打本报《第一家居》“周周3·15”投诉热线反映,3月16日,她在商都路某家居卖场以特价97元每平方米全款订购了100平方米广东某知名品牌木地板。待到送货的时候,店家通知周女士,说她订购的“深色花纹”木地板没货,并且厂家已经停产。

听到此消息,周女士很是气愤。“这次可被他们坑惨了,我家的装修风格全部是以木地板的颜色为主导色,这个时候通知我没货,当初我交钱的时候他们干什么去了?”

此外,周女士还坚决表示,商家如果不能及时妥善解决此问题,她将运用法律武器维护自己的合法权益。“毕竟这是商家违约在先,发票、销售合同都是有利的证据。”

对于此事例,我们专程采访了河南国基律师事务所陈奎律师。据陈奎律师分析,家居卖场违约在先已成为既定事实。

“现在就看卖场解决问题的态度和方式了。如果他们能为周女士提供同等价位、同等品质、相同颜色的木地板,并且也博得了周女士的认可,此次争议尚可圆满解决。如果不能,周女士有权要求全款退货,并且有权主张该卖场赔偿周女士在其他商家购买同等价位、同等品质、相同颜色木地板的差价。” 郑州晚报记者 白贺

恒洁开始节水之旅 一滴水就是一个行动

广东恒洁卫浴有限公司创立于1998年,是专业从事陶瓷卫生洁具及其相关配套产品的研发、生产、销售、服务等综合性的大型企业。恒洁卫浴以追求领先行业的研发技术,精益求精的制造工艺,打造出精湛设计和卓越完美的组合产品为企业的追求。

恒洁卫浴致力于研发节水产品,不只是为了满足市场的需要,也是在积极响应国家的节水政策。“超旋风”节水坐便器,每次冲水量最大仅为3.5L,远远低于6L用水量的国家标准;超级冲力可冲下30~40个乒乓球,甚至更多。就目前市面上使用的坐便器容量来说,消费者都换上恒洁“超旋风”节水坐便器,每年能节约100亿元人民币。

4月6日,恒洁卫浴“节水中国

行 共建美丽中国”大型节水活动携手中国公益大使濮存昕,启航节水之旅。据悉,本次活动将足迹全国900多个城市,百城千店呼吁加入节水行动,征集万人节水签名,汇集中国力量挑战吉尼斯世界纪录。

据悉,恒洁卫浴本次节水中国行郑州站的活动也于4月初同步展开,为了回馈广大新老客户,20日之前购买恒洁卫浴,可享受满10000元返20%、满5000元返15%高额优惠。

更加值得一提的是,本次郑州站活动,恒洁卫浴还为中原消费者带来了恒洁新品——“超旋风”节水坐便器,凡现场订购,除可享受大幅优惠外,还可获赠恒洁卫浴品牌形象代言人濮存昕签名新作一本。

靳小东

感恩十年 感谢有您

郑州钟凯丽装饰举办10周年生日庆典

4月6日,在钟凯丽装饰成立10周年生日来临之际,一场主题为“感恩十年,感谢有您”的大型活动在河南宾馆举办。

南京钟凯丽总裁徐德兵、行业主管部门领导及新老客户300余人参加了活动。郑州钟凯丽装饰总经理钟凯声现场为数名业主颁发了金牌客户奖。钟凯丽装饰公司为了此次10周年生日庆典,准备了多重大礼回

馈新老客户,现场客户下定火爆。

据钟凯声介绍,钟凯丽装饰作为江苏省第一家也是唯一一家走向全国的家装公司,同时又是行业内第一家提出三年质保的家装公司,2003年进入郑州市场以来,郑州钟凯丽人一直恪守“为人民服务”的思想,想为客户所想,急为客户所急,逾万户家庭已成为钟凯丽的客户,市场满意度和信誉度与日俱增。

师红涛

国美三星达成未来三年“一揽子”战略合作项目计划



2013年4月1日,三星电子大中华区总裁朴载淳率三星各品类高管团队到访国美电器集团总部,与国美总裁王俊洲,高级副总裁李俊涛、魏秋立,副总裁宋林林、毛晓军等高层,就双方2013年战略部署进行深入探讨,并达成未来三年在“采购销售”、“新品推广”、“信息共享”、“培训学院”、“二线城市协同开发”、“供应链优化”等“一揽子”战略合作项目计划,此举标志着国美与三星的合作进入“20时代”。

国美总裁王俊洲对三星朴载淳先生及其团队的到访表示了热烈欢迎,称这是一次战略意义深远的会晤,打破了过往只关注销售采购规模,彼此更注重双方优势资源整合,从而形成深层次、多维度的全面合作,对于进一步巩固双方战略合作伙伴关系具有重要推动作用。三星电子朴载淳总裁也表达了三星电子高层和经营团队对此次会晤的重视,认为此次会议将有助于促进三星产品在中国内地的销售,持续提高市场份额。

