

密织网格 健全机制 强化督导 落实责任 提质增效 中原区三官庙街道 网格化管理构建工作新格局

全市推行的以网格化管理为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制实施一年来,已成为强化基层管理,助力经济社会跨越式发展,增强发展活力,加快推进郑州都市区建设的重要保障。昨日,在中原区三官庙街道,记者了解到,一年来,该街道贯彻落实全市统一部署,运用这一体制机制,围绕“深化、规范、提升”主题,不断扩大网格化管理成效,扎实推进网格化管理工作,密切联系群众、切实改善民生、有效化解矛盾,维护了稳定,也有效促进了经济社会跨越式发展。

郑州晚报记者 董占卿
通讯员 曹红改 文/图



中原区领导到三官庙街道调研

整合资源 延伸触角 密织网格

“小小网格,包罗万象。”三官庙街道把建网格作为推进网格化管理的基础性工作,抓实抓好,构建了“横到边、纵到底、全覆盖、无缝隙”全覆盖的网格化管理体系,营造了“事事有人管、人人都有责”的全新工作格局。

据了解,自实施网格化管理工作以来,三官庙街道搭建了“11459”的组织构架,划分网格,组建平台,实现上下快速联动。将整个辖区划分一级网格1个,建在街道,第一责任人为街道党委书记和街道办事处主任,在网格化管理各项工作中负总责;二级网格14个,建到社区(村),街道科

级分包领导为第一责任人,社区(村)党支部书记、村委主任及警务室首席民警为直接责任人,社区(村)两委成员、街道分包干部下沉到网格;三级网格59个,建到社区(村)楼院,网格长由街道下沉的工作人员担任。组建了街道网格化管理中心,筹资20余万元,配备专用电脑16台、智能手机95部,安装可视对讲系统14台,依据网络,搭建了QQ群、移动飞信、数字化信息服务等信息平台,实现了社会管理数字化、信息化、实时化。

街道充分整合网格资源,激发网格活力,做好四个结合:与数字化信息平台的有机结合,组

建长效办及时汇总当天网格情况,依托数字化信息平台发现问题及时处理问题;网格长与社区群众工作队队长有机结合,协同排查化解问题,提高发现问题、解决问题效率;大网格和小网格有机结合,建立联动机制,发挥街道综治、司法、安监等部门职能有效衔接、密切配合,理清思路,加快推进问题解决;做好四个层面力量的有机结合,即把市直、区直下沉人员,群众工作队、街道、社区层面各方资源的有机结合,整合各个层面的资源融入网格、服务基层,切实为群众提供便捷高效的服务。

提档升级 提质增效 打造亮点

在三官庙街道,记者了解到,经过一年时间的运行,三官庙街道网格化管理工作已具备了良好的基础,也取得明显成效。截至目前,该街道共排查7个重点领域问题3134起,已解决3130起,总办结率为99.59%;社情1214起,已解决1209起,总办结率99.59%。

三官庙街道党工委书记常建明介绍,实行网格化管理工作以来,给街道社区工作带来了新变化,工作较之以往更加精细、准确,网格化使我们与居民群众联系更加密切,也使我们能更加及时准确地了解到居民的诉求和想法,下一步的目标就是夯实基础,规范运行,提档升级,提质增效,通过更好地改进工作方法,提高服务时效,让群众满意度更高。

该街道将继续做好长效机制人、财、物等方面的保障,健全各项规章制度,加强对网格人员的培训和日常管理,结合实际,围绕街道中心工作,规范网格人员排查、走访,及时发现问题、解决问题机制。按照“网络覆盖、条块融合、权责明晰”的原则,推动工作重心的下移。实现了网格管理的“全覆盖、全天候、零距离”,有力地推动了经济社会跨越式发展和各项工作的落实。进一步加大信息宣传力度,发挥先进导向作用,用先进典型引路,总结好的经验做法。

同时,以创新提升为着力点,进一步打造特色亮点。结合工作实际,总结经验、开阔思维、创新思路,延伸工作触角,探索运用长效机制实施决策、部署工作、推动落实的路径和方法,摸索出一套既利于工作开展又便于服务居民的新模式。通过该机制了解社情民意、倾听群众呼声、服务群众。常建明表示,今后的工作中,更需要牢固树立“为民服务、加快发展”的理念,以网格化管理工作机制的成熟运转为契机,统筹辖区资源优势,实施开放性经济和项目带动战略,努力促进三官庙街道经济社会持续健康发展,促进民生改善,进一步提高群众的幸福指数。

