

特别推荐

每天清早,他们穿行在大街小巷,深入社区楼院,为居民送上散发着墨香的报纸。处在新闻传播末端的他们,尽心尽责,用热情、细心的服务,赢得读者的信任。他们就是默默无闻的报纸发行员。今天,让我们认识他们其中的两位,感受他们平凡又令人尊重的工作。

# 干发行9年,唯一一次投诉是误会 张爱香: 再苦再累,舍不得离开居民

9年来,张爱香只被订户投诉过一次。一位老订户投诉没拿到某天的报纸,而实际情况是,老订户外出旅游,家人代为收取,事后忘了告诉他。这位老订户闹明白后,很不好意思。而张爱香对此一点没往心里去。

郑州晚报记者 潘登 文/图



## 忙着工作 早饭午饭一起下午吃

6月1日,周六早上5点30分,记者在路边见到发行同事们正在紧张有序分装报纸。

5点50分,45岁的发行员张爱香电动车上装着码放整齐的报纸,她的投递区域大致位于西里路张寨社区。

6点08分,来到杜岭西街,投递出第一份报纸。

“阿姨,早上好!”“叔,生煤火呢?”……张爱香与熟识的居民热情打招呼。

“小张服务可好了!”“人心细,又热

情!”……居民的夸奖,真诚而自然。

这一趟张爱香要投递281份报纸,送完最后一份,花了约2个小时45分钟。

此前的数天,由于报纸改版纪念,版数大幅增加,基层发行人员工作量也随之增大。张爱香所在的小组当周又轮到值班,她每天要早到发行站里接报纸。

家住丰庆路索凌路附近的她每天2点起床,3点到站。早上分装好报纸,顾不上吃早餐,开始投递报纸,往常不到3小时,那几天花了近4小时才投递完,随后还要投递社区报。早饭加午饭,常常是下午两三点才吃。

## 早上女儿醒来 闹着要妈妈

2004年,张爱香开始干发行,当时女儿还在上幼儿园。由于工作特点,每天天不亮她就出门,刚开始早上女儿醒来,哭着闹着找妈妈。

很长时间,女儿不习惯醒来身边没有妈妈,张爱香心里很是愧疚。

怀着对女儿、对家庭的愧疚,张爱香脸上带着微笑,全心做好发行投递工作。

“基层发行苦、累,不过我习惯了,没想着离开,更主要的是,天天与居民打交道,心里也舍不得离开他们。”张爱香说。

# 任书荣:和居民亲热得像一家人 送报之余,她帮着买菜、打扫卫生、按摩身体 订户们有可口的饭菜,会给她留着

郑州晚报东风路发行站发行员任书荣50岁出头,人们印象最深的就是她自然而热情的笑容。这笑容是她的法宝,她跟居民、订户处得就像一家人,工作自然好开展,成绩也不错。

郑州晚报记者 潘登 文/图



## 订户像亲人,相互惦记着

“叔,我来看您了!”6月2日下午,当天没有报纸,任书荣专门来到轻院社区,为72岁的退休教师丁太献擦报箱、扫院子。

“小任,来了,快进屋!”院内一些居民看见任书荣,热情招呼她进屋喝水歇歇,推不掉,她就进屋陪着唠嗑,然后用自己的杯子装上主人的茶水,去别的订户家维修、更换报箱。

任书荣家住陈寨,她说自己在家也

没事,就来帮居民做些事情,打扫卫生、按摩身体之类的活儿,会做的都干。

由于离蔬菜批发市场近,她有时也会帮订户捎上新鲜、便宜的菜。

而居民很喜欢这个性格爽朗的发行员,待她像闺女、姐妹、阿姨似的,家里做什么可口的饭菜,会给她留着,碰到她上门送报,拿出来给她吃。

说说笑笑把活干了,可得!

2004年,任书荣开始干发行。在她那儿,发行变成了一件容易事儿。

轻院社区是个大社区,她没来之前,就几十户订报。她来之后没多久,订户很快过百。本来订其他报纸的居民主动找她订报。她有信心,让订户继续增加。

谈起自己的发行成绩,她把功劳归于报纸越来越好看,居民喜欢,工作就好做。

“和居民说说笑笑就把活儿干了,可得!”她简单而质朴的话语道出了自己干了9年发行的感受。

## 爱心达人

爱心,无论大小,不分公私,您身边有令人感动的人或事,请致电96678告诉我们。



## 社区老年艺术团 热心为人说对象

广电社区居民致电本报热线说,他们那里有一个心缘红娘艺术团,演出之余还为未婚男女做红娘。组团一年以来,已经促成了5对夫妻。

记者登门拜访,团员们正在屋内排练,身穿戏服,舞着长长的水袖,或思或动,各自在揣摩角色。

艺术团2012年夏天组建,团长童茂莲66岁,团员平均年龄65岁,最大的78岁,最

小的50多岁,有自己的乐队。团员们平时在东风路上的绿荫公园排练。

艺术团导演李静说,他们想老有所为,老有所乐,把戏唱好。另外,就是利用在各社区表演时获得的资源,为更多的单身人士牵线搭桥。

童茂莲说,艺术团是公益演出,如果有需要,可以联系他们。

郑州晚报记者 刘怡辰 文/图

## 生活达人

在日常生活中,只要有心、用心,就能做出一些有意义、有价值的事情。您有什么好的生活经验,请致电我们:96678。

## 30多岁老师哥 针线活做得不错

他想免费教困难人士

经八路办事处巡防队员李四信说,他们那里有一个织补达人,远近闻名,住在东区的人都来找他织补衣服,而且这位织补师傅还是位老师哥,他叫赵海科。

郑州晚报记者 刘怡辰

## 一把椅子,一个箱子,编织梦想

在经八路与黄河路交叉口向南约200米路西的人行道上,记者见到了赵海科。

30多岁的他有一双浓黑的眉毛,高高的鼻梁,笑起来脸上会显出深深的酒窝。他正低着头织补着一件咖啡色的衣服。

说起织补,一般都是女人干的,一个男人怎么会想做这

个繁琐的工作呢?

赵海科说,自己干织补行业已经有十几年了,手艺是跟着姐姐学的。他觉得这门手艺活有意思、有价值。

他笑着说,一把椅子,一个小工箱子就是他的全部家当。木制的小箱子里面放着用来织补衣服的各种工具。

## 有市民专门从东区赶来织补衣服

记者正和赵海科聊着织补,一位姓李的女士拿了一件衣服让他看能不能织补。

赵海科看了一下衣服说,可以修补好,放在这里吧。

李女士连声感谢,高兴地离开了。

当问他没有打广告,也没有营销手段,在业内怎么会这么有名气时?他谦虚地说,主要是靠口传,可能大家感觉我

织补的衣服还行,都愿意来找我。有的市民还专门从东区赶来织补衣服。

赵海科说,他收过徒弟,但都坚持不下去,就没了收徒的念头。

不过,如果是下岗职工或是家庭有困难的人,想学这门手艺的,他可以免费教,带个三四人。有意者可以拨打96678报名。