

当移动金融成为时下年轻人的“新追求”

银行业也随之找到了发展新契机

无论是转账汇款、信用卡还款还是充值缴费,手机银行全能搞定

手机+银行,金融无网不欢

移动技术能带给我们什么?黄金网上订,早市、超市、夜市买理财;在线能办卡,缴费不出门……这些以往消费者需要到柜台办理的业务,如今已能自由地在网上办理。

随着网络逐渐融入人们生活,银行互联网化的趋势难以逆转。在银行为如何应对互联网企业带来的冲击而绞尽脑汁时,无所不在的移动应用渗入了人们生活的方方面面。移动金融正悄悄打开另一扇大门,为银行业提供了一个在金融互联网化进程中后来居上的机会。至此,老百姓实现随时、随地、随心的支付服务不再是梦。

郑州晚报记者 倪子
通讯员 左长虹

手机与银行“合二为一”

不必刷银行卡,只需在收银终端前刷手机,就能进行支付

出门前要检查三样东西:钥匙、钱包、手机。对现代人来说,便捷、安全的移动金融服务已经成为生活必不可少的条件,而手机银行服务正好满足了这些客户的需求。

近年来,不少银行推出手机银行,包括 iPhone、iPad 和 Android 客户端,提

供了包括资金归集、账户管理、转账汇款、信用卡还款、充值缴费等多项服务。更为人性化的是,手机银行可以结合手机定位功能,可提供周边营业网点、ATM 自助设备和特惠商户的查询服务等。

银行推出的移动支付功能,更是进一步

实现了手机与银行的合二为一,不必刷银行卡,只需在收银终端前刷手机,就能进行支付。例如,只要是银行移动支付业务的合作商户,包括商业零售、公共交通、加油站、付费电视、餐饮、影院、医院、学校等不同领域,客户都能实现随时、随地、随心的支付服务。

资金归集资产管理更轻松

既可以跨行自动还贷、跨行自动还信用卡,还可以利用闲余资金做短期理财

网络时代,资产管理效率尤其重要。既要快速、方便地完成必需的金融服务,又要让客户资产持续增值,是银行必须解决的问题。

例如,光大银行资金归集业务,既可以方便地进行跨行自动还贷、跨行自动还

信用卡,还可以通过自动归集和手动归集,将光大银行设为主账户,抢购高收益理财产品,利用闲余资金做短期“活期宝”理财、小微企业随时回款等,都能轻松完成,且归集资金产生的同城或异地跨行手续费全免,让资产管理更为轻松。

为方便客户集中管理银行账户,提高资金管理效率,民生银行独创了手机银行跨行资金归集功能,客户可以将签约了网银支付协议的其他银行账户资金实时归集到自己的民生银行账户中,零费用,有助于提高客户的资金使用率。

“早市+夜市”理财更及时

网上银行、手机银行、网信等方式,让客户足不出户就可以随时随地购买理财产品

忙碌的工作让现代人很难抽出时间专门到银行买理财产品,当他们想要买理财产品的时候银行已经下班了,怎么才能满足这些客户的理财需求?

针对此情况,建设银行、光大银行、招商银行等不少银行适时推出了“理财早市+夜市”服务。以光大银行为例,“理财早市”每天早上7点至9点开市,“理财夜市”每天20点至24点开市,全面覆盖了不同客户的生活习

惯。同时,还推出海选理财产品的日间“理财超市”,给客户提供更多选择。

同时,在购买渠道上,官网、网上银行、手机银行、网信等多种购买方式,使客户不必奔波于银行网点就可随时随地便捷购买理财产品,节省了大量的交通费用和时间成本。投资者只需登录互联网,就能够随时随地办理营业厅里的各项业务。银行推出的“网上营业厅”把线下的

营业网点搬到了网络上,不仅方便了客户办理业务,也拓展了客户来源。

此外,一些银行还能在线填单完成借记卡的申请,之后再任意一家网点随时取卡即可,免去了客户网点排队并填写纸质单据的烦恼。这些业务的推出,不受时间和空间的限制,有效降低了客户在不同服务平台间的切换时间,为客户实现全方位的一站式金融服务。

智能ATM让服务更贴心

不但可实现ATM的存取款、转账功能,还能实现自助开户、自助申领储蓄卡和信用卡

不知不觉间,一场电子银行的“军备竞赛”已吹响号角。

2012年7月5日,广发银行推出全国首家“24小时智能银行”。“24小时智能银行”不但可实现ATM的存取款、转账功能,还能实现自助开户、自助申领储蓄卡和信用卡,未来将覆盖大部分传统柜台业务。

据交通银行河南省分行相关负责人介绍,2012年7月18日,交通银行宣布推出远程智能柜员机“iTM”,通过实时

通信技术实现远程客服人员、理财专家与客户的互动,协助客户办理业务,不但能提供一般银行服务,今后还可提供专家团队式的理财、金融规划等多元化金融服务。

2012年底,农行的VTM(远程虚拟柜员机)推出,未来将可广泛布放于离行式网点,能为客户办理包括借记卡发卡、存取款、个人贷款审核、对公票据受理在内的一般柜台业务。

而光大银行也在国内银行中首创“先出卡后出钞”的取款流程。客户如果选择“取款后结束交易”,自助设备将先吐出客户卡片,后将现金吐出。这样的改变,让吞卡量下降了90%。

由此可以看出,随着电子银行的迅猛发展,这不仅令银行的电子银行收入呈现爆发式增长,也使得电子银行交易的替代率越来越高。毫无疑问,发展电子银行将成为银行近期的战略重点。

