



长假消费高峰将至,如何刷卡才最安全?
中国银联发布节日安全用卡提醒

防盗刷,请牢记这些窍门

1 办卡渠道要正规 个人信息保护好

持卡人身份证号、银行卡号、银行卡密码,信用卡有效期、校验码(信用卡背面签名条上数字的后三位)以及交易短信验证码,都是涉及账户安全的重要个人信息,需妥善保管。若遇自称银行、银联、司法机构的工作人员索要以上信息,请谨慎识别。在申办信用卡时,请通过商业银行提供的正规渠道办理,不要委托他人或中介机构代办,不要将身份证、信用卡转借他人。在设置银行卡密码时,不要使用生日、身份证号或过于简单的数列。

2 刷卡操作有讲究 输入密码要遮挡

在商户刷卡消费,不要让银行卡离开视线范围,留意收银员刷卡次数,核对签购单无误后再签字确认,并保留签购单的存根联,避免多刷误刷;如遇异常,及时致电发卡银行客服热线或中国银联95516客服热线。在输入密码时,应尽可能用另一只手遮挡操作手势。一旦发现银行卡丢失,持卡人应第一时间致电发卡银行客服热线进行挂失,以保障账户资金安全。

3 ATM单据别乱丢 机上“公告”莫轻信

在取款机(ATM)上查询、取款时,留意机具上是否有多余的装置或摄像头,输入密码时采取适当遮挡措施,不要随手丢弃交易单据。遇到机具吞卡或不吐钞现象时,直接拨打机具所属银行客服热线求助,谨慎识别机具上张贴的“故障”、“升级”或要求转账的所谓“公告”,银行、银联不会要求持卡人向指定账户汇款。

4 网上支付需谨慎 钓鱼网站多留心

持卡人应尽量选择知名度高、信誉良好的电子商务网站进行网购;不要在网吧等公共电脑上支付操作。同时应谨防钓鱼网站,注意识别所谓“信用卡升级,登录xx网站进行激活”的诈骗短信,切勿在登录“银联信用卡中心”、“银联担保平台”等诈骗钓鱼网站输入个人信息。推荐使用“银联在线支付”付款,享受更便捷、安全的网上支付服务。

5 境外多用银联卡 少带现金保安全

目前,银联网已经延伸境外140多个国家和地区,在出境游热门目的地,使用银联卡提取现金已较为便利,银联卡受理商圈也已逐步覆盖主要商业街区。使用银联卡消费可节省约占交易总额1%~2%的货币转换费。需要注意的是,在境外很多ATM取现流程为“先退卡、再吐钱”,与境内不同,操作时勿忘取走现金或卡片。境外如果发生银联信用卡丢失、被盗等紧急情况,持卡人可致电银联客服热线,就近获取紧急现金支援。

熬过痛苦的7天“超长班”,我们就要迎来五一小长假。假期是市民刷卡消费的高峰,也最容易出现信用卡被误刷、盗刷等事件。

如何增强持卡人支付安全意识,提高风险防范能力?怎样在消费高峰期,享受更安全、便利的支付体验?日前,中国银联发布五一节日安全用卡提示。记住这些刷卡窍门儿,持卡消费更安全。

郑州晚报记者 倪子
通讯员 许娟



作为在电子银行领域中不断创新的交通银行,近来传来好消息,他们的网上银行还能支付各种考试缴费以及为各大通信运营商的手机用户代理缴费。 郑州晚报记者 倪子 刘卫清 通讯员 全权

代扣代缴更轻松

除了上述开展的缴费新业务外,有关固定电话费、联通手机费、移动手机费、有线电视费、有线电视上网费、水费、电费、暖气费、公交卡充值……交行便民通缴费服务,啥费用都能帮您轻松搞定。

据交行河南省分行个人金融业务部相关负责人介绍,代缴公用事业费业务是交行为方便市民日常生活推出的一项中间业务,具有多渠道、多缴费种类、方便快捷等优点,客户可以通过交通银行提供的多种缴费方式自由选择,可以在任何地方、任何时间缴纳公用事业费。

网上挂失更及时

对失卡者来说,如何第一时间内完成挂失、保障财产安全,是他们最关心的话题。对此,交行提醒大家,一旦银行卡丢失,可第一时间通过交行电话银行、网上银行挂失,快速、方便地实现财产保全。

如果是借记卡丢失,客户可拨打交行95559热线,进行挂失,或直接登录交行网上银行进行挂失。7个自然日后,客户可持身份证到柜台领取新卡或销户。

功能全、服务广、安全高 缴费就找交行电子银行

根据交行的规定,电话挂失和网上挂失均视为正式挂失,与柜台挂失相比电子渠道挂失更为便利,且收费标准也更为低廉。需要注意的是,电话挂失时必须输入银行卡卡号,如果不记得卡号,则可通过客服热线进行口头挂失,然后再到柜台办理正式挂失手续。

考试缴费没问题

近日,交通银行河南省分行成功上线医师资格考试缴费系统,这也成为全国第一个在网上进行医师资格考试缴费的省份。该系统上线将极大提升报名考试的便捷性,改变过去排队缴费的局面,足不出户在网上就可进行缴费。

“通过交行网上支付还可实现公务员考试缴费、政法考试缴费、招警考试缴费、资格认证类考试缴费,此次医师资格考试缴费的上线将使交行代缴费业务更加完善,为客户提供更加便捷的服务。”交通银行河南省分行电子银行部负责人介绍。

近两年,交行河南省分行为了更好地为客户提供便民金融服务,使客户获得更好的体验,持续加强科技信息系统建设,不断提高交行便民金融服务水平,让客户

在交行享受到“一站式”的客户服务体验。

手机缴费随便选

与此同时,从交通银行河南省分行了解到,该行的手机代缴费业务又添新成员——中国电信缴费。该业务的上线标志着该行特色代理业务实现了对中国移动、中国联通、中国电信三大通信运营商的全覆盖。

特色代理业务作为该行发展基础个人客户群体,打实个人业务基础的重要手段,是该行金融便民的重要措施,对方便市民生活有着重要意义。

“2013年伊始,在电子银行部、信息技术部、个人业务部多个部门的共同努力下,实现了在交行手机银行、网上银行、自助银行三大渠道上,轻松完成中国电信河南省全辖的固定电话和移动电话相关费用的查询和缴纳。”该负责人表示。

