

免票的日进斗金 收票的门可罗雀

嵩县免票试验：门票经济向左还是向右

免费后，5A嵩县3天揽金近亿元

“

一块巨石若天外飞仙，降于山谷间，它单向倾斜，摇摇欲坠，大有临风再飞之势。远处观景台上游人如织，有人咔嚓不断地用相机将自然的馈赠尽收“囊”中，有人拍的却只能是人。

4月13日，嵩县旅游局对外宣布，4月20日至10月30日，辖区所有A级景区对全国游客实行“分时段、分区域”免票。而在此前，备受关注的湖南凤凰古城则宣布正式统一收取148元的门票。

一南一北，两则针锋相对的消息，掀开了小黄金周的序幕，有人将此归结为还富于民和与民争利的纷争，而背后更是旅游产业的思考。

初显的结果是，免票的日进斗金，收票的门可罗雀。

嵩县“分时段、分区域”免票能否打破旅游景点单纯依靠“门票经济”发展的怪圈，为旅游产业化发展提供一个有益的探索？

郑州晚报记者 王战龙 文/图



河南省新闻名专栏



嵩县各个景区门前都是车水马龙

不降反升的门票收入

嵩县省外游客比例第一次突破15%

蜿蜒曲折的山区道路上，行人车辆如织，如一条缠绕在青山上的黑腰带。

五一小长假第一天，天池山景区迎来游客高峰，景区的停车场内，停满了来自各地的车辆，甚至道路边上车辆也是首尾相接。

天池山景区地处嵩县西北部的王莽寨林场境内，属国家4A级景区，翠绿满山，精致小巧，境内有着中原唯一的高山湖泊“天池”和鬼斧神工自然形成的伟人卧像。

比及凤凰古城和三山五岳这些“大牌”，嵩县内景区像颗冉冉升起的新星，在河南及临边省份崭露头角。

那天，比肩叠踵的人流远超出天池山森林公园管理局局长王吉芳的预料，他此前预想的游客最多突破往年三四千人的关口。

天池山最新统计数据 displays，仅小长假三天，来天池山旅游的游客共计2.3万人，来自全国15个省市自治区。

“以前游客构成主要是洛阳本地及与嵩县相近的省内和邻省兄弟县市，鲜见像北京、天津、广东等地的远途游客。”王吉芳坦言。

按照嵩县旅游局免票政策：4月29日至5月5日，免票对象是天津市和信阳市。常理推算，免票之后，景区门票收入必将锐减。

但，结果与之相反。

王吉芳给记者算了一笔账：此次小长假，来天池山的两地游客300人左右，按照景区门票价50元一人，总计减少了1.5万元的门票收入。

但最终总计收入30多万，比及免票前同期11万的收入翻了三番。“人多了，门票收入自然水涨船高，这好比丢了芝麻，捡了西瓜。”王吉芳说。

嵩县旅游局提供数据显示，4月29日至5月1日，27.53万人次的游客走入嵩县，比去年增长62.23%，初步估算，可实现综合效益9669.2万元。来自广东、安徽、湖南、青海、内蒙古、新疆等20多个省市的游客也拥入嵩县，省外游客第一次突破15%。

而与之相对的凤凰古城，则遭遇了史上第一次旅游“寒流”，有媒体报道称，整个城镇冷冷清清，游客不足往年的一半。

嵩县PK凤凰 嵩县景点实施“分时段、分区域”免票

4月13日，嵩县旅游局对外宣布，在4月20日至10月30日，辖区内所有A级景区实行“分时段、分区域”免票。

此前4月10日，备受关注的凤凰古城宣布正式统一收取148元的门票。

一南一北，一收一免，两则针锋相对的消息，将嵩县旅游推向了舆论的高点，有人称嵩县此次免票是借凤凰古城收票之势营销嵩县。

“纯属巧合。”嵩县县委常委、纪委书记、旅游工作领导小组组长朱金斗回应称。凤凰和嵩县的交集并不是第一次，早在2003年，在评选“中国最美地方”时，凤凰古城和嵩县白云山曾“谁第一谁第二较过劲”。

去年十一黄金周后，嵩县首次尝试“免门票”，“最初的计划是在十一期间，但考虑到黄金周人流量大，安全难以保证。”遂决定将试验推迟到了十一之后的旅游淡季——10月9日至19日。

