

市长电话走进五里堡社区 居民的222件“心事” 当场办定

4月20日上午,市长电话组织市教育局、卫生局、食品药品监督管理局、民政局、市政管理处和二七区政府相关部门等10多家单位如约走进二七区五里堡办事处五里堡社区鑫苑景园小区,活动现场听取社区居民的意见建议、受理居民身边需要帮助和解决的问题及解答居民的咨询。

其间,共受理问题3805件,涉及房产物业、劳动保障、社会治安、公共卫生、行政执法等方面。其中,现场解决问题222件,须带回研究解决63件,为市民提供咨询3520件。

郑州晚报记者 柴琳琳/文 张翼飞/图



送服务 农产品检测车“开”进小区

当天上午,市长电话还邀请了供电、燃气、公交公司、农产品检测中心、医院、律师事务等单位现场为群众提供燃气具维修、故障排除、公交IC卡充值、蔬菜农药残留速检、健康咨询、简易门诊、法律咨询等

便民服务。

市农委农产品检测中心的检测车也“开”进了小区,免费为居民进行农药残留检测。

现场,检测中心的工作人员还介绍了一些降低农药残留的方法。

答疑惑 现场宣传禽流感防范知识

家住沙口路的李大妈一早就来到现场,向市长电话工作人员反映:“我家停电很长时间了,跟物业反映,但他们说是供电局的事情他们管不了,后来打给供电局,一系列复杂的语音提示把我给弄懵了,我是一个孤寡老人,家里一直没有电这可怎么办啊。”

市长电话将李大妈反映的问题转给供电部门,市供电公司工作人员表示尽快处理。

近期的禽流感在当天也成了焦点话题。市卫生局在现场宣传了防范禽流感的知识。

市卫生局的工作人员说,禽流感病毒可通过消化呼吸进入人体传染给人,人类直接接触受禽流感病毒感染的家禽及其粪便或直接接触带有相当数量病毒的物品,也可以被感染。

接触死禽后如果出现发烧及咳嗽,要及时联系片医或到医院进行检查。

寻找最美劳动者

用真心对待所有事情 付出就一定会有回报

河南
电信郑州
分公司商
客中心主
管 梁饶华



80后小伙梁饶华进入河南电信郑州分公司已经9年了,也是一位“老员工”了。因为工作业绩优秀,他多次被郑州电信分公司评为“先进个人”。

郑州晚报记者 张勤文/图

一天发出800多张宣传单

31岁的梁饶华,如今已经是河南电信郑州分公司商客中心的一名主管。回想起当初刚来郑州时,小梁说“挺辛苦”。

他从一名客户经理做起,每天早出晚归发展客户。“发宣传单,递名片,最多的时候一天要发出去800多张宣传单。”梁饶华说,那时候,他是一辆电动车走郑州,哪个小吃店能给电动车充电,他就去哪里吃午饭。“如果中午不充电,电动车根本走不了一天。”

努力的结果就是有所回报,他成了郑州电信分公司最优秀的客户经理,每个月的业绩都名列前茅,逐渐成为一名商客组长、主管,多次被评为先进个人。

为客户当了一周的“看店管家”

去年年初,梁饶华的一个客户,是一家经营二手房的公司,在全市需开店30家,每家都需要安装宽带及一部固话。这家公司平时打电话主要靠无线电话,安装固话的目的,是为了做安防使用。“年初的时候有一家店要开业,安装固话没有线路,需临时扩线路,需要一定周期。”梁饶华说,而客户店里电脑、空调等办公用品已到位,但安防无法启用。

为了确保财产不损失,下雪的冬夜,他替客户看店一看就是一周。由于店面是刚装修好,室内涂料的气味相当大,7天后,他的后背全是疙瘩,家里人既生气又心疼。他用实际行动打动了客户,办理商话200余部,月出账2.5万元,年效益30万元左右。

新课题:带好一个团队

去年11月份,郑州电信成立商务客户服务部,梁饶华又被调到商客中心当主管。“现在是主管了,不能只管着自己,还要管理好团队,带领兄弟们干好工作,让大家的收入噌噌往上涨。”话很朴实,梁饶华又开始了新课题,如何做一名成功的管理者。

部门刚整合,大家之间需要一个了解熟悉的过程,但不能时间长。他意识到只有通过发展调动员工的积极性,发展量的提高促进每一个人自信心的增长,从而形成良性循环。短短的一个月,他不断地利用一切能够利用的时间营造团队氛围,使每个人每天的工作状态都能够做到最佳。

