

春天在哪里呀 春天在哪里

## 抱犊寨：春天悄然在这里

登高望牛岭，拥抱大自然。人们可以在这里观日出，看云海，听松林涛声，闻鸟语花香，漫步在万绿丛中，曲径通幽处，风情无限生，任尔畅游，其乐无穷，其韵长在。抱犊山上，周围都是百丈悬崖，南门壁立千仞；西门两峰对峙，当中仅隔一米多宽的狭谷；东门右侧有“断山壕”，属“一夫当关，万人莫开”的险要所在。山上有四季长流的泉水，有遮天蔽日的茂林，是豫西名寨之一。



旅游维权热线：96678

## 春季出游 应该注意些什么

自本报“周周315”行动开展以来，向读者解读了一些出行中可能会遇到的问题，并提醒出游者如何尽可能避免，备受好评。本周，本报记者为您讲解在气温多变的春季出游时，需要牢记的出行规则。

郑州晚报记者 慎重

## 提示

最近，神农架景区一场多年罕见的暴风雪致100多名游客受困的事件，在国内引起了不小的震动，也提醒了全国的诸多景区对该事件进行反思，研究拟定提升应对突发天气灾害能力的措施。而对于出行者，尤其是自驾游、登山驴族等一些非团队游，在气候多变，气温不稳定的春天出行，需要注意些什么？本期我们以一个游客的投诉案例，来告诉你该怎么办。

## 事件回放

在不久前的这个清明小长假，刘先生打算自驾前往龙峪湾景区，虽然出发前通过景区电话了解到假期期间可能有小雨，但是由于出发当日天气晴好，这位刘姓游客衣着单薄，并未准备御寒衣服、食物、水，带着一家老小开车向景区出发了。4月5日刘先生到达景区时，已下起小雨。进入景区深入到龙峪湾景区之后，随着海拔逐步升高，小雨也变成了小雪。

尽管如此，刘先生依然兴致勃勃地带着孩子乘坐缆

车登上中原第一峰。随后由于雪量增大并出现大风，缆车停运。山上风冷雪大，刘先生又未准备棉衣，冻得瑟瑟发抖又无法下山，只好拨打了龙峪湾景区的救援电话。景区派出人员在40分钟后到达他们所在位置，帮助刘先生全家顺利地下了山。刘先生对龙峪湾景区实施的有效救援表示认可，同时对景区的天气信息针对性预报提出了意见。之后，该游客投诉龙峪湾景区未尽到提醒游客义务，使全家遭受雨雪天气，导致全家感冒生病。

## 景区处理

关于这位刘先生的遭遇，本报记者采访了龙峪湾景区的牛宏伟处长，讲述了当时的情景：在接到游客救援电话之后，景区第一时间派出救援人员对该游客实施救援，护送游客全家下山。在龙峪湾宾馆安排游客免费入住，并让餐厅准备姜汤，景区卫生室让游客服用感冒药物。游客在出发前电话咨询景区时，景区已经提示过游客龙峪湾有小雨，已尽到提示义务。因此最终导致游客全家感冒的原因在于游客面对春季气温多变的山区，没有充足准备。对于如何处理刘先生的投诉问题，牛宏伟

告诉记者，虽然该事件景区并无过错，但是本着对一切游客负责的原则，龙峪湾景区依然为该名游客全家免费办理了不限次旅游卡，在2013年这位刘姓游客可以不限次免门票游览龙峪湾景区。

据悉，之后龙峪湾景区针对此次游客受困事件，就景区应对突发极端天气事件也进行了专题分析总结，确定从体制机制、制度管理、系统整合和责任落实上，有效提高应对灾害天气实际水平和能力，切实保障游客的人身财产安全。

## 政府部门解读

记者就此事又采访了旅游局工作人员，该工作人员强调：关于雨雪天气的应对工作，国家旅游局早就对景区有所要求及规定。首先要加强监测，及时预警。密切关注气象部门发布的雨雪冰冻天气监测预报信息，实时监控景区内雨雪冰冻灾害发生和客流变化情况。要加强公共信息

服务，发布预报预警信息和出游提示，引导游客合理安排出行。制订预案，妥善应对。旅游景区要制订雨雪天气下各种突发情况的应急预案，制订完善游客疏散撤离、滞留游客安置的应对预案，确保预案的及时、有效和可操作。一旦发生突发事件，立即启动应急程序和预案，妥善有效予以处置。

