

将来有一天,取钱不用再到网点叫号排长队  
拿出手机查查附近哪个网点人流量少、哪家离家最近  
轻轻一点,就能实现转账、汇款、买理财产品

## 移动支付,与钱包说 Bye Bye

### ——银行卡“换芯”进行时

芯片卡的容量大,可以存储密钥、数字证书、指纹等信息,能够同时处理多种功能。

所谓芯片卡,就是金融IC卡,它是  
以芯片作为介质的银行卡。芯片卡的容  
量大,可以存储密钥、数字证书、指纹等  
信息,其工作原理类似于微型计算机,能  
够同时处理多种功能,为持卡人提供一  
卡多用的便利。目前芯片卡多是以芯片  
在正面和磁条在背面两种结合为主。

芯片卡已经从一个概念逐渐走入老  
百姓的生活。自工商银行启动银行卡换  
“芯”后,不少银行也随时准备跟进,还有

一些银行已经开始了芯片卡申领工作。

现在多数银行并不能把客户原有的  
磁条银行卡换成芯片卡,“换卡不换号”  
有些难以实现。工商银行最先开始给银  
行卡换“芯”,该行芯片卡发卡方式将包  
括新发卡和换卡两种。换卡包括“换卡  
不换号”和“换卡换号”。“换卡换号”可即  
时领卡;“换卡不换号”则需等待数日。

目前,国有银行中工商银行、建设银  
行、中国银行都开始发行芯片卡,交通银

行等也已经开始了金融芯片卡的办理和  
推广。

相对于传统的磁条卡,芯片卡除了  
具备传统磁条卡所拥有的消费、取款、存  
款、预授权等金融功能外,还能做脱机支  
付、快速支付、积分消费等特色交易。芯  
片卡具有体积小、容量大、安全性高、可  
靠性强、寿命长、可脱机使用、支持非接  
触使用、支付更快捷、可支持多种应用等  
优点。

“我就喜欢银行  
围着我‘打转’。”作  
为这个时代的消费  
者,移动金融已成为  
“最潮”生活方式的  
一种标志。

移动金融代表  
了金融服务的发展  
方向,也将成为改变  
未来银行竞争格局  
的关键支点。只有  
顺应电子商务的发  
展,利用银行良好的  
信用和雄厚的系统  
实力,在电子支付领  
域发挥更大的作用,  
才能更好地服务客  
户,带动企业盈利水  
平的不不断提升。在  
即将到来的移动金  
融大战中,银行显然  
已经做好了准备。

郑州晚报记者 倪子  
通讯员 左长虹

### ——银行手机客户端竞争激烈

比起实体网点办理,客户在手机银行上进行一笔交易,银行的服务成本节约了近90%

2010年以前,银行的手机客户端是  
作为网上银行的补充而衍生或触发。随  
着移动互联网技术的普及,E时代的到  
来,手机银行的地位已经不容忽视。

从2009年9月交行首家推出“e动交  
行”以来,包括招行、中信等中资银行纷  
纷推出iPhone客户端。研究报告显示,  
iPhone用户多为高学历人群,平均年龄  
在30岁左右。这使得招行、中信等银行  
均选择将iPhone作为主要的发力点。

2010年11月,招商银行信用卡联合  
运营商发布了招商银行iPhone版手机  
银行服务,以及“掌上生活”移动终端软件,  
“掌上生活”不仅打包进来了像“99元秒

杀iPad、千元油卡1元秒杀”等一系列的  
团购优惠,还实现了用手机购买影票并  
预订影院座位等服务。招行有一笔明细  
账,实体网点需要人工、房屋、水电等各  
种费用,客户在手机银行上进行一笔交  
易,比起实体网点办理,银行的服务成本  
节约了近90%。

而中信银行推出的手机移动银行  
iPhone客户端,在业内首推了手机银行  
“门户”概念,由此为客户提供丰富的  
金融资讯服务和生活资讯服务,移动  
银行的“门户”功能可以使客户无需登  
录移动银行即可享受GPS定位查询营  
业网点,以及在线演示、股票交易(中

信大智慧软件)、优惠商户等各项服  
务。

据悉,中信银行很有可能和运营  
商合作,拿到经过客户授权的“位置服  
务”信息。中信银行将知道客户的行  
踪,客户未进银行门口,理财经理就能  
知道谁很快就会到来。如果是大额取  
款的客户,没到的时候发送一个相关  
的信息,银行就可以立马着手准备。  
客户去网点之前,可以登录手机客户  
端查询一下,中信银行哪个网点现在  
人流量比较少,哪个位置离家最近,甚  
至可以查询到网点有没有自助银行,  
存款机里面有没有钱。

### ——移动支付标准已制定

移动支付标准制定后,给产业链上下游企业都带来机会,很可能促使整个产业进程加速。

在移动支付的发展过程中,Visa在  
中国市场将会扮演怎样的角色?Visa中  
国业务总监李涓是这样描述的:“Visa看  
到移动支付将会给中国的支付产业未  
来的发展带来新的契机。Visa非常愿意能  
够把在全球的实践经验更多地介绍到  
中国市场,并且与国内业界的合作伙伴建  
立广泛的沟通与合作。”

中国的移动支付标准制定工作持

续了3年的时间。日前,相关部委召集  
银联和三大电信运营商,明确了近场支  
付采用银联主导的13.56MHz标准。这  
其中,银联无疑成为了这次争夺最大的  
赢家。

标准制定后,给产业链上下游企业  
都带来了机会,而且出于竞争需求,很可  
能促使整个产业的进程加速。银联最近  
频繁召集各家银行一起商讨标准落地的

相关问题。

与此同时,央行已在全国范围内启  
动银行卡芯片迁移工作,拉开了7亿多  
张银行卡磁条卡升级芯片的序幕。工  
行、农行、中行、建行、交行和招行、邮  
储银行在去年开始发行金融IC卡,同时  
所有直联POS机要能受理金融IC卡。现  
有只能刷磁条的POS机要进行改造,加  
装可读芯片的读头。

