

生命线上 “急”字当头

——记郑州市第七人民医院急诊科



郑州市第七人民医院急诊科、郑州市心血管病急救中心主任裴瑞泽

有人说,医院里最见“大世面”的窗口就是急诊科,在这里工作的医护人员每天面对的是这样一种场景:无论白天与黑夜,昏迷的、车祸的、高空坠落的、醉酒的……进急诊科的都是焦急万分的人。

“应急能力、判断水平、治疗技术、与患者家属沟通技巧,都是我们必须掌握的基本能力”。郑州市第七人民医院急诊科、郑州市心血管病急救中心主任裴瑞泽告诉记者,急救工作与一般的诊疗工作最大的不同之处,就在于“急”字当头。时间就是生命,能不能在第一时间赶到现场,在最短的时间内给病人做出最恰当的处理,是衡量急救水平高低的关键性因素。

郑州晚报记者 蒋晓蕾

【职责】与时间赛跑

53岁患者刘先生突患心前区持续性疼痛、胸闷心慌,急向郑州市第七人民医院求救。接到求救电话,裴瑞泽主任立即带领医护人员赶到现场,急查心电图显示,广泛前壁急性心肌梗死,伴频发室性早搏、室速、室颤。病情危急!裴瑞泽当即现场展开抢救工作,通过药物等及时抢救,患者病情趋于平稳。他们随即将其接入医院,途中医

务人员严密监视病情,并同院内取得联系,开通绿色通道,做好抢救准备。到院后立即转入医院导管室,冠脉造影检查后,根据病情为刘先生实行了支架置入手术,手术顺利完成。能把这样一位在死亡边缘挣扎的病人“抢”回来,急诊科全体医务人员都感到既欣慰又自豪!

急救工作还讲求一个“快”字,为了快速

赶赴急救现场,尽快挽救病人生命,急诊科医护人员很多次在出诊过程中,因为天黑、不熟悉地形、抢救病人心切等原因而不慎摔伤。

在急诊科全体工作人员的脑海里,似乎没有节假日和休息的概念,“时间就是生命,动作快一点,患者就多了一分生存的希望!”一名急诊医师说。

【义务】保证绿色通道畅通无阻

急诊是一项十分特殊的医疗工作,处于医院工作第一线,突发事件多,工作强度大,对医务人员的要求高,急诊水平的高低直接反映出医院医疗服务的整体水平。在医疗服务竞争日益激烈的今天,要满足百姓对医疗服务的要求,加强管理,注重服务,不断提高医疗技术水平,建立通畅、高效的急诊“绿色通道”的重要性日益凸显。

“急诊绿色通道的建立是救治危重症患者最有效的机制。”据裴瑞泽介绍,郑

州市第七人民医院是一所现代化大型综合医院,急诊量大,抢救的危重病人特别是心血管危重病人多,为了保证各种危重症患者得到快速救治,充分体现时间就是生命,提高急诊救治成功率及救治水平,医院建立急诊绿色通道近15年,不断完善,使之更安全、更规范,成为真正的“绿色生命线”。

据了解,近年来,该院急诊科已接诊近万名患者,抢救急、危、重伤病数千名。在多

次重大抢救成功的背后,除了要有技术精湛的医疗团队,还要有应对突发事件的紧急措施。为此,医院制定了一套健全的急诊绿色通道总体方案,若遇急、危、重病人,一律启用急诊科重症预警方案,开通绿色通道。裴瑞泽说,该绿色通道大大缩短了急性心梗病人因办理住院、转送病人等环节所造成的时间延误,明显缩短了从发病到接受治疗的时间,使病人死亡率大大降低。

【团队】急诊先锋

在急诊科,无论是医生还是护士,人人出手过得硬,这个先锋队是一支叫得响、打得赢,经得起考验的队伍。“郑州市第七人民医院的急救队伍是一支技术娴熟、临床经验丰富、对各种仪器能熟练运用的高素质队伍,我

们的责任是解救患者生命于危难之时。尽管又苦又累,但我们仍会不懈努力地提高医疗服务质量,用精湛的医术竭诚为患者服务。”裴瑞泽说,急诊科现有主任医师3名,副主任医师5名,主治医师8名,硕士研究

生6名,全天候承担辖区的急诊急救以及灾害事故的紧急医疗救援任务。科室曾在省会历次突发公共事件紧急医疗救援中屡创佳绩,在全省历次急救技术考核及技术比武中均名列前茅。

妙手仁“心” 跳动健康

——记郑州第七人民医院心内科媒体体验日

挑战与拼搏 诊疗成果显著

据了解,建院20多年来,郑州市七院已发展成为郑州心血管病医院、南方医科大学附属河南心血管病医院。作为该院的“王牌”科室,心血管内科不仅起步早,而且发展全面,是河南省临床医学特色专科,在全省首批通过介入技术准入,多项新技术如导管消融治疗房颤、“三腔除颤心脏起搏器”置入手术等都在河南居领先地位。

为打造医院心内科强大的团队优势,医院不断加大人才梯队培养,对新技术的渴求使于力主任、王瑞敏副主任和赵育洁副主任等专家,逐步踏上了介入这条心内科疾病治疗的必经之路。就此,打开了心血管内科全面开展新技术应用的良好局面,使心内科这个优秀的团队不断朝着高诊断水平、高精技术含量的方向前进。

任何一种医疗新技术的推广和应用,都要承担巨大的风险和压力。于力、王瑞敏、赵育洁等一批心血管专家,就是整日工作在风口浪尖上,她们所开展的房颤射频消融术中最大年龄78岁,最小年龄17岁。术后随访,大多数接受房颤射频消融术的患者,包括合并有风湿性心脏病、先天性心脏病及快慢型病窦综合征、冠心病的患者,恢复效果反映俱佳。其所独立开展的心血管病介入治疗病种囊括了目前国内已开展的所有介入诊疗项目,且技术水平达到三级甲等医院心血管内科专业重点科室技术标准,在省内三级医院该专业中处于领先地位。在该院院长、河南省学术技术带头人袁义强博士的带领下,该院完成心脏房颤导管消融手术近1000例,位居全省首位,全国先进水平。

创造与超越 技术设备领先

到医院看病,患者更关心的是医疗技术水平,心内科不仅拥有齐全的先进设备和经验丰富的医疗团队,而且技术领域几乎覆盖了心血管内科的全部一线技术。“从手腕上可以做心脏手术!”这是心内科无数病人表示惊叹的口头禅,赢得病人的心,其实就是赢得了医院的发展。

近年来,该科积极拓展诊疗心血管疾病的技术领域,充分掌握了一系列具有省内先进水平的心血管疾病的诊疗技术。该科就先后成功地开展了“三腔起搏器置入术”、“先天性心脏病介入封堵术”、“室上性心动过速射频消融治疗术及周围血管主动脉夹层动脉瘤支架治疗术”等多项心血管疾病的先进诊疗手术,挽救了无数患者的生命,也为众多的心血管疾病患者带来了福音。

在医院竞争市场化的今天,公立医院的“服务质量”被提上议事日程,新医改中明确指出,公立医院要“坚持以病人为中心,优化服务流程”,而且“服务质量”要成为医护人员绩效考核的标准之一。近日,记者走进郑州市第七人民医院心内科,心内科主任于力教授为媒体介绍了他们在提高医护服务质量上所做出的努力,展示了医院先进的医疗水平和杰出的病人服务意识。

郑州晚报记者 蒋晓蕾



郑州市第七人民医院