

中国平安 PINGAN 4008 000 000 中国第一家直销车险 客户满意度行业龙头

1只小蜜蜂 3点大满足 比过才知平安好!

比专业 中国第一家直销车险, 客户满意度行业龙头

比省钱 私家车商业险多省15% 专用卡天天加油低至97折(具体参与地区请致电客服)

比便捷 一个号码, 电话网络两种便捷, 7x24小时服务 简单快捷服务: 先赔付, 再修车, 赔款及时 专人上门代收理赔资料, 足不出户完成理赔手续 异地出险, 全国通赔 人伤案件, 贴心在线, 省心理赔

# 查询保单资料、变更缴费账号、了解最新产品 用手机登录微信就能知晓 平安人寿业内首推微信服务平台 发条微信就能查保单

**中国平安 PINGAN**  
保险·银行·投资

日前,平安集团成立25周年之际,平安人寿在业内率先推出“平安人寿”官方微信服务平台,提供保单信息查询、保单变更等多项智能服务,让客户随时随地享受“简单便捷,友善安心”的服务体验。 郑州晚报记者 倪子 通讯员 张翠

## 微信查询 使用方便快捷

“平安人寿”官方微信的使用非常便捷,客户可使用智能手机搜索微信公众账号“平安人寿”添加关注,通过一账通账号和微信号进行身份关系验证后,即可选择相应的服务。“平安人寿”官方微信目前可提供“保单资料查询”、“交费信息查询”、“服务人员查

询”、“联系信息变更”、“交费账号变更”和“产品了解”等6项常用的保单服务。客户可以便捷地查阅保单的险种信息、保额、交费日期、交费账号、服务人员联系电话等信息,并根据自身需求对联系信息、缴费账号进行更改和调整。

## 加密协议 确保信息安全

在数字化信息高速发展的时代,个人信息安全越来越受到关注和重视。“平安人寿”官方微信坚守“客户信息安全至上”的原则,将客户信息安全放在了首要位置,实现了两个“可靠”。首先是身份验证安全可靠,客户使用官方微信服务平台时,通过一账通账号和微信号进行身份关系验证的全过程,都受平安官方安全控件及加密协议保护。其次,业务办理安全可靠,客户无论是查询保单资料、还是操作业务办理,均在平安已有的一账通平台完成,操作全程

数据加密,业务提交时还会有短信或电话回访进行确认,确保客户信息安全。

“平安人寿”官方微信推出后,客户李先生第一时间就添加了关注。通过查询交费信息,李先生发现自己原先的交费账号已经不再使用,于是又通过微信平台即时进行了更新,避免了可能出现的因交费失败而导致保单失去效力的风险。微信服务的方便快捷,让李先生对平安人寿赞不绝口,并将服务体验分享到了“朋友圈”里。

## 借助科技 提升消费体验

平安人寿相关负责人表示,平安一直致力于金融行业属性与现代信息技术的融合研究,希望借助科技力量逐渐改良甚至重塑传统金融的经营模式,带动客户体验的提升和改善。官方微信服务平台是公司基于先进的科技平台、专业的人才优势,围绕客户需求和消费体验,主动研发提供的创新服务。未来,公司还将继续扩展优化官方微信服务平台,除支持更多的保全办理外,还将为客户提供交费提醒、生存金领取通知等服务资讯,以及生日祝福、节日祝福、健康关怀等服务。



保险 资讯

## 平安产险河南分公司开展“5+1”活动

近日,平安产险河南分公司开展专业“5+1”践行活动,全省60余名中层干部积极参与。据悉,专业“5+1”工程旨在强化领导干部的客户导向意识,提升客户体验。自活动开展以来,平安产险河南分公司高度重视、积极策划、精密组织,通过全面梳理前、中、后台客户接触点,开展了包含查勘体验、客户拜访、陪同展业、柜面服务、电销回访等实践活动。后续,平安产险河南分公司将持续延伸该活动,并将以此为基础,形成提升客户体验的制度、举措和流程,进一步满足客户需求。 梁斌

## 平安人寿给出“爸爸保险”购买攻略

父亲节期间,平安人寿给广大投保人提供“爸爸保险”购买全攻略,建议投保时充分考虑年龄特征,分阶段进行相应投保。对于年轻爸爸,平安人寿建议购买保险时将保额设定为年收入的10倍,主险之下再附加一些意外险、医疗险、定期险;中年爸爸买保险,主险首选高保额的万能险或分红险,同时通过附加险兼顾考虑意外、医疗、重疾类需求;老年爸爸未来最大的风险在于意外伤害以及疾病导致的医疗费用的支出。 张翠

## 新华保险孙保收获“十大保险经理人”称号

日前,被中国保险业经理人视为至高荣誉的“2012年度中国十大保险经理人”评选结果正式揭晓。凭借优秀业绩、出色的管理才能和成功的创新举措,新华保险河南分公司总经理孙保收从全国保险业高管人员中脱颖而出,荣获“2012年度中国十大保险经理人”称号。孙保收从事寿险营销17年,深知寿险市场发展之道。2012年在河南整体市场下行的形势下,新华保险河南分公司逆势增长,总保费收入71.1亿元,实现了难能可贵的正增长,当地市场份额占比提升至11.05%,市场排名跃升至第3位。 张甲磊

