2013年5月30日 星期四 统筹 邓红超 编辑 董占卿 校对 彩华 版式 金驰



2012年以来,为深化"坚持依靠群众推进工 作落实"长效机制建设,中原区林山寨街道上下 心,以实施网格化管理为载体,苦练内功强实 力,促进城市管理提升,优化辖区环境,开展便民 惠民服务,提升群众生活质量。昨日,记者从该 街道了解到,今年,街道以"强基础、拓领域、抓深 化、促提升"为主线,夯实工作基础、健全工作机 制、注重亮点提升,不断扩大网格化管理成效,扎 实推进网格化管理工作再上新台阶。

> 郑州晚报记者 莆占卿 通讯员 张锦菊 文/图



#### 构建网格全覆盖 强化网格责任意识 实现网格惠民生

# 林山寨街道创新网格化管理显成效

#### 网格惠民 改善群众生活质量

#### 加大投入 构建网格全覆盖

据了解,自2012年5月全市网格化 管理工作机制推行以来,林山寨街道按 照"一个目标、两个原则、三级网格、四级 平台、五级联动"的要求,迅速行动,制订 实施方案,合理划分网格。根据搭建的 网格化管理平台,不断调优结构,完善制 度,积极推进,形成了以网格促进全局工 作开展的新格局。该街道共建立一级网 格1个,二级网格15个,三级网格51个 投入50多万元整合了原有的数字化城市 管理、社会治安综合治理信息网络资源, 更换先进的设备设施,构建了覆盖全辖 区的数字化信息平台。

#### 完善制度 强化网格责任意识

为了实现"人在网格走,事在网格 办"的解决问题目标,林山寨街道建立了 网格责任人日巡查、日走访制度,重点部 位巡查走访结合,了解掌握网格内的实 情。建立了日碰头周例会制度,以及下 沉单位联动执法机制,及时听取和研究 网格内发现的新问题,制订解决方案。 建立了定期督查制度,确保该管理模式 做到有效、实效、高效。同时,严格奖惩 制度,通过量化考核,奖惩分明,激励网 格人员强化责任意识,尽职履责。截至 2013年4月底,该街道共排查出各类矛盾 问题15882起,办结率达99.22%。

## 集中整治 提升城市管理水平

以网格化为载体,林山寨街道积极 开展了非法经营、非法生产、非法建设、 安全生产、信访稳定、基层组织建设、公 共服务7个重点领域的集中整治和城市 管理13项提升整治工作,并要求网格长、 网格员协助配合公安、工商、质监、安全 等下沉部门开展集中清查整治活动。 2012年对户外广告、门头牌匾、停车场建 设、道路路面、违法建设等进行了全面整 治,取得了显著成效,截至目前,连续四 季度获得全区城市提升工作前三名,获 得区委、区政府表彰:连续八季度获得郑 州市"爱国卫生杯"流动红旗奖励。

在改善民生方面,林山寨街道依托网格 化管理,积极推进群众就业、就医、就学、文 化、计生、物业等各项便民惠民服务,不断提 高服务水平,改善辖区群众生活质量。街道 先后开展了"春风行动"、"就业援助月"、"离 校高校未就业毕业生帮扶"、家庭服务进社区 及各种用工洽谈会、健康知识讲座、道德讲堂 等活动,为辖区下岗失业人员、"4050人员" 等群众提供就业岗位,并提供精神动力,智力 支持。2012年新增城镇就业2602人,占目标

任务2580人的108%。截至2012年底,该街道 12个社区均建立了社区医疗服务站,实现了 辖区居民出门15分钟就能医的目标。2012年 该街道被评为"郑州市人民满意公务员集体", 是全市唯一获此殊荣的街道办事外。

## 创新方法 推进陇海快速通道征拆



2013年,陇海路快速通道工程作为市 委、市政府着力实施的"畅通郑州"十大重点 工程之一,任务重,时间短。为了快速推进陇 海路快速通道的进展速度,中原区委、区政府 高度重视,主要领导亲自抓、带头上,把此次 征拆工作作为区委、区政府阶段性中心工作 摆在突出位置。区委书记赵书贤多次亲临现 场,查看了解拆迁情况,督促指导征拆工作; 区长王东亮亲自参加动员会和日例会,及时 听取工作汇报,拍板解决有关问题。

