

高招

提前批志愿填报明日截止

6月30日起
第二次填报志愿

填报本科一批、二批和对口生志愿

明天,高考第一次填报志愿将截止,考生须在下午6点之前,填报提前批本专科、艺术与体育类本专科、专项计划本科批和专升本志愿。

我省考生第二次填报志愿将于6月30日开始,考生填报本科一批、二批和对口生志愿。
郑州晚报记者 张竞跃

网上咨询会还有3天

现场咨询会已经结束,但我省的网上咨询会还有3天,考生如有问题,可以上网提问。

据悉,我省今年网上咨询活动定在6月25日~29日,省、市招办和各高校均参加。每天咨询时间为上午9:00至12:00,下午3:00至6:00。(网址: <http://gaokao.chsi.com.cn>)

或<http://gaokao.chsi.cn>)

为了避免网络堵塞,上网咨询前,请先浏览咨询须知和各单位公告区及精华区发布的重要信息。

6月29日前,上午9:00至12:00,下午3:00至6:00,考生还可以通过电话咨询,咨询热线号码为13733880505。

6月30日~7月2日书面确认志愿

很多考生怕自己考虑得不周全,磨蹭到截止时间才填报志愿。

为此,省招生办提醒考生,应提早上网填报志愿,不要在临近截止时间集中填报或修改志愿,避免因网络访问量增大,造成网络不畅、网速缓慢等,从而影响填报。如果是遇上意外停电等因素,更是得不偿失,所以务必要及早填报。

网上填报志愿后,县(市、区)招办将依

据考生网上最后一次保存的志愿信息,打印出志愿表交考生签字。

第一次志愿填报书面确认时间为6月30日~7月2日(专升本不签)。考生签字确认后,录取时不得放弃志愿;未经考生书面签字确认的志愿,将不作为投档依据。

对口生、专升本志愿和各批次的征集志愿,网上保存后不再签字确认,以网上最后一次保存的志愿作为投档依据。

中招

市区中招考试昨日结束

试题整体平稳
难度和去年持平

昨日下午,随着一阵铃响,2013年郑州市中招考试的最后一门考试科目英语结束,今年的中招考试顺利结束。从老师们分析的情况看,今年的中招试题总体上趋于平稳,难度和往年持平。
郑州晚报记者 张勤

新建学校受考生热捧

今年中招考试期间,作为新建学校的郑州市实验高级中学迎接来了首届考生。据了解,第一志愿报考实验高中的有近800名学生,超过了招生计划的近一倍。

为了方便家长在炎热的夏季等待自己参加考试的孩子,学校特别在校门处设置了凉亭、茶水处等,为内心灼热的家长

们带来一丝清凉。

考试结束后,学校专门设立了咨询处,接受热心家长的咨询,因为是一所新建学校,所以学生家长们都充满了好奇。

“今天的考试环境很轻松,没有压迫感,学校还为我们准备了备用的文具,这里的老师很尽责,也很亲切。”考试结束了,不少考生这样说。

试题难度平稳,和去年持平

从记者采访的情况看,今年的中招试题整体平稳,难度和去年的中招试题持平。

据郑州外国语中学九年级英语备课组长闫静敏介绍,英语试题总体难度与去年相当。书面表达题去年为叙事结合题目,今年则是阐述性的题目:什么使我成为一个好朋友。这样的题目既贴近学生生活实际,充满人文关怀,也是构建和谐社会的组成部分。学生在写作时可用的素材比较丰富。

郑州外国语中学九年级数学备课组

长曾平分析,今年的数学试题比去年容易,主要拉分的地方在最后一道题的最后一问上,中上等的学生想解答出来,需要一些时间。另外,填空题的最后一道通常为拔高题,难度会比较大;倒数第二道大题也是固定题型的拔高题。这两个题目今年难度都有所降低。