在谈到人才建设时,三星电子朴载淳总裁指出,三星非常重视人才建设,“人才第一”一直是三星坚持的核心价值之一,在北京建有三星营销学院,通过网络授课和集中培训等线上线下相结合的方式,提供包括基础职业素养、销售技能、市场营销、企业管理等在内的多种培训课程。国美高级副总裁魏秋立也表示,人才是零售发展的基石,国美培训体系已经搭建了“3L平台”,即国美零售学校(Store of

Learning)、国美E学院(E-LAERNING)、行动学习法(ActionLearning)共同构建而成的整合培训平台。其中零售学校的最大特点是理论和实践的结合,也即“前店后校”的组合方式,具有很强的实战性。双方表示,今后要将三星营销学院和国美零售学校有效对接起来,加强对三星和国美销售人员专业培训,充分应对激烈的市场竞争,同时也为消费者提供更加专业、细致的导购服务。

在品类合作上,国美与三星将通过强化高端合作营销,提升门店效率、改善区域业绩,强化联合促销、培养核心卖场等多种举措,不断强化双方在彩电、冰洗、通信、电脑及数码五大品类上的合作。双方希望在提升终端销售量的同时,能够持续优化终端运营管理能力及建设能力,为今后双方进行更加深入的战略合作打下坚实的基础。针对当前3C产品的发展趋势及新的市场环境,国美与三星还做出了详细的战略部署,国美将把ATIV品牌联合推广营销等问题作为2013年重点推进课题,推广成功案例。

三星相关负责人表示,在国美ERP信息化系统基础上,三星还将与国美共同研究消费者需求,把握产品未来发展趋势,共同提升产品竞争力。

李俊涛高级副总裁、三星朴载淳总裁在会议最后分别代表国美和三星向国美各大区发表动员讲话。双方坚信,在全新的“20时代”,国美与三星将继续扬帆起航,创建可持续发展的共赢战略合作关系。

业内人士表示,作为各自领域内的领先企业,国美电子与三星电子战略合作关系的不断深入对整个产业发展具有重要推动作用。国美集团与三星电子的战略合作不仅能够强化零供双方对接合作,加速构建用户需求指导下的新型供需链,同时也将通过零供双方的对接探索优化零售产业发展模式的新路径,为实现整个零售产业的可持续发展提供有益借鉴。

樊无敌

百思买移动预售三星新旗舰 Galaxy S4 降价清货 S3

好消息,2013年上半年最具标杆性的机皇三星 Galaxy S4 将于本月末第一批登陆百思买移动和五星电器各大门店,有联通 W-CDMA 和移动 TD 两种版本。该机搭载 8 核处理器、5 英寸 1080P 全高清屏幕、1300 万像素摄像头,各项配置均属行业顶级。百思买移动和五星电器现推出预售加礼活动:即日起,消费者到百思买移动各大门店预订三星 Galaxy S4 即可加赠移动电源、蓝牙耳机或皮套等附件。首批到货非常紧俏,预约顾客还可享受优先购机保障。4月12日起,百思买移动将对 Galaxy S3 进行清仓让利,直降 300 元,现仅售 3399 元,且再送移动电源和手机壳一个。

百思买移动表示,三星 Galaxy S3、Note2 与 iPhone 是目前最热销的高端智能手机。3月中旬三星 Galaxy S4 新品发布后,因在硬件上的顶级配置受到了手机迷们的高度期待,前来咨询的顾客络绎不绝。百思买移动确定获得中国 Galaxy S4 首批发售资格后针对购买裸机的顾客立即推出了两大预约活动:即日起,消费者到百思买移动各大门店预交 200 元购机款,手机到货购买后即可加赠价值 200 元的移动电源、皮套或者蓝牙耳机,三选一;首批到货优先保障预交订金或预约登记的顾客。正式发售时百思买移动还有相应的合约机优惠活动,可以通过存话费免费得到这款手机。百思买与三星公司有着

深厚的合作关系,在北美,三星刚刚宣布将与百思买展开“店中店”合作,今年在百思买连锁店开设 1400 家三星手机体验店。在中国,百思买公司旗下的百思买移动和五星电器也屡屡获得三星的新品首发权。

据介绍,三星 Galaxy S4 除了顶级的硬件配置外,增加了许多令人惊叹的新功能:前后摄像头可以同时拍摄照片并合成在一张照片中;4 秒内连续拍摄超过 100 张照片,并将用户从中挑选的若干照片合在 1 张照片中,呈现类似延时摄影的效果;拍照的同时记录最多 9 秒的声音还原照片拍摄的场景;自动把用户的照片根据时间、地点信息进行分类整理;支持多人同时视频对话;“悬浮触控”,手指悬浮操作即可实现翻页等功能。用户在观看视频时,一旦视线离开屏幕,视频便“智能暂停”,依靠人脸和手势则可实现“智能滚屏”。除此之外,全新的 S Translator 功能不但可以直译选中的单词或文章,还可以帮你读出翻译结果,支持世界几大通用语种;三星 GALAXY S4 首次涉足健康领域,利用健身腕带、心率计以及体重计等的搭配,智能监测你的健康状况,计算每日热量摄入,并且提供有效的健康方案。

樊无敌