

6月1日起 郑州火车票代售点可送票上门

网络、电话订票后拨打68351111,早8点到晚8点三环内可送,一律收费5元
 当日票、学生票、伤残军人票不送

今后,买火车票如同淘宝购物,坐等家中,车票便可送上门。昨日,记者从郑州火车站获悉,自6月1日起,郑州市火车票代售点将试行送票上门服务,拨打68351111,20名专员全天12小时上门送票。

郑州晚报记者 李雪 通讯员 李方/文 郑州晚报记者 马健/图

A 打个电话,火车票送到家

自从火车票也可以上网买以后,确实让不少人尝到甜头,省去了排队买票的时间。但也有旅客觉得这项服务还不是很到位。

市民陈鹤经常到外地出差,买火车票是常事,但让他觉得麻烦的是,网络或者电话订票后,还要到附近代售点再去取票,“买票不用排队了,但取票还得排队!”

针对广大旅客普遍反映,通过网络或电话订票后,还需前往客票代售点排队取票、来往行程等较为繁琐的情况,自6月1日起,郑州火车站客票代售点将在市区内试行送

票上门服务。

本次试行的送票上门服务,仅针对旅客已通过12306网站或者拨打95105105电话预订的成人票、儿童票,暂不提供火车票代购、代订等服务。订票完成后,旅客需要拨打68351111送票电话,就可享受送票上门服务。

由于在验证和交付过程中,革命伤残军人证、学生票优惠卡等相关证件的有效性无法识别,因此学生票、伤残军人票暂不在送票服务范围之内。

B 送票时间早8点至晚8点

郑州火车站客票代售点送票上门服务的营业时间为8时至20时,凡在预售期范围内预订的车票均可在2日内送达。

但对于买当日车次车票的旅客,由于乘车时间临近或受路况、天气等因素影响,暂不提供送票服务。提醒旅客在申请送票服务时,请合理估算乘车时间,以免耽误行程。

目前,郑州火车站客票代售点送票上门服务范围:市区内南至南三环,东至老107国道,北至北环,西至西三环,在此城区范围内的旅客均可享受送票服务。

有市民不解,老107国道是否指中州大道?火车站相关负责人解释:“不完全是,还包含了东区,具体操作灵活度很大。”

C 20名专员三环内送票

郑州火车站相关负责人表示,这是铁路管理体制改革以来,郑州火车站客票代售点首次尝试送票上门服务。该服务项目从年初就开始筹备,从出票、接线、送票等形成了一套完整的网络。

在送票网络中,市区划分为4个区域。以紫荆山立交为中心;南北以金水

路、建设路为界;东西以花园路、紫荆山路为界。

每个区配一定数量送票人员,并根据服务需求及时扩大人员力量。送票员配置电动车,全市共设置4个充电站,配备足量备用电池,确保送票不间断。“目前我们安排了20名专员,每天12小时送票。”

D 接收火车票需提供证件

旅客在拨打68351111电话申请送票服务时,须提前向工作人员提供车票订单号、身份证件信息、乘车日期、车次、座(铺)别、送达地址、联系方式等详细内容。

售票工作人员在印制车票时,如果经核

对订票人、接收人身份证件信息不一致,将不予提供取票、送票业务。

送票上门时,接收人须向送票人员出示相应有效身份证件原件或复印件,并在接收单上签字确认即可。

E 送票上门不再另收任何费用

送票上门服务其实在全国其他地区早就实行了,例如南昌、上海、成都、福州等。但这些地区的代送服务除了5元手续费还按送票距离收取一定数额的送票费,或是按次收费,一次15元。

那么郑州送票上门收费如何?郑州火车站相关负责人解释,目前送票服务仍延续火车站客票代售点收取客票代售时产生的5

元销售服务费,对送票上门服务不再另外收取任何费用。“客票代售点收取销售服务费,是依据国家计价格[2000]146号文件相关规定收取的,全国各地都是如此。”

郑州火车站这次专门配备了设备、人员,没有经过其他中间联络,“因为火车票实名制,整个流程需要一定的规范和保密,这样做也是为了防止出现中间差错”。



市民建议

能否人性化收服务费

服务到家虽然还未推出,但大家已议论纷纷。

“姿迷小蓉”:堪比机票的服务了。

“乱七八糟滴事儿”:到最后肯定是电话“打不通”,或者没票,其实只要能买到票,在哪里我都愿意过去拿。

“爱儿子帅气爸”:哇,过年的时候的工作量不是人能干的。

“呢称待编辑”:送上门很方便,流程太麻烦!

市民李先生说,端午节打算一家人出去玩,一家5口人来回要买10张票,光手续费就要50元钱。

市民陈先生说,飞机票代售一直不收费,火车票不能像飞机票那样免收手续费,能不能像汽车票一样便宜点儿呢?火车票代售应打破5元一张的硬性规定,人性化一点,按票面的1%收取。收费合理了,买火车票的人就不会都往火车站跑了。



人和锦江 礼传天下
 Harmony in Jinjiang and Hospitality toward the World

5月-7月
 Anniversary
 2周年「倾情酬宾」
 More Preferential For You

敬请垂询/Hotline: +86 371 5569 8888

在这个美好时节,郑州正元锦江国际饭店特推出系列优惠活动,邀您尊享!更有全球连锁的中体倍力健身俱乐部、粥之源养生餐厅重磅加入,即将惊艳面世,敬请期待!

In this wonderful season, Zhengzhou Zhengfangyuan Jinjiang International Hotel launched a series of special promotions, invites you to enjoy. The global chain American Bally Total Fitness club and the Regimen restaurant heavyweight to join, to be continued!

正元锦江国际饭店
 ZHENG FANGYUAN INTERNATIONAL HOTEL
 ZHENGZHOU

www.jinjianghotels.com

地址: 中国河南省郑州市郑东新区黄河南路86号 邮编: 450046

电话: +86 371 5569 8888 传真: +86 371 5567 6999

Address: 86 Huanghe Road(s), Zhengdong New District, Zhengzhou, Henan, China

Post Code: 450046 Tel: +86 5569 8888 Fax: +86 371 5567 6999