出现的结果让所有人大吃一惊。“就是人山人海，除此之外，你想不到任何形容词。”天池山景区负责人王吉芳说，车辆拥堵在路上，前进不得，后退不行。

天池山景区采取了“出一辆，进一辆”的疏通方式，“甚至让工作人员劝说后面车辆去嵩县周边的栾川、宜阳旅游。”

继当年十一华山旅客滞留事件之后，白云山也发生旅客滞留事件：1.7万游客被困。当天嵩县旅游局局长范小红通过微博发出了“我是嵩县旅游局局长范小红，我在现场”。紧急启动应急措施避免了事态的扩大。

“滞留事件被网络描述为敢于华山论剑，而免票则被称为针对凤凰的落井下石。”范小红说，嵩县之后，全国多家景区也高调宣布免费，但“双休日、法定节假日”除外，被游客戏称为假免费，“我们并没有这样的规定，分区域分时段主要还是从安全考虑，避免事故发生。”

让利于民 农家宾馆一个午饭翻台四五次

5月2日下午，天池山景区2号农家宾馆，是座白墙平顶依山而建的房子，房前是停车场，再前一排是吃饭的小亭子。

赵慧娟送走了最后一批客人，清理归置物品。当地的农家宾馆价格低廉，纯住一晚15元，包吃住45元-50元。赵慧娟说，她家宾馆主要的收入还是餐饮。

这个五一，赵慧娟深刻体会到了什么叫“忙得停不下脚”，从假期的第一天中午，小院子里就游客蜂拥，“几个人都招呼不过来，上菜，收拾桌子都是导游帮忙。”赵慧娟说。

一个午饭翻台四五次，从十一点多忙到下午两三点，紧接着又得准备晚饭食材。

“去年就三四千，今年能赚个一两万吧！”疲惫不堪的赵慧娟乐呵呵地说，所有房间爆满，饭菜供不应求。

在飞来石经营小摊的常相云也深有体会，以前一锅凉粉卖一天，现在一天三锅凉粉到下午就售罄。而陆浑水库边一家当地出名的羊肉汤馆一天卖出了一万多碗羊肉汤。

“免除门票，也是旅游富民的一种尝试。”嵩县纪委书记朱金斗说，同时也是回报社会对于嵩县扶贫开发支持的一种感恩。

一个更加鲜明的例子是木札岭景区东村镇的龙王村，曾是全县典型的“超穷村”，因景区开发，村民发展起农家乐。

去年统计时，最好的一家一年收入七八十万，最差的一年也有二三十万的进账。农家乐也带动了当地的养殖、种植、交通运输等行业的发展。

这厢的嵩县游人如织之时，那厢的凤凰古城商户正经历着生意惨淡。

一在凤凰古城经营客栈的老板接受媒体采访时说，“今天只住了一半，明天可能根本没什么人。我的心理底线是这种状况撑到5月底，客流量再不回来我们商户都得疯。”

门票全免的可能 将选择一个景区进行试验，探索旅游产业化链条

嵩县的“分时段、分区域”免票，被业界视为回归旅游经济主体的尝试，有人甚至称，嵩县免票推开了“门票经济”大门的一缕曙光。

王吉芳并不支持在现阶段门票全免，他所在的天池山景区原是王莽寨林场的一部分，景区管理方大都是“林二代”，属于自收自支单位，如果全免，这部分人的工资谁来开？一个办法是政府财政负担。

作为国家级贫困县，嵩县2012年的财政收入7亿多元，这样的经济条件，能去养活所有景区的工作人员，能负担旅游发展各项硬件资金吗？

嵩县是旅游的富庶之地，但旅游产业税收对于当地经济的贡献几乎是微乎其微，“旅游主要是富民产业，免票后，人流拓宽了老百姓致富的渠道。”

但，衍生的旅游产业主要还是“农家乐”和小型的“特产加工”，尚未形成有规模、具有龙头带动效果的旅游产业化链条。

“没有旅游产业的支持，倘若盲目门票全免，可能一时人潮涌动，但长远来看也会伤害旅游的发展。”

朱金斗说，初步的打算将选择一个景区进行门票试验，探索出一个具有可操作性、可复制性的旅游产业化链条，逐步推行门票全免并非没有可能。

现在嵩县正在推行旅游标准化，并筹集了30多个旅游项目，规划了两大旅游产业集聚区——白云山产业集聚区和陆浑水库产业集聚区。

毋庸置疑的一点是，“分时段、分区域”的免票将会推行下去，“凡被游客和百姓认可的事情，不坚持，他们会答应吗？”朱金斗反问道。