

保安故事

当了11年保安 天天做些看似不大的好事

桃园社区 崔增玉

三官庙社区 陈慕杰



崔增玉正在值班

面对记者的采访,55岁的他有些紧张,下意识地整了整那套蓝色的制服,操着一口不太标准的普通话,腼腆地笑着嘀咕:真没啥可说的。

说起“最美保安”,这个憨厚的男人不禁尴尬地笑了起来:“啥美不美的,做了这份工作,就做点应该做的事,没想到大家这么关注。”

崔增玉,郑州人,今年是他任桃园洋房做保安的第11个年头。

在保安这个高流动性的行

业中,11年工龄的他已称得上是“资深”了。11年来,在这个平凡的岗位上,他一直坚持着,用他的话说“为了生活,也为了责任”。在平时的巡逻中,他看到谁家的电动车钥匙忘在车上就及时送还业主,哪家的车门没有关赶紧找到车主提醒他们,谁家买的东西多就帮忙拿到楼上,帮助居民修水修电解决各种问题……年复一年日复一日做着这些看似不大的好事。

他记得有一次在巡逻,捡到

了演唱会的门票价值几千元,担心业主着急,就挨家挨户问,最后把门票还给了业主。还有一次院里有对夫妻吵架了,女的一时想不开喝药了,他知道后赶紧赶到那对夫妻家,帮着把人送到医院。

帮了人,自然有很多人感谢。每次面对谢意,不善言辞的崔增玉总是习惯丢下一句:“我只是个保安,这是分内的事,干的时间长了,跟院里的业主就像亲人一样。”

住在6号楼的李女士提起院里的保安都赞不绝口,这些保安每天巡逻,工资不高但是非常敬业,只要有事一说就来给你帮忙,平常没事了在一起聊聊天,住在这里非常踏实。

“像我们这个小区这样尽职尽责的保安真的要好好表扬,崔增玉仅仅是这些保安中的一员,像这样的人还有很多很多,正是这些最美的人的辛苦工作,任劳任怨,为居民分忧,为居民解难,我们的社区才会更加和谐。”居民何先生说。

郑州晚报记者 何涛 文/图



陈慕杰在为邻居配钥匙

他是社区里的万能手

在三官庙社区,“老陈”是一个名人。陈慕杰,被社区居民誉为“万能手”。

老陈浑身透着豫北汉子的粗犷和豪爽,他有一个最大特点,就是善于在生活中学习各种技能,如家电维修、管线安装等。平日里,社区居民家的电动车有故障了、门锁坏了、电路出现问题了、下水管道堵塞了,都会找到老陈,他也总是有求必应,随叫随到,从来不计报酬。

老陈是一名党员,平时积极参与社区组织的义务劳动、慈善募捐等公益事业活动。社区组织成立社区“党员志愿者服务队”,老陈立即报名参加,并投入了极大热情。多年来,他凭借自己的多技之能,不论寒暑,不分昼夜,社区的孤寡老人和困难家庭只要打个电话、捎个口信,就能得到他无偿的帮助。

北拐街2号楼居民鹿振波患病多年,行动不便,儿女又住的较远,每逢家里的电器电路、上下水管道需要维修,只要招呼一声,老陈立马就到,

修好后拎包走人,连口水都不喝。

“上次,北拐街1号楼分水表与总表对不上,老陈知道后就在1号楼到处检查,蹲守了两天后,终于找到了原因:楼体下水管破裂。”小区居民李先生说,幸亏发现得及时,楼体下面都被水流冲刷空了一大片,这都是靠老陈多年来的经验。

去年,西街3号楼一户人家冒出浓烟,因为家里没人,门打不开。有人说“赶紧报警”,但是考虑到出警毕竟需要一定的时间。为了避免发生大的事故,大家把老陈叫了过来,老陈用自己的“万能手”功夫迅速打开房门,解除了一场可能发生的火灾。

