

感受凯美瑞的“造车哲学”

100万辆的销售神话是怎么炼成的？

经历过上世纪90年代的人应该还记得，曾经进口的丰田佳美凭借其出色的性能和高品质风靡中国，一直被视为尊贵的象征。而后国产凯美瑞上市，在延续丰田“高QDR”（高品质、高耐用性、高可靠性）基因的基础上，打造出更令消费者怦然心动的驾乘感受，并以不到7年时间，创下了100万辆的销量神话。

郑州晚报记者 陈娟



醒目而权威的“红帽子”

有趣的是，在广汽丰田工厂里，我们会看到这样一道风景线。所有工人的帽子颜色都是白色的，只有质量管理部的帽舌是红色的，醒目而权威。

作为广汽丰田最大的部门，质量管理部，分为品质保证科、技术科、检查科和监察科。除品质保证科和技术科外，检查科主要负责整车下线后的全检，而监察科则是在全检的基础上再进行抽检。

如果抽检时发现问题，广汽丰田则会反思：“为什么在全检时没有发现，是不是检查方法存在缺陷？”进而对其进行持续改善。这种反思，在广汽丰田的品质保证体系里，被称作“自工序完结”。它包含两个方面：一是良品条件的确定，二是标准作业的遵守。

据介绍，每一辆凯美瑞下线后，都要经过外观检查、方向盘和仪表盘检查、轮毂测试仪、尾气检测和淋浴房等多方位“考验”，而后还会在小型试车跑道做综合测试。测试员将会模拟顾客驾驶模式以及载重等情况进行路试，确认实际使用时车辆是否会发生问题，测试合格后才能与消费者见面。据了解，一辆凯美瑞在出厂前总共要进行1500多项检测。

正是高度重视生产中的每一个细节，才保证了每一台凯美瑞相同的质量标准。

100万车主信任是对广汽丰田尤其是凯美瑞的肯定。然而，追求卓越的道路是没有止境的，广汽丰田还将继续恪守精益生产方式的造车哲学理念，坚持持续改善，以第七代凯美瑞为龙头，不断为广大消费者提供品质更卓越的汽车产品和服务。

拉掉“瑕疵”的安东绳

凯美瑞为何能在如此短的时间内收获百万车主信任？其奥秘正在于其冠军品质。今天，就让我们一同走进这家被誉为“21世纪丰田全球模范工厂”，两度荣获“丰田全球品质奖”的广汽丰田，看看这款在国内实现100万辆，全球销量突破1500万辆的高品质产品是如何铸就的。

自成立起，广汽丰田就导入了一系列全球领先的制造设备和工艺，并建成了包括冲压、焊接、注塑、涂装及总装五大工艺在内的布局合理的生产线，为高品质产品生产奠定了基础。

值得一提的是，除了先进的制造设备和技

术，广汽丰田还拥有一套完善可靠的质量管理体系，旨在将质量问题防患于未然。在广汽丰田，有一个专有名词“带人字边的自动化”，它来自丰田的生产理念：先进的设备只是起点，人才是品质的最终保障。例如，在生产线上，广汽丰田就设有品质确认工位，对生产出来的产品进行检查，以保证不良品不会流到下个工位。

“不让错误和次品传达到下一道工序”，作为丰田生产方式的基本点，最初受启发于丰田创始人佐吉发明的G型自动织布机。在自动织布的过程中，万一断纱，织布机就能自动停机。这种断纱即自动停机的机制，后来转化为丰田生产线上著名的紧急停止拉线开关

“Andon”（也称“安东”）。

在广汽丰田工厂，安东线传统依旧。在生产线上发生异常时，每一个工人都可以通过它来停止整条生产线的运转。如果是零配件有问题，马上通知物流工更换零配件；如果是工人状态不佳，还可以马上找人替换。拉“安东”，不仅体现了广丰人的勇气，也代表了广丰人就此做出了选择：宁愿叫停生产线，也不能让不良产品流到下一环节。

正是在这样的精益生产中，广汽丰田两次荣膺“丰田全球品质奖”，成为丰田全球质量体系的佼佼者。在2012年，广汽丰田第二生产线更是获得了“零不良率”的全球最好成绩。



头枕重要性堪比安全带 如何调节汽车头枕

汽车头枕的作用是什么？可能很多人的第一感觉是“为了舒适”。其实，汽车头枕的作用和气囊一样，都是为了保护驾乘人员的安全，尤其是在车辆受到剧烈碰撞的时候。那么如何调节汽车头枕才是正确的呢？本期我们邀请专家来谈头枕的调节。

郑州晚报记者 谢宽

头枕高度过高：不能缓冲头部撞击

有的车主或乘客喜欢将头枕升高，让头枕高度高于头部，据说这样调节可以让头部有种由上而下的保护感。其实，这种所谓的保护感只是一种错觉。头枕最柔软的部位在其中部，头枕高度过高，后脑勺只能接触头枕下沿部位，头枕的缓冲作用也就无从谈起了。

头枕高度过低：容易造成颈椎折断

也有的车主或乘客喜欢将头枕降到最低，将头枕当颈枕用，认为这样调节能更好地支撑颈部，避免疲劳。头枕高度调节过低，所带来的后果会更加严重：当车辆受到撞击时，头部会因惯性瞬间反向冲击头枕，由于头枕高度过低，颈部便会以鞭打状态撞击头枕，造成颈椎折断的致命伤。

