



家电维修热线:67655517  
周周“3·15”

天天都是3·15,“第一家电”常年开通热线电话、书信、电子信箱、微博等爆料渠道,与您全方位互动。

说出您所遭遇的真实故事,踊跃提供案例事件,我们将以最热忱的关注,力寻解决之道。

4月3日,质检总局公布的电磁灶产品质量国家监督抽查结果中,制造商为九阳股份有限公司,生产厂为东莞市前锋电子有限公司,生产日期/批号为2012-12-28,规格型号为JYC-21ES10 2100W的九阳电磁灶,被武汉产品质量监督检验所验出结构不合格。

郑州晚报记者 朱江华 文/图

# 九阳等品牌电磁灶抽查不合格

## 电磁炉的屏蔽性如果不好,对身体危害很大



**B** 选购电磁炉要认准3C认证标志

采访中,记者尝试联系了上述几家公司,发现有的公司对不合格批次产品的态度很漠然,有的无法与相关部门取得联系。九阳客服热线的工作人员表示,记者需给公司的媒体沟通邮箱发送采访函,由相关人员回复。记者发送采访函后,直至截稿仍无回复。

“小家电暗藏大隐患,如果不合格产品流向市场,不仅伤害消费者,也是对资源环境的极大浪费。”中国家电产业问题专家罗清启指出,小家电和小电器的产品通性是什么?一是货值比较低,二是使用寿命比较短,维修成本比较高,这导致在某种程度上变成了一次性产品。但漏电流的危险性是很大的。电磁炉等产品中如果对电磁的屏蔽性不好,也会对人的身体健康带来很大的危害。

中国家电协会副秘书长陈刚则表示,因为电磁炉在工作过程当中,最忌讳的就是在周边摆放抹布、布之类的物品,这样不仅会影响电磁炉通风,高温也有可能让易燃物燃烧,这些都是很大的安全隐患。

在选购电磁炉时要细心,首先要认准3C认证标志,还要注意检查电磁灶功率变化的调节。在进行通电检查时,电磁炉的噪音越小越好,除风声外,不应有任何其他碰撞声。除了购买,陈刚建议,在使用时要保证电磁炉摆放平整,注意通风散热。

**A** 九阳、清华紫光上黑榜

4月3日,国家质检总局公布了日用消费品、工业生产资料等13类产品质量抽查结果,九阳、清华紫光、三角牌等多个家电品牌的产品不过关。

在家庭常用的电磁炉方面,国家质检总局本次共抽查了上海、江苏、浙江、广东等地54家企业生产的55个批次电磁炉产品。发现有11批次产品不符合标准的规定,不合格率高达1/5,包括结构不合格,机械强度不合格,能效等级不合格,对触及带电部件的防护、工作温度下的泄漏电流和电气强度不合格。结构不合格主要体现在对触及带电部件的防护

等,机械强度不合格主要指产品材料不够结实耐用。

涉及的企业主要有:九阳股份有限公司,浙江倍得福电器有限公司,中山市中正电器有限公司,中喜电器有限公司,佛山市顺德区奔福电子厂,劳来斯电器有限公司,盈顺澳电器实业有限公司,伊之派电器有限公司,广州市赛贝家用电器有限公司。

质检总局表示对不合格的名单中包括九阳、清华紫光、伊派等品牌,已责成相关省质量技术监督部门对本次抽查中不合格的产品及其生产企业依法处理。

# 电动车“心脏”问题占投诉七成

## 市民购车要看清蓄电池上面的生产日期

编者按:阳光明媚的春天,是骑电动车出行的好时节,特别是最近由于集中修路,郑州不少地方较以前更是拥堵,这使得更多的市民出行时倾向于选择电动车作为交通工具。如果你在购买或使用电动车过程中遇到什么酸甜苦辣的事情,请致电13598005777(周记者)、13613806680(文记者),让你我一起来分享电动车带给我们的故事。

**【问题频出】** 换新电池不是包一年这是行业“潜规则”

去年5月份,马英买了一辆电动车,买车时店家承诺一年内电池包换,然而,她在保修期内去换电池的时候却换来一块翻新电池,而且当这块电池再次出现问题时,专卖店却不管了。采访中了解到,新买的电动车,电池频出问题,而更换的新电池,不少是“厂家替代品”,而从投诉案例来看,主要集中在电动车电池问题占七成以上。

