

为了更好地从事调解工作 他成了全省年龄最大的司考考生

曾获省优秀调解之星、全国调解能手等称号

清官难断家务事
他“自找麻烦”
爱上了调解工作

张民安从企业病退后,在家养病。但他闲不住,2003年,身体好后,没事就往社区跑,协助做些事情。

别人都避之不及的麻烦事,他偏偏主动去调解。“干这件工作,活得很充实,帮助别人,快乐自己。”

他随口讲了一件调解过的事情。楼上楼下本来是关系很好的邻居,一家的小女孩被另一家的狗抓破了脸,两家人为了治疗费用等吵得不可开交。他了解情况后,两户人家及各自单位、社区、医院等到处跑,花了两个月,调解十几次,终于使两家人和解。

由于工作出色,2007年,金水区以个人名字首批命名的3家调解室,其中之一就是“民安调解工作室”,2008年,他又成为专职调解员。

据不完全统计,从事调解工作以来,他接待群众来访260多起,以他为主为辖区居民调解的涉及婚姻家庭、人身伤害赔偿、老人赡养等各类纠纷矛盾103件,调解成功102件。

他曾获得金水区司法行政工作服务标兵、河南省优秀调解之星、全国人民调解能手等称号。

作为2007年金水区首批以个人名字命名的3家调解室之一的“主人”,66岁的张民安至今还坚守在专职调解岗位上。

24日上午,记者比较幸运,在俭学街社区见到了张民安。乐呵呵的他整天在辖区跑来跑去,忙着调解各种家长里短、琐事难事。

郑州晚报记者
潘登 文/图



人过六十仍学艺
他“自找苦吃”啃书本挑战司考

张民安酷爱调解工作到了痴迷的地步,他潜心总结调解经验,一有空就去法院听审,研读法律法规,做了万余字的读书笔记。

技术工人出身的他2009年开始自学法律本科,课程中英语对他倒不算难,当年上七中别人选俄语,他选的是英语。计算机应用难住了他,一度想放弃,恶补也通过了。

2012年毕业后,当年他又报考司法资格考试,成了当年年龄最大的考生,考了300分。

第一次没考过,他不灰心。今年过年后,他就开始了复习。每天4点到7点半是专门的学习时间,平时随身带着司考教材,不忙的时候就看几眼。

他说,自己参加司考,注重的是学习过程,当然有好的结果更好。

行业达人

每个人在自己的工作中,都有自己的创新,分享你的就业经验,告诉我们。
热线电话:96678

30多岁的芦延军,是东风路办事处六合苑社区的一名网格长。平时,乐于助人,小区里的人都喜欢她,叫她“温柔网格长”。
郑州晚报记者 刘怡辰

文明执法 居民喊她 “温柔网格长”

芦延军原来是一位幼儿园老师,调到社区后当了一名网格长。

她说,刚开始工作时有些不习惯,从面对天真的小脸一下转变到要面对不同的人,处理各种问题,很有压力。

在转变过程中,她积极学习,适应社区的各项工作及活动,与居民保持良好的沟通。

作为网格长的芦延军还担起了别人都不愿意干的计生工作。她挤出时间,挨家挨户走访了解居民情况。

芦延军说,在一次排查税源过程中,一位正在装修的新商户以为要对他罚款,态度蛮横,还鼓动工人示威。

当时,看到这个架势很是紧张,芦延军平复一下紧张的心,慢慢给他们讲应该到哪里办证件。商户看到不是要罚款,语气也平静了许多。

因为商户是南方人,地方口音很重,沟通起来很困难,芦延军解释了将近半个小时。最后,商户笑着称她为“温柔网格长”。

不仅在执法时有耐心,平时居民谁家有困难找到芦延军时,她也会尽最大的努力去帮助居民解决问题。

对“温柔网格长”这个称呼怎么看?她说,这是大家对她的信任与认可,她很喜欢这个称呼,把工作干好是她最快乐的事。

宽带选联通 上网就是快

联通宽带

老客户 4M 免费 提升至 10M

沃...精彩在沃

上网快

尽享10M光速宽带

服务好

4小时修障、8小时装机
宽带专家热线96480

费用省

·全家用3G, 4M宽带0元
·预存话费送智能手机[®]

1: 老客户指2013年3月31日前入网,并且使用4M速率的3G宽带1+1、3G宽带2+1、3G宽带3+1产品的用户;2013年3月31日入网但使用非以上指定产品的宽带用户,可以在活动期间首先办理指定3G宽带融合产品,即可参与宽带提速活动。

2: 办理联通沃家庭指定套餐,即可享受4M宽带0元,参加联通“预存话费送手机”活动,即可实现0元购机。

温馨提示:

1、宽带480服务承诺区域范围为城市建成区和县城建成区;4小时修障、8小时装机承诺时间以工作时间(全8:30-12:00,14:00-17:30)

累积计算;预约服务客户,按预约时间计算。未按承诺提供服务的,将给予相应补偿。

2、10M宽带目前已在光网覆盖小区提供,暂不能达到10M速率的区域,客户可登录提速活动网站(<http://tisu.kuandai.net.cn>)申请对小区进行免费光网改造。

更多详情请咨询10010或当地联通营业厅。

China unicom 中国联通

装宽带 就拨10010

www.10010.com 10010