

保险，让生活更美好

中国保监会决定：今年起，每年的7月8日确定为“全国保险公众宣传日”。今年宣传日的主题是“保险，让生活更美好”。

近年来，中国保险业的发展突飞猛进。无论是保险从业者还是普通百姓，都更充分地感受到保险业发展给人们生活带来的变化。保险，已经越来越深入人心；保险，已经越来越成为人们日常生活的一部分。

不过，伴随保险业的迅速发展以及消费者对保险认知度的不断提高，保险行业与消费者之间的种种矛盾也日益凸显。也就是说，保险业的快速发展与消费者的保险意识并不匹配，甚至部分消费者对保险还存在种种误解。

“全国保险工作宣传日”的应运而生，无疑是保险行业的良好机遇。消费者更了解保险对于日常生活的重要意义，保险公司也提升了行业形象，这才能实现“保险，让生活更美好”。

倪子

详见B11、B12版

## 最保险

聚焦首个  
“全国保险公众宣传日”



**财富为您规划  
人生如您所愿**

客服热线 95559 www.bankcomm.com

## 手机停机找不到充值点？ 银行网点排“长龙”真心等不起？ 别担心，交通银行电子银行能省心 大热天不出门，“宅神”也能理好财

### 手机银行技术先进

“e动交行”（手机银行）是该行依托高效安全无线网络推出的新一代手机银行。它同时支持WAP登录和客户端登录两种使用模式，适应性更广，安全性更高，功能更强大，使用更方便。

据该负责人介绍，“e动交行”不但操作直观、简便，而且克服了手机银行应用难以覆盖所有手机型号的老大难问题，客户可以选择适合自己手机型号的使用方式。它采用多种高强度的安全

保障手段，保障交易过程中的数据传输安全。

“目前，‘e动交行’可以为客户提供包括查询、转账、信用卡、基金、外汇、黄金、理财、证券、期货等传统的“网上银行”服务功能，还推出了手机号转账功能，客户不必再记忆收款人冗长的银行卡号。”此外，手机地图查询服务、机票服务、手机充值服务、金融资讯服务等非传统金融便民服务更是“e动交行”的一个又一个亮点。

### 自助银行方便市民

早在1996年，交通银行就展开了对ATM网络的布局。1998年初，交通银行在中西部地区首家推出全智能化自助银行。

如今，一台小小的ATM已成功实现了“小块头有大智慧”的作用。从过去单纯的提供存取款业务，现在已经发展成自动取款机、自动存款机、存取款一体机、多媒体查询机等，可全天候为客户提

供取款、存款、转账、账户查询，便民缴费、公交IC卡充值、发票打印、密码修改、银证业务、基金业务、外汇宝、个人贷款等多种金融服务，让客户随时随地尽享交银电子化服务带来的便捷与舒适。

“每月固定时间，家中所应缴的水电费等业务会从我行银行卡上自动扣除。”市民刘女士说，自助服务银行是最方便的银行。

### 电话银行业务广泛

一直以来，交通银行致力于为客户提供提供全面、细致的金融咨询服务。大力发展电话银行，就是该行服务客户的一大体现。

据该负责人介绍，目前，交通银行电话银行可提供账户查询、本外币余额查询、本外币明细查询、双利账户、国债服务、得利宝、卡卡定向转账、卡内各币种互转、卡折转账、贷款业务、基金证券期货业务、基金净值查询、持有基金查询、基金委托交易、第三方存管业务、外汇买卖、代理缴费、卡紧急挂失、密码修改以及人工服务。

除此之外，目前该行推出的短信银行也是相当方便。“无论客户是查询活期余额、定期余额、基金净值，还是近期活期交易明细等，都可以编辑相应的短信获得服务。”该负责人说道。

“我现在是标准的网上购物达人，无论买衣服还是买书，几乎都在网上搞定。”网友“呱呱”说，网购不仅可以带来“血拼”的快感，更可以让地省时、省心、省钱买到心仪的东西。“交行推出的网上支付功能很方便，安全系数也很高，至今没有出过任何问题。”

近年来，随着持续的产品创新，交通银行电子银行业务体系更加完善，形成了包括网上银行、手机银行、自助银行、电话银行在内的四大类产品架构的电子银行服务体系。

郑州晚报记者 倪子 通讯员 全权