

BAOXIAN ZHITONGCHE



平安产险升级四项全国首创服务 保险理赔更快速、便捷

从2009年最早关注客户理赔快捷需求,到2011年打造快易免全能服务体系,平安产险此次推出的服务承诺,不仅是对服务流程的再次优化与极限升级,更是一次科技金融的完美实践。据悉,平安产险此次推出的升级服务均是全国首创,将颠覆以往的理赔流程和时效。

赔款即时到账服务,针对支付到被保险人简单快赔案件,平安产险对简单快赔案件处理时效改善空间进行极限式压缩,实现单笔5万元以下赔款,保险公司结案发送支

付指令,能在数分钟内到达客户收款账户且不受节假日影响。

微信实时查询和车险快易免APP客户自助道路救援服务,客户可随时掌握理赔进度。平安车险快易免可实现自助理赔,APP上点击“道路救援”进行简单操作,系统经客户授权会自动识别客户位置、传递救援信息,对救援的实施情况进行实时跟踪,轻松实现“自助”道路救援。

平安产险运营中心负责人朱友刚表示,通

过最新的科技手段让客户享受简单、便捷,在业内树立了行业新标杆,赔款即时到账服务自3月5日开始全国推广实施,从结案发起支付到赔款到账的时效由传统的1~3天骤减到数分钟内,极大缩短客户赔款到账时间。

此外,平安产险将继续携手全球领先的医疗援助机构,为个人VIP客户提供与生活密切相关的非理赔增值服务,包括电话医疗咨询、异地医疗机构推荐及安排等旅行医疗保障。 郑州晚报记者 倪子 通讯员 梁斌

理财风向标

基金发行瞄准银行存款利率

2013年以来,A股持续震荡调整,截至4月10日,上证指数下跌1.90%,而公募基金整体跑赢大盘表现,据银河证券统计,混合型基金今年以来涨幅为3.46%,表现优于股票型基金的2.50%。混合型基金的仓位灵活性优势得以体现。

伴随着股市的不景气,基金发行开始将目光瞄上了银行存款。记者从中欧基金获悉,中欧价值智选回报混合型基金15日开始发行。该基金其业绩比较基准为三年期定存基准利率(税后),致力于追求绝对回报。

公告显示,该基金股票投资仓位为0%~95%,投资范围涵盖了股票、固定收益产品、股指期货、权证、融资融券等范围,致力于打造成为一只“全攻全守全能型”产品。市场人士表示,与目前现有大多数混合型基金相比,其仓位设计上更为灵活,打破传统资产配置藩篱,基金经理可以更好地顺应宏观经济形势,均衡资产配置,尤其是在股市低迷时最低可以彻底清空股票配置,完全规避股市风险,致力于为投资者追求绝对收益。

此外,昨日起,招商安润保本基金发行。该基金投资于股票、权证以及股指期货等权益类资产占基金资产比例最高上限为40%,高于许多保本基金30%的上限比例,仓位更加灵活。有理财专家表示,保本基金强调“买新不买旧”。目前市场上部分老保本基金保本期间不接受申购,部分老保本基金接受申购,但是在募集结束后作为一般混合基金再行申购的资金和未满3年就赎回的资金,将不承诺保本。对于想购买保本基金的投资者而言,认购新发行的保本基金能够享受保本承诺,无疑是首选。 郑州晚报记者 倪子



建设银行河南省分行“建行金”黄金产品销售红火开局。截至日前,全省实物黄金总计销售50万克,销售量较去年同期增幅达70%。

买黄金首选“建行金”

为加快贵金属业务发展,该行建设了首批贵金属中心,将贵金属中心打造成展示“建行金”黄金产品、扩大产品营销宣传的有效渠道。

贵金属中心通过设置“建行金”标识、配备贵金属展示柜等形式,对“盛世·收藏、投资、婚庆、贺岁、感恩”等七大系列“建行金”、

300多个品种进行了全面、直观展示,受到客户关注。同时,各行充分发挥贵金属中心的作用,组织开展了多场实物黄金巡讲、黄金巡展活动,强化建行实物黄金“价格、品质、种类、文化寓意”等方面优势,树立起“买黄金到建行”的品牌形象,有效提升了“建行金”实物金品牌的知名度、美誉度。 倪子

