



郑州爱馨养老集团董事长豆雨霞

核心提示

古往今来,能对长者尽孝者无不受人赞誉,能“老吾老以及人之老”者,更难能可贵。

15年前,一位来郑开疆拓土、在商界磨炼的“弄潮”弱女子,出于对自家老人的一份孝心,偶然间闯入养老行业这个全新的领域,用心探索,做到极致。

她,就是郑州爱馨养老集团董事长豆雨霞。

15年的风雨兼程,爱馨养老集团在豆雨霞董事长的带领下,已绽放出一簇簇绚烂的花朵:“医养结合”服务模式,全省首家;爱馨阳光城示范机构,五星级打造;“三位一体、五大标准”全国示范,领军行业;

15年专心“养老”,爱馨养老集团始终站在行业最前沿,海南三亚、安徽绩溪、驻马店遂平、洛阳宜阳、濮阳加盟连锁项目,捷报频传;

15年后的今天,她和她带领的养老集团,已涵括养老、养生、医院、家政、基金、社区等各个业态,形成了完善的服务结构和组织形态;并在全国乃至其他国家形成一定映射力;美国,新加坡,澳大利亚,中国台湾、香港,日本等多地专家、考察团前来学习考察并形成合作。

上周末,走近豆雨霞,听她讲述爱馨养老集团背后的故事,你会发现,这些离不开她的执著、胆魄,更离不开她心中的那份信仰——“一百年只干一件事,爱馨人为天下老人营造一个温馨的家”。

郑州晚报记者 刘书芝 通讯员 王海斌

为天下老人 营造一个温馨的家

专访郑州爱馨养老集团董事长豆雨霞

1 谈初衷

“揪心”之痛激发“养老”义举
为1万多个家庭、20多万老人解决养老难题

凡是接触过豆雨霞的人,都会被她那份对老人的爱所感动。

豆雨霞决定办老年公寓,缘于自己的父亲。1994年,豆雨霞一家搬到了郑州,她和丈夫一起打拼,有了一定的积蓄,也有了双胞胎儿女,生活得平静而幸福。这时候,她想把远在外省的父亲接到郑州来住,让他老人家也像城里人一样享福。

但跑遍了郑州市所有的养老院,她看到的情景和她的想象大相径庭:寂静沉闷的房间里没有亲人的陪伴;每天的几次身影,那是护理员送来三顿饭而已……

豆雨霞不能让父亲过这样的生活,她要让老人过一种有亲情、有温暖、有意义的晚年,不但衣食无忧,还要有欢声笑语。“办一所老年公寓”的念头就这样悄悄萌生。

1999年3月,一家42张床位的老年公寓诞生了,她给这个租来的房子起了个温馨的名字:爱馨老年公寓。

2002年,爱馨滨河公寓及爱馨家政服务中心创建;

2004年,爱馨养老护理培训基地开办;

2005年,爱馨王胡砦老年公寓建立;

2010年,河南爱馨阳光城老年服务中心启用;

2010年,联合众多爱心人士发起的河南省爱心助老基金会成立……

15年来,爱馨养老集团在豆雨霞董事长的带领下,已绽放出一簇簇绚烂的花朵:“医养结合”服务模式,全省首家;爱馨阳光城示范机构,五星级打造;“三位一体、五大标准”全国示范,领军行业;用心“养老”也让爱馨养老集团始终站在行业最前沿,海南三亚、安徽绩溪、驻马店遂平、洛阳宜阳、濮阳加盟连锁项目,捷报频传;她和她带领的养老集团,已涵括养老、养生、医院、家政、基金、社区等各个业态,形成了完善的服务结构和组织形态;并在全国乃至其他国家形成一定影响力;美国,新加坡,澳大利亚,中国台湾、香港,日本等多地专家、考察团前来学习考察并形成合作。

今天的爱馨养老集团,已拥有8家法人单位、8家实体养老机构,其中直营6家、加盟2家,床位近5000张,是中国老龄科研中心科研基地、中国老龄事业发展基金会孝文化研究中心,为1万多个家庭解决了养老难题,20多万老人在爱馨养老的公益活动中再次融入社会,无数老人的晚年生活因为爱馨而变得更加幸福!

