



## 实干重做 实事为民 实能兴街 实字当头 倾力打造明星街道



大上海城购物中心

### 强投资 发挥磁场效应 筑巢引凤

“向空间要发展,向楼宇要效益。”北下街街道办事处党委书记巴妹芳接受采访时表示,楼宇经济、总部经济和现代商贸业态是北下街办事处经济的三大特色。2012年,北下街街道共完成税收1.063亿元,比2011年增长12%,单位面积税收贡献率全区第一,地区生产总值全年完成14.5亿元;社会固定资产投资完成12亿元;社会消费品零售总额完成29.99亿元,各项经济指标均走在全区前列。

楼宇经济引推商圈、总部经济发展。管城区现有“五大商圈”,其中“金三角商圈”、“紫荆商圈”在该辖区。为做大做强楼宇经济,街道抽调专人成立了“楼宇经济办公室”。目前,辖区投入使用的写字楼已达3座,在建写字楼1座。聚集了马来西亚金狮集团的百盛购物广场、泰国正大集团的卜蜂莲花、天马装饰、仙妮蕾德等多家世界500强企业及总部。总投资4亿元建成的兴达国贸大厦,通过重点招商,将成为郑州市最为专业的珠宝、银饰、财宝、翡翠批发零售专营市场专业楼宇。

大力发展现代商贸业态。北下街之所以能够产生过亿的税收,新型商贸业态迅猛发展功不可没。为做大引强裙带企业相继落户辖区,该街道充分发挥辖区拥有两家五星级影院、6家演艺中心、3家健身活动中心等资源优势,大力发展娱乐、休闲、运动、健身等产业。重点打造以东太康路为中心,向大上海城、百盛购物中心、光彩市场、丹尼斯等周边辐射,形成郑州市具有鲜明特色的购物、娱乐、休闲、餐饮为主要内容的集聚区,打造市级商业品牌。

深挖文化资源,民族特色经济发展迅猛。北下街办事处作为郑州市少数民族最为集中的区域,有始建于明代且是郑州市最早最大规模的清真古寺北大清真寺,三角公园内有作为商城郑州的标志性雕塑“乳钉纹方鼎”,还有郑州市具有百年以上的古老胡同代书胡同,辖区老字号民族特色小吃更为集中。在此基础上,为发展民族特色餐饮文化,协调区政府投资500余万元,规划建设北顺城街民族美食特色街区已初具规模,大大提升了民族餐饮在全市的知名度和少数民族群众中的首位度。

成立于1956年的管城回族区北下街街道办事处,辖区面积1.24平方公里,常住人口3万余人,流动人口1万余人,其中少数民族约占1/3,有两坊4座清真寺,是具有鲜明民族特色的街道办事处,是郑州市回族群众居住最为集中的地区,也是管城回族区人民政府所在地。

北下街街道办事处曾荣获“中国街道之星”、“全国人民满意的公务员先进集体”、“全国和谐街道建设示范单位”、“省级文明单位”等百余项荣誉称号。如今的北下街街道办事处,秉承着“实”字当头、“实”事为民、“实”能兴街的理念,夯实基层党建、创新网格管理、强化项目投资、维护民族团结、应用信息管理。像一幅优美画卷,像一缕袅袅炊烟,沁人心田,润物无声,谱写了务实重干、民生为先的一曲赞歌,画出了邻里和谐、民族团结的恢宏画卷。

郑州晚报记者 杨宜锦  
通讯员 班计划 文/图



历史文化胡同——代书胡同

### 重民生 运用网格解群众之所需

“自开展‘坚持依靠群众,推进工作落实’长效机制工作以来,北下街街道共划分二级网格6个,三级网格23个,各科室下沉人员56人,分布到辖区6个社区。按照‘网格覆盖、条块融合、责权明晰’的原则,及时为群众解决诸多多事实事难事,得到了居民的广泛认可。”北下街街道办事处主任滕方炜介绍道。

