

## 工行手机银行可提供24小时全天候服务 无论何时何地,拿起手机就可以轻松管理账户、打理财务 让金融服务“触手可及”

随着智能手机的普及和手机支付市场的逐步成熟,手机银行突飞猛进发展。2011年12月,工商银行率先发布“工银移动银行”品牌,成功将工行服务从“网点”延伸到“家中”再延伸到“身边”,让金融服务“触手可及”。

使用工商银行移动银行,客户可轻松办理账户查询、转账汇款、支付缴费、贵金属买卖、理财、结售汇等一系列金融服务。

郑州晚报记者 倪子  
通讯员 张晓辉

### —— 网上银行和移动银行双“破亿”

工商银行电子银行业务从2000年起步,经过10多年的发展,已探索出一条从无到有、从小到大、从重点突破到全面领先的创新发展之路。

如今,工商银行移动银行客户规模已突破1亿户。至此,在工行实现网上银行客户突破1亿户短短两年之后,移动银行客户又率先突破1亿户,成为国内同业中首家拥有网上银行和移

动银行“双亿级”客户群的商业银行。

工商银行借助强大的科技实力,研发推出移动金融的定位特性,帮助客户获取距离最近的工行服务网点、工作时间等信息,并导航指引。

未来,工行将把移动银行打造成为全面融合客户资金流与信息流的智能服务终端,不断为客户提供更优质、更丰富、更便捷的金融服务。

### —— 提供一站式金融服务方式

工银移动银行是工商银行于2011年12月在国内首家推出的综合移动金融服务业务,包括工商银行的短信银行、WAP手机银行、iPhone手机银行、Android手机银行、iPad个人网银等一系列移动金融产品,为客户提供包括账户查询、转账汇款、支付缴费、贵金属买卖、理财产品和结售汇等丰富金融服务。

短信手机银行是指工行按照客户

通过手机发送的短信指令,为客户办理查询、转账、汇款、捐款、消费、缴费等业务的一种金融服务方式。

iPhone手机银行、Android手机银行、iPad个人网银是分别为使用iPhone手机、Android手机、iPad个人网银客户提供的移动银行服务。

WAP手机银行可为手机客户提供账户查询、转账、缴费付款、消费支付等自助金融服务的电子银行业务。

### —— 7×24小时尽在“掌”握

工行WAP手机银行为客户提供7×24小时全天候服务,只要您随身携带可以上网的手机,无论何时,身在何处,均可轻松管理账户、打理财务、缴纳费用。

目前,工行WAP手机银行可为个人客户提供22项大功能,包括为客户提供账户管理、转账汇款、缴费、投资理财、基金、外汇买卖、信息查询等各类金融服务,客户能够随掌握市场动向。

虽然使用手机银行十分方便,但是有些客户担心手机银行到底安全吗?其实,工商银行手机银行采取了更加有针对性和有效性的安全措施。工行WAP手机银行对于个人客户的资金转出功能有严格限制,必须要客户本人到柜台去办理签订协议,才能进行转账、缴费、支付。同时采取电子银行口令卡、工银电子密码器等安全介质认证手段,确保客户资金与信息的安全。

此外,即日起至2014年1月31日,通过工行个人网银、电话银行办理工行异地转账和跨行汇款业务,手续费在银行网点优惠标准基础上再打五折;通过手机银行办理,手续费在银行网点优惠标准基础上再打两折。

## 邮储银行电子银行拥有11大类近200个子功能 无论转账汇款、网上缴费,还是网上支付,在这里都可以实现 轻点鼠标,尽享贴心金融服务

自邮储银行电子银行业务开办以来,邮储银行郑州市分行累计发展电子银行客户约26万户,交易约930万笔,交易金额近50亿元。

该行为客户构建了集个人网上银行、企业网上银行、电话银行、手机银行和电视银行于一体的电子银行产品服务体系。其中,邮储银行个人网上银行可提供转账汇款、信用卡、网上缴费、网上支付、投资理财等11大类近200个子功能。

郑州晚报记者 倪子 张俊  
通讯员 乔洁

### —— 转账汇款 快捷优惠

对于大多数银行客户来说,排队是在银行办理业务时遇到的最大难题。

除了柜台办理之外,邮储银行郑州市分行所有电子银行渠道均具备转账汇款功能,同样

是转账汇款,与柜台相比,电子银行渠道提供的优惠更多。目前,通过个人网银进行转账汇款的手续费为柜面的五折,而通过手机银行进行转账汇款的手续费则可低至两折。

### —— 自助理财 轻松搞定

为更好满足广大居民的理财需求,邮储银行推出了人民币理财、保险、基金、国债、贵金属为主的电子银行理财产品体系,可以满足您足不出户,实现财富增值的理财需求。客户通过电子银行即可购买包括“日日升”、“月月升”、“鑫鑫向荣”在内的一系列银行理财产品;通过个人网上银行购买的416支基金当中可

享受手续费四折优惠的有166支基金;而常见的保险业务以及邮储银行最新推出的贵金属投资业务均可通过电子银行进行办理。

此外,该行电子银行专属理财产品服务预期年化收益率与柜台相比相对较高,可满足中、高端客户自主理财的需要,轻松提升个人财富价值。

### —— 电子购物 便捷支付

据邮储银行郑州市分行渠道科技部相关负责人介绍,凡是邮储网上银行客户,在将绿卡、绿卡通,或者信用卡关联到网银后,即可轻松实现网上购物。

目前,邮储银行已与157家网上商户拥有合作关系,客户可用已设置网上支付功能的银行卡在这些网站上轻松支付,同时在网上银行中可查询网上支付

交易记录,便于管理支付账单,做到心中有数。

对于客户最关心的电子银行安全性问题,邮储银行始终给予高度重视,聘请电子银行安全专家为客户开展安全讲座,全面普及安全知识,配置网银体验终端和手机银行体验终端,现场提供一对一的操作指导,提高客户安全操作技能。

### —— 营销推广 回馈客户

为鼓励客户充分使用电子银行办理业务,邮储银行还相继推出了“温情暖冬,邮银网银给力登场”、“超值话费随e缤纷好礼季季有”等回馈活动,活动奖品有iPhone手机、旅游券、话费充值卡等。

今年年初,邮储银行推出的“网银手拉手”活动以网上支付为切入点,联合100家知名商户参与,为客户提供多样奖品选择。活动突破了以往网上网下分离、单个商户参与、客户被动参与的营销活动模式,在国内商业银行尚无先例。截至目前,邮储银行郑州市分行共有近2.5万户客户参与其中,中奖率100%。

邮储银行郑州市分行在下阶段还将通过一系列与客户的紧密接触,改进产品、完善功能,实现电子银行业务的持续、快速发展,提升客户满意度。

