

上周六开始送火车票上门 20个送票员两天送出70多张票

最远送到西三环以外,只收5元销售服务费 送票员大多是本地人,对郑州很熟悉

“两天送了70多张票,都是散客,大多是一次送一张票。”昨日,送票上门服务的负责人邵明琦说,热线电话很热,打电话的市民多是对送票免费表示不可思议。

郑州晚报记者 李雪/文
周雨/图

上周六,火车票上门开送

郑州火车站客票代售点在市区三环内试行的送票上门服务,从6月1日起正式开始执行。通过互联网和电话订了火车票之后拨打电话0371-68351111,车票就免费送上门了。火车站客票代售点仍收取客票代售时产生的5元销售服务费,但对送票上门服务不再另外收取任何费用。

试行的送票上门服务,目前仅针对旅客已通过12306网站或者拨打95105105电话预订的成人票、儿童票,暂不提供火车票代购、代订等服务。

送票上门服务时间为:早8时至晚8时,凡在预售期范围内预订的车票均可在2日内送达,暂不提供送订当日车次车票的服务。

送票上门会一直服务市民

“我们从5月31日就开始接电话了,打热线的人非常多,都在关心只掏5元手续费是不是真的。”邵明琦说,郑州火车站推出的这项免费服务是全国首个,别的城市也有类似服务,但均为收费。

“这两天,很多市民还不知道这项服务,20名送票员相对轻松。从6月1日早上到现在一共送出去70多张票,都是散客,多为一次送一张的。”邵明琦说,推出这项业务是一个增值服务,大家的认可度不错。

“相信越来越多的人能接受认可我们的服务,我们也会一直坚持做下去,只要代售点不撤销,送票上门就会一直服务市民。”



顾客出示身份证,交钱取到票后,一脸的开心。

最远送到三环外,最近送到火车站对面

送票员服务的群体都是什么样的?据统计,年轻人占多数,“这部分群体通过网络和电话订票的比较多,能够接受这种新事物。”邵明琦介绍。

送票都有送到哪儿的?“这两天远一点的

送到东区,还有西三环。”邵明琦说,最初规定是只送三环以内,但这两天有的超出了范围,他们也免费送达了。

“昨天有个火车站对面的一个酒店也让送上门,挺有意思。说天太热了,不想下楼取票。”

顾客要求的条件有点“苛刻”

快40岁的送票员程继华原来是郑州市电缆厂的一名员工,偶然有机会成了一名送票员。“有的顾客会要求在几点几分前把票送到,比如要开会或者其他点都不在家。”这些有点“苛刻”的要求,在程继华看来都是应该的。

“这两天我一共送了8趟,每次把票送到

人家手中,听到一句答谢,我很有成就感。”程继华说,服务行业就该把身份放低,努力去让顾客满意。

20名送票员都是男性,多数在三四十岁,“大家基本都是郑州本地的,这个年龄段都有家庭了,也比较踏实。”

“看似送张票,其实每个环节都很重要”

从接线员接起电话,到登记购票的信息,再到查询核对信息,下订单出票,最后按照片区分配到送票员,“看似送张票,其实每个环节都很重要。”邵明琦说,“一个市民打电话要求送票,接线员核对信息发现,这张订单是通过电话订票,但已超过24小时取票时限,订单作

废了。”

目前,这项服务配有10名接线员和20名送票员,今后随着需求的扩大,邵明琦说增加人员和硬件配备是必然的,“现在是试运营阶段,摸索磨合一段时间后,步入正轨了,也会在春运时为大家省去不少时间和精力。”