作为老城区的北下街,给人的印象就是背街小巷多,老房子多,无主管楼院多。为加快城市建设步伐,解决群众反映集中、自查问题严重、重点部位无序的突出问题,深入开展整治活动。共投入资金300余万元,整治照明设施损坏21处,车行道病害88处,人行道破损病害105处,侧石破损病害34处,窞井破损17处,整治散乱下垂线缆6000米;拆除违法建设面积共计1万余平方米;整修破旧小区8处,墙体粉刷4万平方米,使得辖

区内老城区旧貌换新颜,2012年街道被评为“河南省卫生先进单位”。

小网格形成大合唱。“刚开始下网格时,群众根本不理解,更别说反映问题了,随着积压多年的烦心事——得到解决,现在我们网格内都成了亲戚。”代书胡同社区三级网格长李宜勇心有感触地说。为争取群众对网格化管理工作的支持,该街道率先开展了“情暖万家”活动,活动中,网格员与辖区困难群众结成“一帮一”对子,采取“真心为民,实心服务,暖心解难”的“三心”服务方式,为近万户家庭制作送去了“三册一表”,即:情暖万家宣传册、医疗服务宣传册、为民服务流程宣传册和居民基本信息采集表。该街道党委书记巴妹芳说:基层开展社区网格化管理工作,就是要让群众呼声作为第一信号,把群众需要作为第一选择,把群众满意作为第一标准,让百姓说了算,让群众当评委。

### 从民意 贴心服务打造特色社区

代书胡同903户居民告别了“蜂窝煤时代”,用上天然气;市政府帮扶协调资金70万余元,为管城西街4个楼院进行了整治,改建地下管网1200米,修整楼院和路面1600平方米,往日沉寂的楼院传来了欢声笑语;投资30万余元,整治一新的商阜新村小区得到了社区居民的广泛赞许;随着一组组民生数字不断增加,社区环境正在发生悄然变化。

贴心服务成招牌。“非常感谢社区的照顾,我年纪大,身体不好,身边也没有一个亲人,每次有需要的时候,社区人员都第一时间赶到家里,为我忙前忙后,像对待自己的亲人一样。”家住代书胡同38号院的住户袁秀梅老人感动地说。为最大限度地服务辖区群众,该街道开展“三必访三实现”贴心活动,即:困难

户必访,实现排忧解难全覆盖;上访户必访,实现政策解释清楚、妥善化解矛盾;老党员和老干部必访,实现就近发挥作用。活动开展以来,共解决邻里纠纷60余件,帮扶救助困难群众130余人,志愿服务2600余人次。

按照“服务为先,各有特色”的原则,北下街街道先后打造了邻里互助型社区新华社区,文化型社区代书胡同社区,民族团结型社区星月社区……代书胡同社区周边一带居住的大多是回迁的老人,对老胡同有着较深的情结。了解情况后,北下街办事处组织人员最大限度地征求群众意见,筹集资金180万元,对该区域进行复原式改造,现在的代书胡同社区,道路两侧古色古香,万木葱茏,绿意盎然,已成为郑州市唯一古老胡同的缩影地和示范区。

### 建平台 数字管理提升管理水平

信息服务求突破。加强和创新社会化管理,构建融通、便捷、公开的社会管理信息化管理平台,一直是北下街办事处经常思考和率先探索的问题,为此街道设立了办事处门户网站,投资110万元建成了河南省首家街道信息化管理虚拟现实系统,多次接受国家、省、市等各级领导的观摩,获得好评。去年初,街道投资256万元,开发了北下街街道办事处城区管理数字化平台工程。本系统涵盖

行政组织、社区党建、经济建设、城市管理、人口计生、社会治安、安全生产、社会保障等内容,用信息化手段厘清管理和服务的关系,明晰管理与被管理者之间存在的误区,将过去传统、被动、分散的管理转变为现代、主动、系统的管理与服务模式。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。今天的北下街正昂首阔步,蓄势待发,零点起步,奋勇前进,夺取新胜利。