郑州晚报记者 樊无致

所谓的“维护电池”其实就是翻新电池,厂家规定就是六个月内包换新电池,出了这六个月未换一年只能换维护电池。“我们只保一年,是从购买电动车之日算起,出了这一年如果还要换电池就要自己购买了。”采访中客服人员小姜说。随后记者拨打了其他几家知名电动车品牌专卖的客服热线,得到的答复也都大同小异,大多数商家关于电池的保修都是在三个月到半年之内包换新电池,虽然还没有到保修期限,但是出了这几个月,再换的电池就可能是备用的或者翻新的。

电池作为主要部件,又是一件消耗品,目前大多数企业对电池的质保期限只有一年,过了质保期再出现问题,消费者只能自己花几百元钱重新购置。

家住长江路的耿凤去年3月初在黄河路花2100多元钱购买了一辆某品牌电动车,电池频出问题,商家为她免费更换了三次。今年2月28日,她的电动车电池又出现了问题,再次找商家更换时,对方告诉她电池确实出了问题,但已过了保修期,耿凤要想更换新电池,需另交钱。

“每次更换的电池都撑不了多长时间。

刚更换时,只能跑20公里,三四月后,就充不进电了。最后一次更换时间是在去年年底,到现在也就是3个多月。肯定是电池有问题,怎么能用过保修期的借口拒绝更换呢?”耿凤说,她买电动车时,销售人员告诉她电池保修期为一年,新电池充足电后能跑40公里。

在采访耿凤的同时,市民李辉也反映了同样的遭遇。“我是今年1月8日买的电动车,现在,每次充满电最多跑20多公里,都返厂修理好几次了。”他说,他找到商家要求调换却遭拒。

**K** 金山网络  
www.ijinshan.com

**山寨保卫萝卜下载暗中扣费  
金山手机毒霸全力查杀**

可爱的小萝卜刚从地里面长出来,遇到一群乘着飞碟来地球的地鼠,快来帮助小萝卜躲过地鼠攻击!

一款名为“保卫萝卜”的安卓游戏风靡各大论坛,保卫萝卜的安装量已达千万级别。与此同时,金山手机毒霸监测到有打包党正疯狂盗版保卫萝卜,植入暗中扣费的恶意程序在各大安卓软件市场传播。据统计,被感染的安卓手机多达数十万部。

据详细分析,在保卫萝卜这款游戏火爆之后,立刻就有打包党围攻过来,他们纷纷盗版官方版本的保卫萝卜,在其中植入垃圾广告代码,

甚至窃取隐私的代码。

当游戏玩家在安卓手机上安装这种山寨版的保卫萝卜时,手机就会经常弹出广告,一不小心触摸到这些广告,就会下载其他不明来源的软件或游戏。用户因此损失许多手机流量,话费也会超标。

针对这种山寨软件泛滥的情况,金山手机毒霸20版本推出了遏制功能,可以指导用户将山寨版保卫萝卜替换为安全的版本,从而令山寨版保卫萝卜内置的恶意广告功能及窃取隐私功能失效。用户就可以在玩游戏的同时,保障系统安全。

**【专家出招】** 新旧电池不能混在一起使用

一组电动车蓄电池使用寿命的长短,不仅与生产厂家蓄电池产品质量及电动车的系统配置有关,而且与消费者的使用、日常保养有很大的关系。

“消费者购买电池时,第一要看电动车电池的外包装是否破损或有无拆开的痕迹,然后打开包装看蓄电池的外观,看外观表面是否有磨花、擦划的痕迹,再看电池正负极金属接线端部位是否有锈迹。”爱玛电动车河南负责人丁国生介绍说,现在很多牌子的电动车电池在出厂时都会在电池外壳的对接处贴上防伪标签,要注意看看防伪标签是否正常。还可以刮开防伪标签密码涂层验证真伪。最后就是看蓄电池上面打的生产日期了。

有消费者会问:我的电动车电池其中的一块坏了,想只换掉坏的这一块电池,电动车新旧电池能否并用?丁国生说,千万不能把新旧电

池串在一起并用,旧电池串到新电池上并用会造成新电池损害,毕竟原装的新电池在生产时都是经过配组以后才包装出厂的,如果与旧电池混在一起使用,会影响到新电池的性能,也会使新电池过早地衰坏。

在每个电池上面都有特有的编号,您可以联系该电池的厂商查询电池的真伪以及新旧。河南省屹林商贸有限公司运营总监张力提醒消费者,购车时首先要选择声誉好、售后服务好,且有固定维修点的商家。其次,电池接受维修、更换等处理时,应要求工作人员在保修单上如实填写,对更换的电池要进行认真查验。最后,购买电动车时要注意查看保修期限和售后服务承诺,将发票、合格证、说明书、三包卡收齐,并妥善保管,以备日后之需。