

一个月“旷工”22天,客户却为她送来锦旗 胜似亲人的照料为她赢来尊重

做您的儿女 悉心照料长者

2月份,刚刚在医院做完手术的李爷爷住进了和佑尊长园,李爷爷患有严重的大小便失禁,卧床无法起身,面对护理难度较大的长者,当时已经是月度服务之星的小王被分配到了长者房间,对于长期卧床的长者最怕的就是长褥疮。悉心照料了一周之后,小王一直在想办法如何让李爷爷坐上轮椅到外面去晒晒太阳散散心,后来通过不断的鼓励李爷爷去看看外面的风景,去认识更多的朋友,李爷爷终于愿意尝试坐上轮椅到外面晒太阳,但是在长者外出时,风稍稍一大,铺在身上的围裙就会被吹起来,无法挡风。为了不让长者着凉,小王回家后专门在长者围裙四边上缝上了带子,让围裙可以系在长者轮椅边上,风再大也不会将围裙吹起来。李爷爷在轮椅上坐的时候,身体容易不自主地向下滑,于是小王专门用海绵垫做成一个圆柱体,垫在李爷爷大腿下面,这样一来,李爷爷在轮椅上坐着更舒服了,也不容易向下滑了。在小王的悉心照料下,李爷爷脸上的笑容越来越多,体重比入园的时候上升了3斤。

5月6日,在和佑尊长园301房间,李廷长者的生日Party上,工作人员深情款款的生日歌曲、香甜暖心的生日蛋糕,李爷爷灿烂的笑容让脸上每一条皱纹都舒展起来。摇曳的蜡烛让满屋的阳光都随之飞扬,吃着护理员小王端来的长寿面,李爷爷激动地说:“我今年82岁了,有你们的陪伴,我要活到100岁。”5月10日长者在多伦多的女儿终于飞回来了,看着李爷爷满意的生活,第二天郑重地为护理员小王送来了锦旗。可是在5月21日,护理员小王却被园长叫过去“谈话”,原因是她上个月“旷工”22天,22天无打卡记录。园长很奇怪,小王很委屈,这其中到底有怎样的隐情呢?

郑州晚报记者 熊维维 通讯员 姬国君



和佑尊长园工作人员对长者无微不至的照料

一月“旷工”22天,却受到“认可”

李爷爷患有直肠癌,手术之后开始严重的大小便失禁,需要每天数次更换裤子、床单、被罩等,严重的时候每天十几次清洗衣物,护理员小王毫无怨言,勤勤恳恳,每天数次清洗,有的时候清洗得太频繁,衣服都干不了,小王就从家里带来电吹风,由于李爷爷衣物和床单清洗到位,并且经常被小王推着去晒太阳,李爷爷在这种状态下也没有产生褥疮。

但是由于每天长时间为李爷爷洗衣服,小王手上的指纹越来越浅,时间长了手指脱皮,4月份每天去打卡的时候,打卡机都无法识别,连续22天小王都没有打卡记录,直到被园长叫到办公室询问的时候才说出实情。李爷爷的女儿听说之后,感动得落泪,为小王买来护手霜表示感谢。李爷爷说:“刚从医院出来的时候,我对生活都已经不抱希望了,感觉自己就像个累赘,每天频繁地弄脏衣服,尊严丧失。但是小王对我的细心、孝心和耐心让我重新唤起了希望,小王不是亲人,胜似亲人,以后和佑尊长园就是我的家,小王就是我的女儿。”

365天每天24小时,亲生女儿般的护理照料

在和佑尊长园像李爷爷这样的长者很多,身体不能自理了,但是又都是独生子女,子女想尽孝而又力不足,送到园区之后,长者的精神状况和身体状况都得到了很大的改善。

和佑尊长园里的每一位护理员都是经过3个月培训之后上岗的,专业知识和品德都是经过严格考核,针对不同的长者定制专业化、个性化的护理方案。每个房间除了护理员之外,都配有责任医师、护师、营养配餐师、针灸按摩师、心理咨询师、康复训练师等,每位长者都建有健康档案,每个楼层都设有护理站,护士24小时值班,长者发生任何紧急情况,均可在第一时间救治。对于非自理的长者,保证长者每天早晚的个人卫生,早上帮助长者洗脸、洗手、梳头等,晚上帮助长者洗脸、洗手、洗脚、洗下身等;保证每天的皮肤护理、口腔护理、受压部位按摩、定时翻身等。为每一位入园长者提供365天每天24小时亲生女儿般的护理照料服务。



上海和佑养老集团
全国连锁专业星级医护型养老院

郑州荥阳和佑尊长园
郑州西三环和佑尊长园
河南和佑社区托老中心

我们郑重承诺
没有异味 没有褥疮 没有孤独

亿万老人中国

幸福养老无忧晚年

养老体面有尊严
就到和佑尊长园

梦

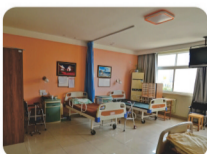
河南和佑养老服务有限公司
郑州荥阳和佑尊长园·郑州西三环和佑尊长园

全国连锁专业星级医护型养老院
护理半自理、非自理长者,和佑更专业
免费试住7天 不满意退园

8师 (医师、护师、护理师、针灸按摩师、康复训练师、营养配餐师、心理咨询师、社工师) 服务团队

(医疗、药疗、食疗、心疗、动疗) 特色服务 **5疗**

6月1日前预定床位
最高赠送**10000**元养老费



房间配备: 空调、暖气、液晶电视、独立卫生间、专业护理床、防滑地板、床头卫生间紧急呼叫器、输氧袋等。



营养配餐: 园区32位营养配餐师为长者配制标准的高血压餐、糖尿病餐、痛风餐、普餐等,并提供专业的食疗和药膳跟踪服务,健康与美味同在。



长者功能室: 康复训练室、书画阅览室、足疗按摩室、洗浴中心、美发室、棋牌室、佛堂、教堂、卡拉OK影视厅等。

为半自理、非自理长者
提供24小时贴身照料服务

咨询热线

400-8628-777

园区地址: 郑州荥阳三公路与汜河路交叉口西北角(郑州荥阳和佑尊长园)
郑州市航海路与西三环交叉口西北角(郑州西三环和佑尊长园)

连锁项目开发热线: 0371-6665 7115

网址: www.heyouchina.com

推广策划: 欧英明德咨询 电话: 0371-6916 7301