强化督导 畅通平台 规范运行

为落实网格责任,确保网格化管理体系有效运行,三官庙街道以强化督导为手段,促进网格化管理体系规范运行,提高网格运行实效。

强化日常督导培训,规范信息平台运行管理机制。充分利用信息平台,对网格上报的问题及时汇总、梳理,利用每周例会、社区工作会议、全体会议采取以会代训的方式进行针对性的培训。还制定培训计划,采取培训班、专家讲座等形式,加强对网格人员的培训,通过培训规

范平台操作流程。为确保信息平台不“堵车”、不误事,设置了二级网格信息平台维护员岗位,规范二级信息平台工作流程。按照“上报、交办、办理、反馈、认定、办结”6个环节,督促指导各三级网格及时录入、及时更新,及时提高平台问题处理效率。对排查发现的问题,督促及时签收和限期办理。同时发挥二级信息平台统筹协调作用。并强化了及时交办、协调解决、督促反馈的职能,防止信息处理梗阻和杜绝推诿扯皮现象。

目前,三官庙街道依托三级网格,制定了“信息收集——梳理上报——建档立案——问题处理——结果反馈——核查结案——综合评价”七步问题处理流程,使“条”、“块”之间在相互配合解决问题的动态中实现有机融合。实现了社会管理在“网”上提速,服务在“格”中提效,做到了“人在格中走,事在格中办”,规范了工作流程,为“网格”这辆新车做了全方位保养,提高了办事效率,拉近了与群众的距离。

健全机制 深入一线 落实责任

机制是推进工作落实的有效保证。依托全市“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制,三官庙街道建立科学的内部运转机制,以推进各项工作落实。

建立日常工作下沉机制。为使网格人员真正地深入一线群众、发现问题、推动问题解决,该街道长效办每周把各科室工作重点以短信的方式通知每一位网格长,要求二三级网格长每天带着问题深入各自的网格开展日巡查、日走访。采取进群众家、到沿街门店、进企业等多种形式深入基层,真正解决基层群众反映的突出问题。

建立“六个一”工作机制。即按照“一个问题、一名主管领导、一个直接责任人、一个网格长、一个倒排工作表、一揽子抓到底”的模式,逐项明确网格责任领导、网格直接责任人和网格长,明确具体职责分工和工作任务,严格按计划有序推进,定期通报问题情况进度,努力形成协调联动、齐抓共管的良好局面,确保排查出的重点、难点问题真正得到落实,切实兑现群众的承诺。

建立问题反映反馈机制。制定了各级网格工作人员职责,并实行制度上墙;规范了《民情日记》的填写;向居民发放了工作人员联系卡,使网格的居民们了解归谁管,该找谁。建立督察奖惩机制,制定考核办法、奖惩办法,完善的二、三级网格考核细则,细化各级网格长的职责,制定量化考核标准,对各项工作制度的落实

情况进行规范化管理。还采取坚持月通报、季考核和年终考核相结合,定性和定量考核相结合的形式,对街道二、三级网格工作人员履行职责、工作实效、行为规范等指标进行定性、定量监控和管理。并充分利用考核结果,评出优秀网格和网格长,在提拔重用方面优先考虑。对于工作不主动、履职不到位、问题应解决未解决或处置不力、推诿扯皮造成不良后果的相关网格责任人,进行通报批评、经济处罚、取消年终评优资格等处罚。

据三官庙街道办事处主任范志锋介绍,街道办事处还将积极探索管理服务新机制。创新“三谈”、“三访”、“三诊”工作机制。以社区论坛、社会恳谈、党群畅谈“三谈”方式,显现“网格化管理、全方位服务”的宣教作用;以党员家访、楼院随访、专题约访“三访”形式,显现“网格化管理、全方位服务”的民情采集作用;以接待坐诊、走访出诊、民情会诊“三诊”方法服务群众,解决问题,显现“网格化管理、全方位服务”的服务队作用。



街道领导到社区调研网格工作