林山寨街道领导班子面对紧迫的形势和 压力,为快速推进这一重大的民心工程,采取 科学制订方案,严格实行领导分包、责任到人 的工作机制,明确任务,强化措施,加强督查, 严格奖罚。专门成立陇海快速通道工程征拆 工作指挥部,实行"一天一上报,两天一碰头' 的工作制度,及时通报情况,研究解决问题。 对涉及占压红线公共单位17家,居民住宅9 栋共299户,自3月4日项目征拆工作动员会 召开后,街道凝心聚力、克难攻坚,仅用3天

时间就实现299户居民动迁工作大头落地, 不到10天除一户外全部签订征收补偿协议 并搬迁完毕,在一个月内完成了分包区域全 部的拆除任务。

在此次征拆工作中,入户工作组根据分 包住户的不同情况,创新思路,大胆尝试,采 取灵活多样的工作法,如亲情感化法、政策攻 心法、先易后难法、示范带动法、重点突破法、 外围夹击法等,以情感人,以理服人,坚持一 把尺子量到底,一个住户包到底,一站服务办到底,充分赢得了广大住户的尊重与支持。 同时,区指挥部和街道主动作为、延伸服务, 充分考虑被拆迁户的合理诉求,积极帮忙协 调解决孩子上学、外出租房等实际困难,为实 现快速、平稳、和谐拆迁提供了强力保障。

#### 乘势而上 实现党建工作新跨越

今年以来,林山寨街道审时度势,抓住街 道党建工作基础较好的优势,乘借"五有一创" 活动东风,狠抓示范点建设,带动街道党建工 作全面提升,实现了优中更好、锦上添花的跨 越式进步,为街道经济社会发展和中心工作推 动提供了有力保障。

林山寨街道办事处主任王东甫说,面对取 得的成绩,如何在全区继续保持领先地位,如 何以"五有一创"活动为载体抓好党建工作的 整体跨越,街道党工委通盘考虑,精心谋划,理 清了今年的党建工作新思路。

工作中,街道按照既定思路全力打造亮 点、培育品牌,通过特色服务的开展,开创党建 工作新局面。采取注重硬件投入、注重软件更 新、注重特色打造等措施,为辖区居民提供优 质便捷服务环境。

以示范点建设为抓手,全面推进"五有一 创"活动,打牢了基层基础,促进了街道各项工 作的有序开展。在陇海快速通道拆迁中,街道 广大党员干部克难攻坚、顽强拼搏,把党建的 阵地迁移到做拆迁户思想工作的战场上,党员

志愿者以突击队的身份登门入户,最终在短短 10多天内圆满完成任务,得到了市、区领导的 充分肯定。

同时,各社区支部利用远程教育设备开展 党员教育,认真组织党员学习讨论和观看电教 片,提高党员的觉悟,拓宽党员的知识面。在 非公企业,加快组建党支部步伐;目前,街道已 组建非公企业党支部5家,新组建7家,组建率 达100%。据了解,在街道的帮助和指导下,辖 区单位郑州市神阳科技有限公司党支部被评 为郑州市创先争优活动先进基层党组织的荣 誉称号,为街道辖区的非公企业党组织树立了

为发挥党员先锋模范作用,街道大力开展 了"网格之中我先行"活动,按照"网格覆盖、条 块整合、责权明晰"的原则,在全辖区倡导文明 新风,号召每一位党员从我做起,带动自己身 边的人融入网格,主动接受网格管理,成立党 员志愿者服务队30余个。结合"六个重点领 域矛盾排查"活动,采取实地查看、入户走访、 召开座谈会等形式讲行地毯式排查,不放过一

个死角,不漏报、错报一个问题。截至目前,街 道共排查出问题10400余条,解决问题9984余 件,确保了一线发现问题,第一时间解决问题, 不仅促进了社区与群众之间的和谐关系,更实 实在在为群众排了忧、解了难。

中原区林山寨街道办事处主任王东甫深 有感触地说,网格化管理成为街道推动工作、 促进工作落实的有效机制,大大调动了工作积 极性,提高了工作效率。 2013年,为更好地 开展"六大便民"服务工作,街道将以"强基础、 拓领域、抓深化、促提升"为主线,夯实工作基 础、健全工作机制、注重亮点提升,不断扩大网 格化管理成效,扎实推进网格化管理工作,继 续通过六大平台中心(即城市管理中心、社会 事务中心、文化活动中心、社区物业中心、劳动 保障中心、计划生育中心),切实开展走进社 区、走进楼院、走进家庭的"三进"活动,在我办 深入推动就业、就学、就医、物业、家政、文化六 大便民服务工作,并以网格化管理为载体,推 动街道"坚持依靠群众推进工作落实"长效机 制工作再上新台阶!