“人都会遇到难处,能伸手帮上忙的就帮一帮。今天你帮他,明天他帮你。”老陈常说。

老陈在平凡的生活中,用不平凡的品质和劳动技能赢得了大家的尊重和认可,这样的人才是大家心中的明星、达人。

郑州晚报见习记者 刘涛 通讯员 孙新豫 文/图

邮电院社区

居民都说 这个小区的保安素质过硬

邮电院社区的邮电院家属院是一个比较老的小区,里面住着许多退休职工。别看这是个“老龄”小区,但是小区的保安素质可不一般。

小区保安队长李强是一个40岁左右的汉子,曾在武汉武警部队当过8年兵,素质过硬。对他来讲,保卫小区居民的人身和财产安全跟当兵时候保卫祖国人民的意义是同样重要的。所以,在他的要求和带领下,邮电院社区的整个保安队伍素质被所有小区居民肯定。

“我会对自己的队伍提出要求,并且每个月要集训一次。除了训练队列,还会讲一些如何与业主沟通的技巧。”李强说,训练队列是为了提高保安队伍的精气神儿和凝聚力,而学习与业主的沟通能力也是尤为重要,这样有利于和小区业主形成良好的关系。

说起小区保安的专业素质和敬岗爱业,小区很多居民都有一肚子话想说。

“值班巡逻细心不说,谁家要是有什么问题需要帮忙,随叫随到。在小区捡到业主丢失的东西从来没有不归还的,这



队长李强(右一)和队友正在执勤

样的素质让大家很安心。”小区居民王女士说。

“我记得去年冬天,楼下一个业主的轿车门没有锁好,深夜值班的保安朱秀田和廖志杰发现这个情况后没有贸然打扰轿车主人休息,而是在车边守了一夜。”小区居民张先生说。

像这样的事例还有很多。高平是保安队伍中的一员,也是最受大家爱戴的保安之一。因为对人热情,工作细致认真,他在许多业主心里留下很深刻的印象。

“因为拦外来无证车辆,他没少挨骂、受委屈,但总是无怨无悔、坚持原则。这群保安真是太可爱了。”小区居民张女士

说。由于专业素质过硬、工作细致,小区保安曾多次发现小区内墙上会莫名其妙出现一些奇怪的标记。经过李强的分析,这很有可能是混入小区的小偷踩点留下的记号。

“我们看不懂这些记号到底是啥意思,但是会对被做了记号的住户进行重点保护。”李强说,因为保安加大了对住户门口的监视和巡逻力度,小偷最终没能得逞。“我们是做保安这一行的,保护业主人身和财产安全是我们最大的义务和责任。”

郑州晚报见习记者 刘涛 文/图

从下岗大龄剩女 到缝纫店老板 她是怎样练成的

邮电院社区 孙二丽

在建中街办事处康复社区有这样一个人,用自己的双手创造出一片天地。

孙二丽,44岁,1991年参加工作,2008年下岗后,生活压力接踵而至,作为一名大龄单身女性,她不能再伸手向父母要钱,必须挣钱养活自己。

文化水平不高、年龄偏大、没有一技之长,生计怎样来维持?她茫然了……

就在这个时候,社区工作人员来到她家,耐心地劝导、鼓励,并列举一些下岗创业的典型事例帮助她找到了临时的活儿,她开始了打工生涯。就这样风风雨雨过了几年,一分耕耘终得一分收获,手里有了点积蓄,她暗自下定决心,即使再苦、再累,也要闯出一条生存之路来。孙二丽有了自己创业的想法。

2012年,她开始了自己的创业之路。2013年1月社区社保工作人员依照政策,积极帮她申请办理了小额贷款,这样解决了资金短缺的难题,使得她向生活做出了挑战——开了一家“丽丽缝纫织补店”。

由于她服务热情,讲诚信,重质量,开业以来回头客不断,顾客对她



孙二丽在她的缝纫织补店内

的服务很满意。她不断增加经营项目,对那些老年人、残疾人等弱势群体上门服务。经过努力,付出得到了应有回报,经营效益日渐增高。

如今,丽丽缝纫织补店经营情况良好,她不仅自己享受到了自主创业社保补贴的优惠政策,创业成功,还吸纳了一个失业人员加入她的“小企业”,帮助他人实现了再就业。

“如果当时不能正视现实,不能勇敢地面对失业;如果当时只是一味地埋怨、沮丧,那么今天也不能用自己的双手赢得做人的生存权和自尊。”孙二丽说,失业后,她的天不但没有塌,反而比以前更加绚丽多彩。

郑州晚报记者 柴琳琳 通讯员 吴朝轻 文/图