山有灵性 水有性情  
嵯岈山给你无限遐想

俯瞰嵯岈，青纱覆白石，绿水出山涧。崎岖的山路蜿蜒而上，引出人无限的遐想。

若仅从图上观之定以为其巍峨千尺，高不胜寒。至身其中你便会真切体会到它“中原盆景”的由来。嵯岈山既有北方石头山的铮铮傲骨又承接了南方山水的秀美，786米的海拔使它成为中华名山中的袖珍盆景。这样的景致无意间迎合了城市居民渴望从现在快节奏的工作生活中忙里偷闲又不费时费力的渴求。

与嵯岈直观上给人的秀美相比，其内在的文化气息使其犹如一位白发长者给人们讲述着一段段梦幻般的神话。石猴、睡唐僧、醉八戒、白龙马、定海神针、老君花园、黑风洞等景点名称能立刻让人脱口而出《西游记》这一名著。当年淮安才子吴承恩为避祸远行，途经嵯岈山被这些惟妙惟肖的景致撞开了酝酿已久的艺术闸门，创作了千古巨著《西游记》。随着中央电视台《西游记》续集在此的拍摄和在全国的播放，使嵯岈山风景区饮誉全国，名冠天下。

如今的嵯岈，山有了生命，石有了性情，水有了灵性。还有百万郁金香、千亩薰衣草簇簇在嵯岈左右，迸发出无限的青春色彩。多彩的郁金香随风摇曳，争相述说着他们的花语。浪漫的薰衣草静静地等待着下一个爱情的奇迹。

## 特别提示

- 对于春季出游如何避免此类事件发生，最好提前取得旅游目的地的气候资料，
- 出行时的穿着以轻便暖和为宜，随身要带保暖外套、一把折叠伞或雨衣。
- 春季出游不要距离自己的居住地过远，最多不超过两天的路程。路途过远，舟车劳顿，身心疲惫，既不利于健康，也减少了兴趣。
- 自驾游出行前更要检查车辆，最好再配备一个大功率手电筒。自驾出行一定要对自己的驾驶技术有客观的认识，长途旅行驾车和市内代步驾车是完全不同的概念。
- 避免过度劳累，特别是患有高血压、心脏病、哮喘等慢性病的中老年人，不要登高山走远路。
- 建议适当预备一些治疗腹泻和消炎的常用药物。受气温影响，不少慢性病在春季容易复发，因此一定要带上急救药，以防不测。
- 此外，保证手机电量充足，话费充足，出现意外时得以方便联络。

## 专卖店把老君山拿到了游客家门口

近年来市场竞争日益激烈，作为旅游产品的生产商，如何将自己和形象清晰准确的表达给终端消费者——游客，变得更加重要，建立老君山旅游形象专卖店，与金辉国旅共建渠道，是对传统经营方式的一种挑战和革新。老君山景区和郑州金辉国旅联合打造的旅游形象店这种新颖营销宣传模式率先在郑州市场推出。合作方金辉国旅自1999年11月成立以来，一直秉承“细分市场”的营销理念，突出专业化、特色经营之路，先后荣获“郑州市

旅游服务质量最佳单位”、“河南省最佳旅行社”、“河南省游客满意十佳旅行社”等荣誉。

老君山旅游形象专卖店把深山里的旅游线路拿到了游客家门口，专卖店提供优选的老君山及相关搭配旅游线路，游客可以灵活购买，根据洛阳至栾川的高速公路的开通，依市场情况不断增加班次，逐步把老君山旅游线路纳入到郑州市天天发的一日、两日游线路，会在一定程度上改变老君山景区周末和非周末市场不均衡的现象。

## 尧山大峡谷漂流景区 228万元重奖最佳合作旅行社

4月10日，鲁山县尧山大峡谷漂流景区“228万重奖最佳合作旅行社”大会暨皇姑浴温泉国际酒店荣膺“河南省服务名牌”揭牌仪式在皇姑浴温泉国际酒店隆重举行。

据介绍，鲁山县旅游资源丰富，区位优势明显，发展旅游业的条件得天独厚。近年来，该县围绕“旅游立县”战略，不断创新体制机制，加大投入力度，着力打造精品景区，大力完

善基础设施，全方位提升旅游业管理服务水平，2012年，年接待游客745万人次，旅游收入20.8亿元，同比分别增长21.1%、21.9%，旅游投诉率控制在0.3%以内，旅游产业呈现出持续快速健康发展的良好态势。

本次奖励活动的举办，将极大地提高尧山大峡谷漂流景区的美誉度，同时也预示着该县打造“夏嬉碧水”旅游品牌的全面启动。

QQ:991503078 2624960466 电话:0396-4779888 4779318

自驾游:各地市-京港澳高速-遂平-嵯岈山

网址:www.chayashan.com

各大旅行社均可报名

报名电话:65932288 63588226 68738370 86630202