2 谈当下

“孝行天下”探索养老新模式
机构养老、互动养老、居家养老
“三位一体”大服务体系领军行业

以“机构养老为基础、居家养老为依托、互动养老为延伸”的“三位一体”新型养老大服务体系,是豆雨霞所追求的养老模式。

在豆雨霞看来,机构就是她的8个实体养老机构。大服务体系,指的就是在社区、社会开展多项服务。

豆雨霞说,机构养老、互动养老、居家养老,可以养老服务的触角延伸到社会的每个家庭、服务到每位老人,让更多的老年人得到关爱,让老人与老人之间建立没有血缘的亲情关系。

在这里,互动养老可让老人春夏秋冬、全国各地、全景养老、全新体验!老人到异地可享受特色养生、医疗保健、文化交流、旅游观光等系列服务。目前,爱馨养老已联合全国30多家交通便利、环境优美、硬件配套、服务精良、信誉良好的养老机构,保障老人像候鸟一样,夏天到北方,冬天到南方生活。

居家养老则让老人足不出户,享尽天下乐活事儿!豆雨霞说,居家养老主要以家庭为核心、社区为依托;以上门服务、社区日托和爱馨养老专业化机构服务为主要形式,提供日间照料(24小时住家保姆、家庭陪护)、生活护理(寻医问药、医院陪护)、家政服务(室内保洁、钟点工)、精神慰藉(心理咨询、读书看报)、康复保健、法律维权、文化教育、体育健身等服务内容,实现“六个老有”,倡导“人人为我,我为人人”的互助精神,让老年人走出家门、参与社会,倡导积极、健康、向上的文化生活,为老年人营造一个社会大家庭的温暖环境,实现“帮助别人、快乐自己”的奉献理念和“展示精彩人生,享受快乐晚年”的目的。

为满足身体状况较差、又不能和家人及子女分开居住的老人的综合养老需求,爱馨阳光城居家养老还专门设立4栋居家养老公寓,并提供居家养老用房使用权服务,老人可以携带家人子女一同住进老年公寓,既能共享天伦又能得到专业的护理和康复治疗。

而机构养老,倡导的医养结合的养老模式,让老人老有所养、老有所医。即刻驾临,马上拥有你的私人医生。在这里,私人医生24小时守候,让健康无所畏惧;及时呼救系统直通医院,家人不用牵挂;17000㎡的医养结合综合大楼,打造“医养结合、分级护理、康复治疗”的服务标准。10余种高档配套服务设施,也让老人的晚年生活添姿加彩。文化娱乐设施有银龄博物馆、银龄课堂、银龄剧场、温泉洗浴、购物中心、双秀公园、活动礼堂;康复治疗设施有爱馨医院、物理康复治疗、中医理疗等;养生会所会根据老人的健康状况为老人搭配养生食谱,另外还配有高中低档消费的养生餐厅,为老人宴请、聚会提供各种消费需求的用餐环境。

3 谈未来

“起步十年,十年还在起步”
未来争做全国养老行业的
NO.1

今天的爱馨养老集团,已拥有国际最先进的“三位一体”养老模式(以“机构养老为基础,社区养老为依托,互动养老为延伸”);拥有国际示范的行业“五大标准”服务模式(健康老人的服务标准、失能老人的护理标准、老人公寓建设工程标准、企业形象标准、经营管理标准);是全国唯一“医养结合”专业服务机构,把医院建到养老院,双重保障;拥有国际一流的助老基金会——河南省爱心助老基金会,通过整合社会资源,开展不同形式的公益募捐活动和助老活动,进一步提高和扩大爱馨养老事业在全国的影响力和推动力;还有首屈一指的“互动养老”联盟,全国30多家联盟单位全部是“全国爱心护理工程试点单位”,硬件设施、医疗、护理服务在当地都首屈一指;还有最庞大的“银龄中国”信息资源平台,“银龄中国一卡通”,由中国老龄事业发展基金会孝文化研究中心、河南省爱心助老基金会、河南爱馨阳光城老年服务中心联合发起,全国上百家养老机构、数千家商业联盟以及为老年人服务的机构共同打造,服务于追求高品质生活的老人,涉及吃喝玩乐衣住行各个行业,拥有至少50万以上的银龄信息资源数据库和全套运营推广模式及全国唯一“孝文化”基地。

谈及未来,豆雨霞说,都说养老行业是“起步十年,十年还在起步”。爱馨养老集团历经十几年的起步,有“三位一体”的新型养老模式做后盾,有我们自己的“五大标准”体系做支撑,有我们爱馨这么多优秀的同事在一线精心维护好每一位老人,爱馨会大踏步地向前走。

未来,爱馨将通过加盟连锁的方式,在全国范围内建立养生基地,打造综合养老服务机构,构建网络化养老体系,替政府分忧,帮儿女尽孝。立足河南,面向全国,走向世界,争做全国养老行业的NO.1。



爱馨阳光城