正确使用方法

首先调整座椅角度，使背部尽可能直立

在调节头枕高度之前，我们要做的事情就是调节座椅靠背的角度。我们知道，头枕与座椅靠背接触的人体部位分别是头颈部和背部，头颈部与身体之间的角度越趋于平缓，就越能减低车辆被撞击时乘员的受伤程度。这里需要注意的是，座椅靠背角度并不是越直越好，应尽量保持微微后倾。

头枕高度应与头部平齐

上文已经提到，头枕最柔软且保护程度最高的部位是在头枕中部。因此，头枕高度应该调整至与头部平齐，或者头枕中间柔软部位与耳朵上沿平行，当车辆受到剧烈撞击的时候，头枕才能有效保护头部和颈椎。

后脑与头枕的间距要尽可能小

从物理角度考虑，在汽车受到撞击时，后脑与头枕之间的距离越小，头枕对头颈部起到的缓冲作用就越大。这个间距最多不要超过4厘米，相当于两根手指并排的宽度。此外，我们还可以在座椅上加装颈枕，加强座椅的保护效果。

头枕高度调整后要看插销卡位是否稳固

按照以上的步骤调节好座椅角度和头枕高度后，应将头枕固定好在相应高度的卡位中，使头枕不摇晃，并且两根插销插入的长度要相等。



—— 未来 为我 而来 ——

郑州威佳雪佛兰旗舰店

销售热线：0371-5502 1888

服务热线：0371-5518 6999

地址：郑州市高新区西四环与莲花街交叉口东200米路北

夏季攻势 从“新”开始

俗话说，“是骡子是马拉出来溜溜”，车好不好试过才知道。在上周，无论是“老将”还是“新秀”，都展现出不俗的实力。

郑州晚报记者 陈娟

BMW八地联手 体验完美

6月17日，“2013 BMW 感受完美”体验日登陆河南。郑州、安阳、洛阳等8地区10家经销商联手，为广大BMW爱好者打造了一场别开生面的全系试驾会。BMW不仅为受邀客户提供BMW精英驾驶培训理论课，还提供全系产品作为试驾车，包括升级的X Ramp体验以及各新发布车型试驾。操控练习、紧急制动、A级赛道驾驶等更具挑战性的

三菱帕杰罗 领衔挑战极限

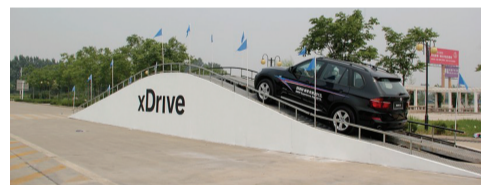
6月16日，三菱汽车销售(中国)有限公司2013“三菱SUV 驾赏会”移师河南郑州，来自中原地区的越野爱好者齐聚一堂，共同体验了三菱SUV带来的超凡驾驭感受。本站驾赏会车辆由全新欧蓝德领衔，帕杰罗及帕杰罗·劲畅“保驾护航”。三菱汽车一直以来凭借SUV

新款荣威550 全面升级

6月12日，新款荣威550在郑州中原国际车展宣布上市，售价区间为11.88万~18.28万元。新车的亮点在于首次配备6速双离合变速箱，另外对配置进行了多项升级。外观方面，中前脸采用新样式的中网格栅，同时两侧与前灯组内侧结合，灯组的线条进行了改进，相比

新款狮跑 彰显科技与质感

6月15日，东风悦达起亚新狮跑于郑州焕然而上市，售价区间为15.98万~19.68万。在外观上，新狮跑以更加流畅的设计语言，带来强劲、精炼的全新视觉观感。秉承“Design KIA”设计理念精髓，新狮跑对车体前脸、尾部进行了全新设计。凭借材质的升级和全新设计语言地



试驾项目，使参与本次活动的客户零距离享受顶尖技术和超强性能无限魅力。特别值得一提的是，代表BMW杰出科技成果的xDrive智能全轮驱动系统以及互联驾驶技术是今年体验日的亮点。通过培训师的理论讲解，以及现场试驾环节设计，参与者将对xDrive智能全轮驱动系统出色的操控性和安全性有更完善和切身的体会。

享誉世界，达喀尔拉力赛12冠的成绩更为品牌带来了传奇色彩。为了让参与者充分体验三菱汽车优秀的越野、操控及安全性能，进口三菱在全国分站中均采用专业场地、科目设计及教练辅导的深度试乘试驾形式，并且根据各款车型不同的性能特点区别设计活动环节。

老款更加协调。而新款荣威550尾部变化则集中在灯组部分，新的LED光带相比老款漂亮，此外新车还运用新样式的轮圈。新款荣威550在动力方面提供1.8L和1.8T两种选择。其中新款荣威550 1.8T自动挡车型的综合百公里油耗为8升，相比老款降低1升。

融入，新狮跑内饰更科技与质感，为消费者带来了更佳驾乘享受。仪表盘、中控台及空调的显示灯光由绿色变更为红色，营造出更加动感的驾乘氛围。新增一键启动，进一步彰显出新狮跑的科技内涵。搭载超级仪表盘，信息显示清晰，同时也突出了车舱的质感及档次。