重拾信心 逢低吸纳

市场在年线附近震荡整理数日后选择掉头向下,沪指盘中下破4月8日低点,目前大盘上方多条均线形成压制,均线也呈空头发散的状态,周二指数在外围大跌的情况下顺势低开,早盘围绕开盘附近震荡,下午在金融、地产等权重股的带领下逐步反弹,大盘逐渐翻红,成交量也较之前有所放大,今天光头阳线虽然实体不长,但是大盘能在内忧外患下有如此表现也难能可贵,后市不必过于看空,逢低吸纳是主旋律。

虽然近期国际国内局势比较复杂,在外朝鲜蠢蠢欲动,东北亚局势愈来愈紧张,但目前来看爆发大规模战争的可能性并不大。国内禽流感亦呈蔓延的态势,但是目前仍在可控范围内。而这些影响因素对指数都是短期影响,在经济弱复苏确定的基调下,股市作为经济的晴雨表也不会有大糟糕的表现。

大盘下方最近的支撑位置在2150点附近,该位置是前期指数搭建的平台,后市指



应该会在该位置出现反复,目前成交上已经出现底部趋势,我们建议在此位置之上不必过于的恐慌,适当补仓手中股票。板块方面关注受益于城镇化加速利好的水泥建材板块和近期涨幅调整的环保板块。

东海证券电话:0371-68080688

东海证券投资顾问 刘普
以上投资建议仅供参考

财金播报

● **中信银行郑州分行小微企业服务获先进** 日前,河南省银监局召开小微企业业务推动会,全省近40家金融单位和多家媒体参会。会议总结了2012年全省小微企业业务工作,对2012年为全省小微企业金融服务做出突出贡献的先进单位和个人进行了表彰。中信银行郑州分行成为中小股份制银行中唯一获得“小微企业金融服务工作先进单位”的金融机构。2012年,中信银行郑州分行小企业金融业务主要围绕集群营销模式、合作平台搭建、重点产品突破、团队制度建设等方面进行进一步的夯实与提升,推动小企业金融业务的发展,业务增量连续两年在河南中小股份制银行中排名第一。中信银行表示,今年将进一步加快机制、产品、服务创新,全面提升小微企业金融服务能力。 倪子

● **招商银行携手壹基金关爱儿童** 2013年4月2日是第六个世界自闭症日。招商银行携手壹基金、大福基金,联合百余家民间公益机构共同发起“蓝色行动”,倡导公众认识了解自闭症,包容、接纳自闭症儿童,推动改善自闭症儿童的教育环境。招商银行总行相关领导、壹基金发起人李连杰、“海洋天堂”形象大使演员文章,出席了在深圳举办的“蓝色行动”晚会,呼吁全社会共同关注自闭症儿童。招商银行总行相关领导表示,2013年招行还将联合壹基金搭建开放式公益平台,号召更多的员工、客户参与到公益事业中来,推动人人公益理念,让力所能及的“微慈善”凝聚成“微力量”,帮助更多特殊型残障儿童。 屈庆昌

● **河南交行上线首家医师资格考试缴费系统** 近日,交通银行河南省分行成功上线医师资格考试缴费系统。我省也成为全国第一个在网上进行医师资格考试缴费的省份。该系统上线将极大提升报名考试的便捷性,改变过去排队缴费的局面,足不出户在网上就可进行缴费。据了解,目前除了水、电、气等传统缴费业务以外,通过交行网上支付还可实现公务员考试缴费、政法考试缴费、招警考试缴费、资格认证类考试缴费,此次医师资格考试缴费的上线将使交行代缴费业务更加完善。近两年,该行为了能够更好地为客户提供便民金融服务,使客户获得更好的体验,持续加强科技信息系统建设,不断提高交行便民金融服务水平,让客户在交行享受到“一站式”的客户服务体验。 全权

