

# 粽情沟通

端午佳节 THE DUANWU FESTIVAL

端午临近,节日氛围愈来愈浓,家家户户门前插上艾草、菖蒲,除了看龙舟赛、吃粽子,难得的3天假期,大家有什么打算呢?

吃粽子?当然少不了。吃饱后躺在床上听听音乐,看看电子书,玩玩手机游戏,岂不更完美。这时候,你需要一款够新够时尚的手机。

想回家看看?却没有时间,那么可以通过电话表心意,一句轻松简单的问候,免去家人的挂念。这时候,你想要一个打电话省钱的手机。

出去转转?虽然天气有点炎热,但出去放松一下心情也是好的,这时你需要一款能拍照、能上网的手机,更需要用不完的流量。

好不容易有了3天的假期,不如让你和你的手机一起,放“粽”一下吧。 祁京

详见 C02、C03 版



## 315 周周315

通信监督热线:67655030

想装宽带,却被告知只能选择一家,因为其他家的宽带不允许进入你的小区,你也遇到了这样的事情吗?

暑期到了,装宽带的人越来越多,但不少人发现,自己可以选择的宽带服务往往只有一家,这种运营商和小区物业联手的“独家进线”,妨碍了大家的自由选择权。

随着中高考的结束,“宽带季”即将到来,大家不妨一起来关注一下,看你家小区有没有这样的现象,测测你家的宽带速度和运营商的承诺是否相符,还可以交流一下哪家的宽带服务更实惠一些。

你有通信方面的问题,就在上班时间打67655030,让我们帮你来办吧。 郑州晚报记者 祁京

## 小区宽带没得选,你家有没有这事?

打电话到 67655030,通信事我帮你办



### 小区宽带垄断,居民很郁闷

“为什么别人家什么宽带都能用,偏我家只能用一家的?”家住金水路某小区的市民王先生由于工作关系,晚上需要上网查阅资料,打算在家装一根宽带,才发现小区里只能装某家运

营商的,其他运营商都没有线路,气愤地拨打本报通信服务热线67655030反映此事。

同样郁闷的还有租住在该小区的刘女士。刘女士搬进小区前,办理

了联通的1699大礼包,送的有两年宽带,但到联通营业厅办理移机时,被告知小区是另外一家运营商的独家运营区,里面没有联通线路,不能办理移机。



### 物业承认独家,暂时不能解决

为什么小区里只能用一家运营商的呢?我们了解到的说法是,小区物业与这家运营商签署协议,只允许独家进线。

但运营商的工作人员说,他们并没有不许其他运营商进入,“只不过

我们介入得早,在建设的时候就开始铺线了,其他运营商后期一看没有太大的效益,所以自己放弃了这个小区。”

小区物业经理告诉我们,他们和运营商之间确实有协议,不过,不许其他运

营商进入,更多是出于“美观”的原因。因为都是后期进入建设,所以后进入的运营商都需要在地表和墙体布线,会影响墙体本身的美观,所以如果不能建设在地下或者墙内,他们原则上不会同意运营商的后期建设。



### 国家有规定,谁执行是问题

宽带在一个小区内独家存在的现象并不少见,有的是因为运营商本身还没有建设到小区,更多则是因为运营商和开发商签署了排他协议。

其实,并非没有相关的规定去管理这个现象,由国家住房和城乡建设部发布的两项国家标准已于今年4月1日起正式实施,“两国标”规定,新建

小区必须光纤入户,同时具备接入多家运营商宽带的能力,用户可自行选择宽带运营商。

按照“两国标”,房地产管理部门对既有小区改造中住宅原建设单位、物业服务企业阻挠进场、索要不合理费用、限制电信运营企业平等接入、限制用户选择的行为,应及时予以制止,按照《物业

管理条例》等法规,依法予以严惩。

但在具体的执行中,这方面一直是一个空白,无论是运营商的主管部门、工商局还是建委,都还没有关于“两国标”具体落实的办法。相关部门的负责人介绍说,今年5月初,曾经有过相关的会议,讨论郑州的落实政策,预计在年内就会有结果。