硕士儿子离家找工作,一去10个月没音讯 父亲开寻子微博,每天发帖8小时

知道杨青下落的读者,请拨打晚报热线96678联系

春节,儿子杨青没有回来过年,几乎半年没有得到儿子信息的杨奇峰,将自己的微博全部换成寻子内容,他坚持使这个微博活跃着,期待着奇迹能够出现。

郑州晚报记者 汪永森 文/图

儿子找工作遭受挫折

杨奇峰和妻子是信阳市一所中学的教师,儿子杨青研究生毕业后,于2012年7月30日早上6时离家外出找工作,之后再没有和父母联系。

现年28岁的杨青,一直是杨奇峰夫妇的骄傲,从小到大学学习成绩总是名列前茅,可研究生毕业后,找工作时开始遭受挫折。

杨青研究生毕业后,在福建泉州找到了一份工作,但工作一年后因企业裁员被辞工,回家后他开始在网上投简历找工作,去年7月底离家寻找工作,和家人失去联系。

杨奇峰担心儿子在外面受骗上当,又担心儿子是因为工作没着落而不好意思回家。

父亲每天上网微博寻子

昨日,在新浪微博,记者浏览杨奇峰的寻子网页,发现从今年2月中旬往下的20多页微博,几乎每条都能见到“杨青”二字。

儿子失踪后,杨奇峰到派出所报案,跑遍湖北、安徽、河南等地寻子,还每天戴着老花镜上网8小时以上,顾不上肩周炎、颈椎病带来的疼痛,发帖恳请网友转载寻子博文。

寻子10个多月,杨奇峰的妻子把眼睛哭坏了,两人经常失眠,多年未犯的老寒腿、肩周炎等老毛病反复发作。

杨奇峰的儿子杨青是一个单眼皮、国字脸、白皙男子,身高173厘米,略有吊弓腰,希望知道杨青下落的读者,请拨打晚报热线96678联系。

96678

郑州晚报热线群:27255753

www.izzwb.com

上新浪打开郑州晚报官方微博

打电话有稿费

江洋大盗开奥迪偷东西 专撬房门反锁住户

今年年初,我市接连发生失窃,盗窃现场防盗门锁均为暴力破坏,房间内财物丢失。经过侦查,民警在江西省将主犯袁辉亮抓获,这个盗窃团伙已被六个地市公安局网上通缉。

郑州晚报记者 刘凌智 汪永森

江西人开奥迪来郑州盗窃

今年1月22日,家住京广中路某家属院的杨先生(化名)报案家中被盗,丢失物品有两台笔记本电脑,一台平板电脑,还有17600多元的现金及几个金银首饰。

在小区监控室发现一辆车牌号为豫AXF165的银色奥迪车进入小区,车上下来3个人进入杨先生家的门洞。民警发现这辆车的车牌是假的,调取行车轨迹,查得该车消失在江西省宜春地区。

经过宜春警方的配合侦查,4月3日凌晨1时许,民警在宜春市袁州区将犯罪嫌疑人袁辉亮抓获。

用代号、对讲机、白手套

据袁辉亮供述,他曾在郑州作案四次,均是和“黄星”、“驼背”、“鹰眼”三人配合,采用扳撬门、撬锁芯等方式,进入居民家中,最多一次盗窃得10万现金及两条白金项链。

奥迪车是租来的,每次作案以200元每副的价格购得10多副假车牌,作案后把车牌丢弃。几人对对讲机相互联系,作案时戴白手套,在一个城市偷完绝不逗留,赶往其他城市。

犯罪嫌疑人袁辉亮于2011年起,因盗窃分别被浙江杭州市萧山区公安局、浙江德清县公安局、山西晋中市公安局城区分局、山东菏泽开发区公安局、山东巨野县公安局、山西太原市万柏林区公安局在网上通缉。

他们只偷房门反锁的

最后一次来郑作案前,他们把奥迪车车顶的黑膜揭掉,换了轮胎和假车牌。四人来到兰亭名苑小区,鹰眼在车内等候,其他三人上至一居民楼顶层,逐户查看防盗门是否反锁。

如果房门没反锁他们就不会行动,如果门是反锁的,就敲门看里面是否有人,有人的话就说敲门了,没人就直接用工具开门。只需要拿张崭新的百元钞票,插进门缝内一划,就可判断是否反锁,“没反锁的家里可能有人,有贵重财物的概率也很小。”

当他们确定一户无人,用螺丝刀把门把手撬开,用扳手把锁芯拧断,拿螺丝刀就把门打开了。一人在楼梯口放风,两人拿着包进屋“扫荡”。

在郑州偷了三户后,四人驾车赶回江西,将赃物处理给下家“鼻涕”。据袁辉亮供述,有好几次就是因为无法说出进小区的理由,小区保安没让进。成功盗窃的几个小区,保安管理都不是太规范。

昨日,二七区检察院传来消息,袁辉亮与黄星两人已因盗窃罪被批准逮捕。

线索提供 李鹏 新瑞

