

郑州晚报市民记者群: 223103264

邮箱: zsqb@sina.cn 热线: 96678

二七区召开全区长效机制网格化工作推进会

5月24日,由二七区委书记蔡红带队各乡镇办局委负责人前往京广路街道办、嵩山路派出所、铭功路街道办3家单位,现场观摩长效机制网格化工作运行情况。

过去的一年,全区上下围绕市

委、市政府的决策部署,积极探索条块融合新举措,初步形成依靠网格推进各项工作落实的新机制。2012年,二七区被评为全市长效机制工作先进单位,今年又被市委确定为网格化管理标准化体系建设试点单位。

今后,全区上下要形成已明确任务,把握重点的思想,进一步规范网格化管理运行机制,扎实推进网格管理标准化体系建设。着力在推进条块深度融合上下工夫,充分利用信息平台解决问题、评价工作,引导群众

参与,推进群众自治,发挥先进典型的示范引领作用。

目标已明确,关键在于抓好落实,推动长效机制工作不断深化提升需要加强组织领导、强化督查问责、充分发挥考核奖惩激励机制的作用、营造舆

论氛围,要注重挖掘和树立基层工作人员、群众、志愿者队伍、企业等参与网格化管理的先进典型,加强舆论引导,组织开展丰富多彩的群众性文化活动,在全区形成浓厚的舆论氛围,争取更多的社会力量参与网格化管理。

二七区市场外迁工作进展顺利

5月22日上午,区领导蔡红、赵吉平、王玉卿等在相关部门负责人的陪同下视察二七区市场外迁工作进展情况。

蔡红一行先后来到淮南街旧家电市场、百姓建材市场、万客来

市场、华中食品城、华中果品批发市场、鞋城、西建材等地,实地察看市场的业态、经营状况等方面。各市场负责人分别详细介绍了各市场的外迁工作进展情况。

蔡红在视察中强调,市场经

营一定要保证食品安全以及周边环境卫生。在市场外迁工作中,要积极为商户做好服务,主动为商户提供帮助,加快市场业态升级,并且要淘汰业态较低而且无法升级的市场。

建中街便民服务中心“1234”服务模式深入人心



建中街便民服务中心近日推行“站立迎接、微笑服务”服务模式。大厅各窗口在办理业务时做到“1234”服务。

“一次性告知”,将办理事项所需的全部材料、办理流程、办理时限、注意事项一一进行详细讲解,并把中心统一印制2000份的《一次性告知单》递到办理人手中,方便办理,截至目前发放千余份。

“二次站立”,即开展“今天我当班”活动。当天值班人员主动上前站立相迎,主动询问,热情引导群众在相应的窗口申办事项,特别是对老弱病残群众要给予细心周到的服务,耐心详细地解答群众所咨询的问题。办完事项后,窗口人员要站立相送。自开展活动以来,平均每日接待群众百余次,赢得了辖区居

民群众的普遍好评。

“三声相问”,即主动接待来有声、问有应声、走有送声。请到窗口办理、请坐、请喝茶、请慢走,彻底杜绝“门难进、脸难看”的现象,为群众营造一个良好的接待氛围。

“四个主动”,即主动接待是指主动询问办理事项,接待群众时微笑迎接前来咨询的每一位服务对象;主动协助是指不归第一位接待办事者为第一责任人,属自己职责范围内的事项迅速办结,属其他窗口办理的事项将办理者送至窗口,并说明相应情况;主动办理是指对承办的事项能即办就即办、能快办就快办,绝不允许拖延时间;主动答复是指对承办事宜办结后主动联系对方告知办理情况,反馈意见。

二七新区召开主任办公扩大会议

5月22日下午,区长王鹏在区政府5楼会议室召开二七新区主任办公扩大会议,区财政局、国土资源局、法制办、建设局、社保局、房屋征收局、城改办、侯寨乡、

二七新区管委会一办三局等相关单位负责人参加会议。

会议主要讨论研究了新区范围内村庄拆迁、重点项目建设、基础设施建设等工作进展情况。王

区长要求:各相关部门要加紧对接,按照时间节点加紧落实,积极办理规划、土地、拆迁等各项手续,加快推进绿地、鑫苑等重点项目建设。

文化引领 大学路街道康桥社区创办自己的社区报



自二七区长效机制网格化工作开展以来,大学路街道康桥华城社区把“民思我想、民求我应、民忧我解、民困我帮”定为社区为民服务的宗旨,去年5月份在全区首创《康桥故事》社区报,积极宣传网格化管理相关知识,宣传事例、先进人物的先进事迹、各类活动等,现已编辑印发5期,每期最多时印发5000份,在社区、乡镇街道、区委区政府免费

发行,折叠4版,目前已发行万余份。

同时,开通社区居民、商户、已婚育龄妇女QQ群和飞信群。积极联系下沉人员每周与网格长进行一次排查,联合区卫生局、食药局等部门联合对康桥物业业污水排放管进行升级改造,协调食药局网格下沉人员,为230人现场办理了健康证,受到广大商户的一致好评。

一马路街道办着力推进“约访问情”工作

一马路街道办近日传来消息,全街道把信访稳定工作和“约访问情”相结合。在信访稳定工作中,办事处领导和工作人员积极开展约访工作,倾听群众呼声,与群众面对面交流、真心交朋友,了解掌握群众内心的真实意愿、生活的真实状况以

及影响社会和谐的真实原因,做到心中有数。通过强化领导、落实责任,同时建立矛盾纠纷工作台账,做到动态监控辖区情况,有针对性地制定解决突出问题的措施,着力化解一批信访积案和难案,有力促进社会和谐。办事处要求项

目建设、城市管理、社区管理等多项中心工作必须以稳定为依托,妥善处理好信访稳定和中心工作的关系,找准结合点,形成合力,既不折不扣地开展好信访稳定工作,又毫不放松地抓好经济社会发展,做到两不误、两促进。

“两环十七放射”马寨打赢拆迁绿化攻坚战

自郑州市“两环十七放射”道路绿化提升工程开展以来,二七区马寨镇党委、政府高度重视,积极整合村、组等多方力量,充分依靠“网格化”管理模式,全面完成了附属物拆迁和绿化施工任务。

“两环十七放射”道路绿化提升工程涉及马寨镇辖区内四环路和郑少连接线两条道路,辖区内需拆迁路段长度约4公里,沿线涉及马寨、刘胡桐、湾刘、张寨4个

村,两条道路拆迁量共计28万平方米,附属物补偿款1.43亿。

在绿化施工阶段,马寨镇负责四环路贾鲁河以南路段及郑少连接线路段共计5个绿化标段,且负责做好施工过程的协调工作,保证良好的施工环境。自进场施工以来,现已完成690亩的绿化任务,完成绿化投资约1758.13万元。

目前,正在进行公交港湾的设施建设。

本版文图由郑州晚报记者 王菁 整理