## 泰康人寿开启理赔绿色通道应对吉林大火

6月3日,吉林省德惠市米沙子镇宝源丰禽业有限公司生产车间发生火灾,截至目前,事故共造成120人遇难,70余人受伤,伤者已送医院救治。事发4小时内,泰康人寿就成立理赔应急工作小组,启动重大突发事件应急机制。吉林分公司在获悉灾情信息后,快速展开理赔工作。理赔人员立即与现场指挥中心沟通,并及时赶赴殡仪馆及各大医院主动排查出险客户。目前泰康人寿暂未发现出险客户。泰康人寿已开启理赔绿色通道,为客户提供快速便捷的理赔服务。客户可致电泰康客服电话95522进行报案。同时,泰康人寿还在官方微博上发布报案提示和寻人启事,多渠道接受客户报案。 王若谷

## 合众人寿开封中支举行儿童公益活动

日前,合众人寿开封中支举行合众助学行特别公益活动。活动当天,由百余名爱心人士、19辆汽车组成的车队统一贴着“合众助学行”的爱心标志驶向开封市兰考县盆窑小学,为那里的孩子送去助学金、物资以及满满的关怀。合众人寿开封中支发起的此次合众助学行特别公益活动不仅为这些可爱的孩子们送来了物质上的帮助,更重要的是使孩子们感受到他们并不孤单,使他们知道社会上有很多叔叔阿姨在关心着他们,让他们的成长之路充满温暖。 赵倩倩

**东海证券 DONGHAI SECURITIES**  
郑州经七路营业部 全景网百佳营业部

## 弱势震荡 耐心等待

受隔夜外围市场上涨以及国内汇金增持四大行等利好消息刺激,周二早盘两市股指小幅高开,随后在金融板块的带动下股指小幅上行,但受到市场量能的不足以及题材股调整的影响,全天盘面维持震荡的格局,尾盘在地产等权重板块的带领下,勉强翻红,继续维持震荡的格局,成交量再创本轮调整后的新低。

创业板为代表的中小盘个股出现在跌幅榜前列,而受到汇金增持四大行的消息刺激金融板块表现相对强势。对于中小盘个股,前期资金介入力度较深,因此,短期此类个股呈现宽幅震荡的概率较大。在股指经历了连续调整后,汇金公司对于保险、银行等个股的增持表明其救市意图明显。

股指近两日的反弹力度较弱,权重板块的低迷对股指上行构成了较大的压力。前期强势板块在经过了大幅上涨后,短期再次上行的概率较小。指数反弹力度较弱,对该位置的反弹不宜期望过高,短期内难现整体性行情,因此,短期市场延续小幅震荡概率较大,操作上谨慎追涨,仍以控制仓位为主。创业板中大部分成长股累计涨幅较大,应关注风险,可重点关注主板市场中业绩优质估值较低的电力、百货、家电等板块。(以上建议仅供参考)

东海证券电话:0371-68080688  
东海证券投资顾问 刘普

# 董酒的醉美约定



2013年6月14日晚8点,由贵州董酒股份有限公司主办,河南世嘉酒业有限公司、河南圣康实业有限公司承办的大型巡回演出“密传华夏 醉美中原——2013董酒·懂戏·懂天下”系列活动在河南省人民会堂隆重举行。

豫剧,原名“河南梆子”,是全国四大地方剧种之一,因其优美的唱腔一直受到群众的喜爱。董酒,产于贵州,具有“酒液清澈透明,香气幽雅舒适,入口醇和浓郁,饮后甘爽味长”的特点。本次晚会将中国酒文化与中原豫剧文化完美融合,既有铿锵大气、抑扬有度、行腔酣畅、韵味醇美的豫剧风格,又透出一股余味绵绵的淡雅的董酒之风。

当晚,河南省人民会堂座无虚席。河南慈善总会副秘书长姚林安先生、贵州董酒董事长蔡友平先生、河南世嘉酒业有限公司总经理冯红漫女士,莅临观看了整场演出,与在场的豫剧迷们一起来感受甘醇如酒的豫剧文化!

著名豫剧表演艺术家“须生泰斗”贾廷聚老师,豫剧表演艺术家李金枝老师,

著名表演艺术家王善朴、杨华瑞老师等都在现场精彩献唱,赢得台下观众掌声连连。整台晚会可谓形式新颖,内容丰富,展现出了美轮美奂的艺术效果,让观众既形象地感受了豫剧艺术的博大精深,同时又深刻地领略了豫剧演唱的感染力和震撼力。

现场除了精彩的节目外,郑州市社会福利院的院长和孩子们也来到了现场。由河南世嘉酒业与郑州圣康实业在晚会现场向郑州市社会福利院慈善捐赠物资,更是为整场晚会掀起了一个小高潮。

此次演出充分展示了豫剧地域流派和声腔流派的艺术魅力,乡音牵乡情,乡情助热情,整台晚会精彩纷呈,掌声、叫好一浪高过一浪,正如一坛上好的董酒陈酿,在场的观众如痴如醉。整场晚会高潮迭起,现场观众纷纷表示不仅可以一饱耳福,而且现场的热烈气氛更是令人难忘。

“密传华夏 醉美中原——2013董酒·懂戏·懂天下”系列活动郑州站演出圆满成功,接下来“密传华夏 醉美中原”系列演出还会去更多的地方,继续和中原人民共赴华美约定,下站不见不散。