● **工商银行获中国最佳托管银行大奖** 近期,国际托管行业权威媒体英国《全球托管人》(Global Custodian)公布2012年度新兴市场最佳托管银行评选结果,中国工商银行连续第9年获得中国最佳托管银行大奖。2012年,工行积极应对不利的市场环境挑战,提升服务品质,各类托管业务开展均取得良好进展,创造了稳定的经营业绩。截至目前,工行托管资产规模已逾4万亿元,连续15年保持市场领先。《全球托管人》杂志每年向全球范围的基金、保险、投行等托管客户发放调查问卷,针对新兴市场托管银行的客户服务、会计报告、公司行动、清算、收入归集、科技等各方面进行打分,经过问卷回收分析,最终评选出年度新兴市场最佳托管银行奖项。 张晓辉

● **光大银行资金归集轻松还贷** 近日,光大银行基于资金归集开发的“跨行自动还贷”功能正式上线,颇受客户欢迎。据了解,跨行资金归集是指银行根据客户的约定,定期将他行(可本人或他人)的银行账户资金自动转账归集到一个指定的主账户。资金归集可以按照每日、每月多种归集周期,以及定额、保底等多种归集金额来设定,使资金乖乖地按客户的指示走,轻松解决及时定额还款难题。理财专家表示,对于工作忙碌的上班族,定期定额还贷并非难事,可以选择适合的资金归集业务,不仅可以自动归集资金及时还贷,更重要的是,这也是一种理财方法,可以树立正确的借贷观念,合理管理资金,真正实现事业发展与享受生活两不误。 倪子

● **华夏银行郑州分行召开创先争优动员大会** 4月8日,为积极贯彻落实总行创先争优工作部署,华夏银行郑州分行召开动员大会,明确了具体要求:一是要将创先争优与全年工作任务紧密结合,将落实“两个80%”作为今年创先争优工作的重要内容和攻关项目;二是进一步加强领导班子和党员队伍建设,不断扩大创先争优活动的覆盖面和影响力,密切党群关系;三是要健全创先争优长效机制,提升各项工作水平;四是进一步加强党风廉政建设,自觉维护党的纯洁性。分行中层以上干部及全体党员参加了会议。 常昱

● **广发银行郑州分行举办养生专题讲座** 4月13日,由广发银行郑州分行主办的“春季之应,养生之道”讲座在郑州中油花园酒店四楼中华厅举办。北京中医药大学中医诊断学罗大伦博士为大家做专业的养生讲座,广发银行郑州分行信用卡部总经理屈亚玲出席本次活动。近年来,养生概念不断深入人心。如何健康养生、强身健体成为衡量生活质量的重要标准之一。为喜迎广发银行建行25周年,广发银行本着“客户为先,真情服务”的理念,举办专业的养生讲座,希望卡友们从中能够学到一定的健康知识,并得到养生方面的一些启发。在广发银行众多金融产品中,广发信用卡占据着重要地位。截至目前,广发卡在郑州地区的发行量已达110万张以上,处于行业领先水平。 宋威葳

● **中国平安连续5年升级快易免服务体系** 4月15日,中国平安在北京召开“心服务,快体验”快易免服务升级发布会。平安产险宣布在业内推出多项创新服务,包括赔款即时到账服务、微信实时查询理赔进度、APP客户自助免费救援等。这也是平安产险连续第5年引领同业升级服务承诺。其中,赔款即时到账服务借助平安银行特有的超级网银功能,实现单笔5万元以下赔款,保险公司结案发送支付指令,能在数分钟内到达客户收款账户且不受节假日影响。此外,歌手平安正式成为“中国平安服务大使”和“平安产险保险服务社会监督员”,担当向客户传递平安专业服务及维护消费者权益的使命。 梁斌