

股市涨了还是跌了,拿出手机查查便知晓 想买股票、想卖股票,轻点手机即可完成 随着电子商务的发展,各大券商争相推出手机金融客户端 **秒速操盘,券商依靠移动金融**

手机推动券商与客户零接触

移动终端的私密性与及时性,注定了它是客户接触证券公司最好、最方便的触点

近两年移动互联网发展迅猛,各大券商公司也瞄准了这一领域。将原本必须在电脑前操作的股票买卖,发展为只需轻点手指,即可买卖股票。

对于证券公司而言,移动终端最重要的特性是私密性、及时性,这两个特性注定了移动终端是客户接触证券公司最好、最方便的触点。

蒋先生是某证券公司的负责人。他说:“有一天乘坐地铁时,我观察了一下车厢里的情况。其中一节车厢有15名乘

客,多数人在摆弄着各式各样的手机客户端,从这一点可以看出,未来手机将成为一个很好的业务渠道。”

至于移动互联网对券商业务产生的变化,在对大多数现已推出移动金融业务的券商来说,不少业内人士表示,券商在手机上做的资信服务和交易服务才刚开始,今后手机还能承载更多的交互性服务。券商行业的软件是用户在手机客户端上常用的软件种类之一。随着政策对信息技术的放开,移动互联网迎来了

发展良机,而移动互联网会改变证券公司内部的运营模式,不管是产品还是销售,都会带来改变。

至于未来券商还会有什么样的创新?业内人士预测,券商不妨考虑将物理网点跟电子商务更好地结合在一起。那么,这就要求券商首先要有很丰富的产品,其次就是要有很好的后台系统,能够给客户很好的体验,包括7×24小时不间断服务,这在其他一些行业已能实现,而在证券行业才刚刚开始。

券商争相推出手机金融终端

中投证券、国信证券、国泰君安证券、华泰证券等先后发布了新一代手机证券软件

证券业是一个服务性行业,券商之间的竞争其实就是服务的竞争。谁的服务好,谁的服务项目多,谁就能争取到更多的客户。面对越来越激烈的竞争,各个券商使出浑身解数,推出手续费返还等各种吸引客户的手段,运用各种各样的交易方式等。然而,这些都属于被动的服务模式,对于业务炒股的大多数中小户、散户来说,不可能每天花数小时浏览故事的多种信息,证券公司主动为客户提供一些信息服

务,尤其是一些重要信息的通知,已成为证券公司树立形象、加强客户管理的一个重要手段。

随着3G时代的到来,手机证券在客户交易中的占比越来越高,并有可能在未来几年成为主流的非现场委托方式。为了提高券商核心竞争力,满足客户的个性化通道服务需求,不少证券公司把新一代手机金融终端项目列为重中之重。

如今,中投证券、国信证券、国泰君

安证券、华泰证券、中信证券、光大证券等一大批知名券商早已先后发布了新一代手机证券软件。一般来讲,手机炒股应用软件系统从功能上除了具有普通的行情揭示、股票委托功能外,还加入了开放式基金委托、专有手机资信公告、优理宝特色资信等功能,丰富了手机终端内容。在网络部署上,一般都能兼顾中国移动、中国联通、中国电信三大运营商,可同时支持三家运营商的3G/2G网络。

市场变化第一时间告知客户

券商的手机应用客户端服务包括资料查询、信息发布、行情类定制信息、交易数据等

金融市场瞬息万变,证券公司必须及时准确安全地将信息传递到客户手中,短信系统可在最短时间内将重要信息安全传递给客户。一般来说,券商的手机应用客户端服务项目包括资料查询、信息发布、奖励通知、行情类定制信息、交易数据类定制信息以及客户资信等内容。

以行情类定制信息为例,证券公司可利用手机客户端平台向客户发送上、深证A、B股涨跌幅排名;上、深证A、

B股成交量排名以及成交金额排名;定制关注个股行情价位预警;定制关注个股行情成交预警;股民持仓股票行情价位异动预警;股民持仓股票行情成交异动预警,所关注持股票停牌信息等。

在客户咨询类中,证券公司可向客户及时发布每日资讯大盘分析、潜力股推荐主力动向、技术解盘、新股快讯、热门股点评、潜力股追踪、市场形态及评论、个股公告信息、个股统计数据、个股

公司动态、个股股评等。除此之外,证券公司的内部通知、业绩查询、员工生日查询等业务都可以通过手机客户端一同搞定。

此外,业内人士透露,大力开发和应用新技术也将给券商带来意外惊喜。此前的佣金价格战导致“多败俱伤”,券商行业出现了大面积亏损,过度依赖佣金收入的模式走进了死胡同。新增的3G服务,有望成为券商们向高端客户收取费用的理由。

“我觉得证券公司移动客户端必须具有更好的功能。因为股票行情变化非常快,如果我们不能用电脑,必须要有移动客户端。”资深股民张先生的一句话,映射出移动金融在证券行业的重要地位。

电子商务发展迅猛,再加上移动上网技术的创新,各个金融领域企业纷纷将目光瞄准移动金融这块儿“蛋糕”,证券公司也不例外。它们不仅推出各式移动终端应用软件争夺客户,还在谋划更深层次的应用和服务。未来的移动互联网时代,证券业金融企业的生态格局正在发生变化。

郑州晚报记者 倪子

