

## 一部移动手机就能轻松办理汇款、缴费、理财等业务 听起来似乎有些不可思议,但这的确是真实的 目前,已有50多家银行推出手机银行客户端 移动金融,一切尽在“掌”握

10年前,你是否能想象,汇款、转账、理财、投保、炒股等业务,再也不用花力气花时间排长队,而是一部手机就能搞定。

1999年,摩托罗拉推出世界上首款智能手机,第一次提出“智能手机”的概念,将人类移动办公的梦想照进现实。随着 iPhone、HTC 等智能机的普及,移动互联网也获得飞速发展。中国金融业紧跟时代步伐,如今,我国已有50多家银行推出手机银行客户端。移动金融的兴起,改写了金融业格局。

郑州晚报记者 倪子

### 50家银行推手机银行

自交通银行推出首款 iOS 网银客户端以来,中国已有50家银行推出手机银行客户端

2007年,乔布斯领导下的苹果公司推出首款 iPhone,智能手机从此在全球范围内快速普及。2008年,谷歌公司联合 HTC 推出第一款 Android 智能手机,智能手机进入 iOS 系统和 Android 系统双雄争霸时代。

苹果和谷歌公布的数据显示,iOS 设备总销量目前已达 4.35 亿台,其中 iPhone 问世五年全球发货总量已达 2.5

亿部;而目前已有超过 4.8 亿的 Android 设备被激活。

近年来,中国经济高速发展所蕴藏的消费潜力,在智能手机领域强烈迸发。据艾瑞统计,2012年二季度,中国智能手机用户数已达 2.9 亿户,3G 用户规模超过 1.8 亿人。美国移动平台分析机构 Flurry 的最新报告指出,中国境内 iOS 和 Android 设备的激

活量在 2012 年 2 月份时已全面超越美国。

伴随智能手机的快速普及,移动互联网也在中国获得飞速发展,网络生活从电脑前搬到了手机上。中国金融业也紧跟时代步伐,自交通银行于 2009 年 11 月推出首款 iOS 网银客户端以来,中国已有 50 家银行推出手机银行客户端,交易额迅猛增长。

### 掌上金融领跑同业

为迎接移动金融变革的浪潮,很多银行投入了相当大的精力开发和完善移动客户端

网易财经发布的《2012 手机银行客户端评测报告》显示,从热度、功能评价、安全性三大角度对中国 18 家主要商业银行 iOS/Android 客户端进行全方位评价。

报告认为,总体而言,中国商业银行敏锐地把握了移动金融变革的浪潮,一些银行投入了相当大的精力开发和完善移动客户端。统计发现,18 家银行中有

16 家推出了 iPhone、Android 客户端。

从苹果应用商店排名来看,有 14 家银行的客户端进入财务免费榜的前 50 名,建行、工行、招行排名最高。从四大安卓电子市场下载量来看,前三名也仍然集中在招行、建行、工行三家,反映出这三家银行的市场地位和投入力度均在同业中处于领先地位。

从用户好评度来看,iPhone 客户端

中,宁波银行评级高达五星,农行、民生、光大、南京均为四星半,招行、浦发、邮储均为四星。四大行中,除农行外,其他三家用户好评度均排名靠后,建行、工行均为三星,中行两星排名垫底。Android 客户端方面,7 家银行客户端未在安卓官方电子市场上架,有统计的 10 家银行中,招行好评度最高,为四星半,而中行仅为两星,仍然排名最低。

### 半数用户最爱转账汇款

商业银行敏锐地将转账免费作为开拓手机银行业务的发力点

调查数据显示,53%的手机银行用户最常用功能是转账汇款。多数商业银行敏锐地把握了这一需求,将转账免费作为开拓手机银行业务的发力点。据网易财经统计,中行、农行、交行、招行、广发银行、民生银行、北京银行、南京银行、宁波银行 9 家银行转账汇款完全免费,工行、建行、浦发银行、光大银行、中信银行、邮储银行、兴业银行、平安银行 8 家

则部分收费或打折。

不过,也有 57% 的受访者拒绝使用手机银行客户端,原因是“不安全”。《2012 手机银行客户端评测报告》的安全顾问奇虎 360 认为,SSL 加密协议安全性最高,自定义加密协议和自定义输入控件其次。

以此标准,Android 客户端中,平安银行、浦发银行安全性最高,南京银行仅

采用了自定义加密技术安全性最低,而 iPhone 客户端则因采用的技术差异划分为 SSL 加密协议和自定义加密两个阵营,前者安全性均高于后者。奇虎 360 还提示,在已 root 或者越狱的手机中,目前所有的手机银行客户端都基本上没有有效的防护措施,所以用户应特别小心,建议安装杀毒软件并及时更新病毒库来保护网银安全。

### 移动金融改写金融业格局

中国手机银行客户端问世 4 年多来,无论从交易额还是用户数都实现了飞跃性发展

尽管手机银行发展得如火如荼,部分银行却并没有将手机银行视为新兴战略业务,而是将其视为传统业务的补充。

比如,中信银行手机银行客户端仅能向已在网银中添加的收款人汇款;中行客户端的转账支付等核心功能,不仅需要下载运营商插件,需要中银 E 令,甚

至需要用户切换到 3G 信号才能使用。

此外,除去查询转账等传统金融服务,手机银行客户端推出的特色服务也颇受欢迎。其中,用户最喜欢的特色服务为投资理财功能、电子商城和网点查询等。17 家手机银行客户端中,有 13 家推出了网点查询功能,广发银行、民生银

行甚至推出了预约排号功能,但也有一些银行不能查询本行网点。

业内人士表示,移动互联网深刻改变了中国民众的生活方式,中国手机银行客户端问世 4 年多来,无论从交易额还是用户数都实现了飞跃性发展,移动金融也将改写金融业格局。

