

心在雅安 · 企业行动

一方有难，八方支援。4月20日四川芦山地震发生后，社会各界相关救援工作迅速展开。根据银监会通告，要求银行业金融机构全力做好抗震救灾，改进灾区金融服务。目前，各银行机构已用实际行动积极参与到抗震救灾当中。

银行业全力保障雅安地震灾区金融服务 心系雅安，银行业在行动

银监会 做好抗震救灾和金融服务工作

地震发生后，中国银监会主席尚福林立即组织研究抗震救灾和金融服务措施，印发《中国银监会办公厅关于做好四川雅安抗震救灾金融服务工作的紧急通知》(下文简称《通知》)。

《通知》要求灾区银行业金融机构要在保证人员和财产安全的前提下，通过设立流动网点、搭建帐篷、手工记账等方式设立临时服务网点，恢复日常金融服务，确保满足灾区群众存取款需求，保障灾区资金汇划及时到账。

各银行业金融机构根据灾区需要，要及时安排信贷资金支持抗震救灾，及时安排财务费用维修改造营业网点，及时安排现金调配供应，及时制定抗灾金融服务优惠措施，确保灾区资金供应，支持雅安地区尽快恢复正常生产生活秩序。

1 中国工商银行 启动应急金融服务机制

4月20日，四川雅安芦山县7.0级地震发生后，中国工商银行第一时间启动抗震救灾应急金融服务机制，在保证安全的基础上，尽快恢复受灾地区的网点营业，并全力以赴保障抗震救灾工作所需的各项金融服务。

4月20日地震发生后，受灾较轻的工行汉源、石棉县支行网点一直保持正常营业，其余网点在确保安全后也陆续恢复对外营业，当天工行雅安分行下辖的17个营业网点中已有14个网点陆续恢复正常营业，只有位于主震区的芦山县支行营业室、名山县支行营业室、天全县支行营业室因断电、通信故障等原因无法开展营业。对此，工行迅速组织力量抢通线路、备好电源，上述3个网点于21日上午9时30分都已正式对外恢复营业。至此，工行四川雅安分行下辖的17个营业网点已全部恢复正常营业，各项金融业务均能够正常办理，金融服务能力全面恢复到震前的水平。

与此同时，工行在全辖区做好了提供抗震救灾金融服务的各项准备，全力保障救灾资金汇划、现金提取等各项应急金融服务需求。

张晓辉

2 中国银行 开辟抗震救灾捐款绿色通道

4月20日，中国银行全国所有网点开通抗震救灾捐款绿色通道，免费受理雅安地震善款捐赠汇款业务，并提供免排队优先办理通道。

四川雅安地震发生当天，中国银行立即启动应急机制，迅速组织开展相关工作，为抗震救灾提供各项金融服务。同时，为全力支持抗震救灾，中国银行迅速决定向灾区捐款500万元。截至目前，中行四川雅安分行所有网点已恢复正常营业，为灾区群众应急金融需求提供各项服务。中国银行将继续认真做好抗震救灾金融服务工作，全力支持灾区人民重建家园。

陆彬

3 交通银行 “五措施”保障赈灾款项支付汇划

4月21日，交行宣布紧急推出“五项措施”以做好地震赈灾支付汇划工作，包括：

一是柜面渠道开辟“抗震救灾”捐赠款项汇划绿色通道。交行对注明用途为“抗震救灾”捐赠款项的汇划业务，一律开辟绿色通道，免除汇款相应的电子汇划费、手续费、工本费。

二是电银渠道开辟“爱心捐款”、“慈善捐款”绿色通道。交行客户通过手机银行各转账汇款交易、个人网银“转账”→“爱心捐款”交易、企业网银“慈善捐款”交易向各慈善公益部门捐赠爱心款，免收一切与汇款相关的费用。

三是全力确保支付系统、国库系统的正常运行，对财政、民政等部门拨付(划)的救灾款项，随到随办，保证在第一时间拨至收款单位；对汇往灾区的抗震救灾款项，予以优先办理；对汇往灾区的重建款项、生产经营资金，予以优先、加急办理；对根据地方要求开立的接受捐款专户，专门用于接受、支付赈灾款项，所涉一切费用予以免除。

四是加强对公网银落地业务现场管理和监控，保证处理时效，切实避免延误救灾、捐赠款项到账时间。

五是在抗震救灾期间合理安排营业窗口、作息时间和营业人员，在营业时间内全天候办理救灾捐款汇划业务。

全权

4 兴业银行 为赈灾提供金融服务绿色通道

4月20日，四川雅安发生7.0级强烈地震，兴业银行在地震发生后迅速决定向灾区首批捐款1000万元，并号召全行员工为灾区捐款，全力支持雅安抗震救灾工作。为方便社会各界支援灾区，该行已开辟赈灾绿色通道，优先办理救灾相关业务，全力保障救灾资金汇划、现金提取等各项金融服务需求；凡通过该行网上银行、手机银行、电话银行和网点柜面等渠道向中国红十字总会、中国红十字基金会、中华慈善总会等慈善机构捐款，一律免收转账手续费。

张建钧

5 招商银行 向雅安捐款600万元

心手相连，抗震救灾。招商银行通过壹基金向四川雅安地震灾区捐款600万元。为方便社会各界向灾区人民献爱心，招商银行各网点全面开通抗震救灾绿色通道，免排队优先办理救灾捐赠，免收一切捐款手续费；通过招商银行网上银行向慈善机构或相关民政部门捐款，若产生手续费，一经查实，由招行统一返还。

屈庆昌

6 浦发银行 推多重应急金融服务措施

地震后，浦发银行立刻启动应急金融服务机制，并于4月22日宣布先期向地震灾区捐赠500万元人民币，同时动员全体员工开展“心系雅安，浦发有爱”专项募捐活动。浦发银行还第一时间推出客户网上捐赠渠道，开通客户向地震灾区捐赠的网上绿色通道。

具体包括免收客户向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费；4月22日起至8月底，通过浦发银行手机银行渠道向四川地区发出的跨行汇款、行内汇款手续费全免以及雅安地震灾区的浦发银行中小企业贷款客户，凡因地震灾害造成无法在原合同约定时间归还贷款的，浦发银行将给予宽限安排，不计收逾期罚息，不计收复利；由于灾情紧急而改变用途，用于抗震救灾和灾后重建的贷款，不收取罚息，仍按原利率执行；对于核准发放的用于抗震救灾及灾后重建的中小企业人民币贷款，可给予优惠利率等。

史晓飞

7 东亚银行 100万元援助地震灾区

4月22日，东亚银行(中国)有限公司(简称“东亚中国”)宣布，捐款100万元人民币，以援助此次四川雅安地震中遭受严重灾害的灾区同胞，其中以妇女儿童为首要援助对象。除以银行名义捐赠上述款项之外，东亚中国约5000名员工也积极自发捐款，后续累积所得个人善款将尽快完成捐赠。

史志燕