“用真心对待所有事情,就一定会有所回报。”梁饶华说,在工作时,不要先考虑公司会给你什么,而是首先想到你能做到什么。

善行郑州

情暖绿城

2013年第12期·郑州慈善周周行走近“中华慈善奖”

中华慈善奖郑州占三席

让我们聆听他们的慈善“故事”

“第二起跑线”医疗志愿服务团队 2012年志愿服务达52968义工时

对于郑州市第一按摩医院“第二起跑线”专业技术志愿服务团队来说,每个周末都这样过着:每天都早早地来到医院集合,到需要志愿服务的地点,检查志愿服务时需要携带的各种仪器设备;到了服务地点,为需要治疗的患儿进行检查,交代家庭康复的动作及注意事项,安慰患儿家长,拖着疲惫的身体摸黑回家;年复一年,尤其是团队中的职业治疗师,基本每周至少出去志愿服务一天。

2008年以来,这支来自郑州市第一按摩医院“第二起跑线”专业技术志愿服务团队,针对郑州市社会福利院、郑州市儿童福利院、38家养老机构、31家社区、脑瘫儿康复等福利机构进行专业的按摩、脑瘫儿康复治疗等专业技术志愿服务,5年期间共发展志愿者千余名、开展各种慈善志愿服务活动800余次,志愿服务时间累计16万多义工时,其中2012年就达到52968时,服务各类社会弱势群体30余万人,在河南省范围内产生了良好的影响,其“脑瘫儿康复”服务志愿小队针对全省范围内的贫困脑瘫儿进行志愿服务,填补了省内专业脑瘫儿服务团队的空白。

4月19日,由民政部主办的我国慈善领域最高政府奖——第八届“中华慈善奖”揭晓并在北京隆重举行表彰大会,共有99个在2012年为我国慈善事业做出较大贡献的个人、企业及项目获奖。

值得关注的是,我市此次再添“三项”中华慈善奖:启福置业股份有限公司获“最具爱心捐赠企业”,第二起跑线医疗志愿服务团队(郑州市第一按摩医院)获“最具爱心慈善楷模”,贫困孤儿和留守儿童文武帮扶项目(河南省登封市慈善总会)获“最具影响力慈善项目”。

今天,让我们走近这三项我市荣获的“中华慈善奖”,了解发生在他们身上的慈善“故事”……

郑州晚报记者 裴蕾
通讯员 宋海霞

启福置业股份有限公司 学会感恩,才会担当责任

2012年1月,为缓解城市交通压力,启福置业捐赠公交车50辆,总价值3250万。

2012年9月,启福置业出资1000万,成立郑州市首个救助和表彰教师的爱心基金——“启福烛光爱心基金”,用于救助奉献在教育一线,身患重大疾病或突发事件导致家庭贫困的教师。

2012年底,启福置业联合郑州慈善总会、郑州城管局、郑州市建委,发起一系列暖冬行动,向22666名环卫工人每人捐赠一件棉大衣;先后三次向郑州农民工捐助爱心棉被18200

条,棉衣4000件,整个系列暖冬活动,捐赠总价值近500万的棉衣棉被,温暖了城市的冬天,使无数外来务工人员,感受到一座城市的善意和温暖。

……

启福置业提出自己的公益慈善观:对于一个企业来讲,学会感恩,才会担当责任,对于一个民族而言,学会感恩,优良的美德才会薪火相传,当企业家和社会责任感密不可分,社会才会充满希望,生机勃勃。

贫困孤儿和留守儿童文武帮扶工程 为孤儿和留守儿童建个“家”

这是一个利用少林文化和民间慈善的丰富资源联合打造的慈善项目。

该项目是由登封市慈善总会和多家全国著名的武术院校、教育机构、登封市妇联、登封市教体局联合发起,旨在帮扶全国范围内在登封就读的3-16岁贫困孤儿和留守儿童。项目一期为5年,总投入5000万元,每年1000万。预计项目期内受益50000人,2012年已救助10000人。

帮扶内容共涉及六大类,涵盖慈善文化普

及教育、孤儿和留守儿童之家建设、营养午餐计划、少林功夫培训、帮助升学和就业等多个方面,为他们提供良好的生活、学习环境,提供专业的学习习武的场所,使孤儿和留守儿童在生理、心理上能够健康成长,为国家培养和输送合格的人才。

2012年已建成25个“孤儿和留守儿童之家”、“慈善文化教育基地”;通过营养午餐救助计划,救助2300人。