九年级政治教研组长李艳萍说,政治题有难度,题目比较新。据了解,学生普遍感觉辨析题较新较难,对自己做的答案没有把握。

买手机更轻松,办业务更省事
移动新型营业厅
咋就这么清新

每一点微小的改变
都来源于对完美服务的追求

买手机选移动 看中的是专业服务

“从去年到现在,我换了两部手机,都是在移动营业厅买的。”家住百花路的贾先生说,“我喜欢到营业厅去买手机,不仅因为营业厅手机种类多,更在于现在营业厅的服务员服务主动、耐心、专业,给我的印象也很深。”

如果说2012年郑州移动营业厅的转型,带来的是卖场化的服务,带来的是体验式的真机销售,带来的是从办理业务到一站式购机服务的全新转变,那么2013年,围绕着这些转变而打造的“软能力”则让移动的新型营业厅有了与众不同的吸引力。

“今年以来,我们加快了针对新型营业厅特点的服务体系转型。”郑州移动客户服务中心相关负责人说,移动新型营业厅设置了手机超市、套餐超市、精品超市、上网超市,应用超市涵盖了手机体验、选购、选号、手机调试、资料备份、软件下载、手机上网培训等多项功能,服务多了,要求服务人员掌握的知识和服务经验就更多了,为此,对服务能力的提高就成了最关键的事情。

2013年,郑州移动先后组织200多家营业厅的工作人员进行培训和学习,做到100%的覆盖,针对G3智能终端、手机上网技巧、应用、娱乐等内容,不断更新“知识库”,让每个服务人员都成为“小专家”,能够提供从购机到挑选套餐一系列的服务,而正是这种专业性,让到移动营业厅买手机成为郑州人首选的购机方式。

你有多久没去移动营业厅了?现在去看看,一定能感受到很多不同的地方,很多微小的改变,正在凝结出质变的力量。

一站式服务、高效率办理、超市化购机、自助式服务……这些细微的改变,在新一代营业厅内随处可见,它们带来的是移动服务的大不同,更带来的是郑州移动700多万用户对移动服务的认可。

新型营业厅带来了哪些改变,给我们带来了什么,又是如何实现的,让我们一起来发现。

郑州晚报记者 祁京
通讯员 王滢璐/文
郑州晚报记者 白韬/图



一站式服务、超市化购机、自助式服务,在新一代营业厅内随处可见

用手机选移动 看中的是省时省事

“除了真机体验,我觉得移动营业厅办业务的效率也大大加快了,不管是买手机还是选套餐,速度和效率都没得说。”在郑州移动中原路营业厅,正在攻读MBA的晨曦说,正是因为效率高,才使得他一直选择中国移动的服务。

移动的服务真这么高效率?我们试着先后在郑州移动的花园路营业厅、城东路营业厅、郑汴路营业厅先后办理了过户、补卡、买手机等相对复杂的业务,出乎我们意料的是,全都办得相当顺畅,效率极高。

“服务是永恒的主题,不管技术怎样演进,没有优质的服务,客户照样不买账。”郑州移动客户服务中心负责人说,虽然与2G时期相比,在3G时代,服务的内容、方式以及服务的精细化程度在量和质上都发生了巨大变化,但服务的效率提高,让消费者省

时省事,才是服务的永远的核心所在。

为了提高服务效率,郑州移动让全体员工参与“流程穿越”,带着“假如我是用户”的理念去工作,简化国际漫游、过户、补卡、终端销售等繁杂的业务流程,想用户所想,才能赢得用户的心。

为了提高服务效率,郑州移动对市区营业厅进行了集中运营,让每一项服务都更加迅速;对消费者的意见进行集中的收集,有针对性地进行改进;不断提高自助终端的服务能力,让自助终端更加智能,更加便捷。

“新型营业厅我行我塑”,这是2013年郑州移动创新服务提出的口号,通过一点一滴的行动,一天一点的进步,一个又一个的改变,郑州移动正在用全新营业厅服务理念,让郑州人真正感受到“移动改变生活”的美好新生活。