



理财风向标

跨市场行业ETF推出

近日,国内首只跨市场行业ETF花落汇添富,其率先上报的中证能源ETF、中证主要消费ETF、中证金融地产ETF、中证医药卫生ETF等4只跨市场行业ETF已获得证监会批准,将于近期发行。市场各方对于跨市场行业ETF期待已久,中证行业指数ETF有望成为投资者进行行业轮动投资和行业战略配置的核心品种,而汇添富中证行业指数ETF系列产品所跟踪的四大行业也极具代表性,能够满足投资者进行行业轮动的需求。

纯债1年定期开放基金发行

新发行的债券基金迎来建仓良机。受6月底“钱荒”影响,债券收益率到达年内高点,安全边际明显,多家基金公司纷纷瞄准此建仓良机,加快发行新债基。7月8日又一只债券基金——易方达纯债1年定期开放基金火线发行,意欲抢占抄底时机。据了解,该基金将主要投资于固定收益类资产,投资比例不低于基金资产净值的80%,每个封闭运作期为1年,每季度定期开放一次。

网购新债基获批

目前,各大基金公司纷纷开辟销售新渠道,争相做金融行业的“搅局者”。记者获悉,泰达宏利基金管理有限公司申报的“搅局”专属产品——泰达宏利淘利债券型基金已获批,为网购一族提供了理财好产品。

据了解,泰达宏利将在淘宝网上开设官方旗舰店,而泰达宏利淘利债基就是一款专攻网上直销的基金产品。值得一提的是,为了方便网民投资,淘利债基的认购门槛较传统产品有较大幅度的降低。

文字整理 倪子

未来十年是保险发展黄金期

7月8日,中国保监会主席项俊波在全国保险公众宣传日启动仪式上表示,未来10年~20年仍然是保险业发展的黄金时期,要力争用20年左右的时间,建成一个与中国经济社会发展水平和人民群众生产生活需求相适应,跻身国际领先行列的现代保险业,把我国建设成为现代保险强国。

项俊波指出,金融文化是金融业发展的基础和土壤。实现建成现代保

险强国的目标,保险文化建设要先行。今年,我们发布了保险监管和保险行业核心价值理念,加强了行业形象宣传工作,从文化建设的方面不断提升监管效能,切实增强行业软实力。

数据显示,2012年,我国保费收入达1.55万亿元,世界排名第6位。今年上半年,保险业总资产达到7.68万亿元,保险资金对国民经济和重大项目的支撑能力在不断增强。 倪子



中国保监会主席项俊波



■ 郑州花园路营业部 ■ 电话: 63588088
■ 2012中原十佳证券营业部

目前趋势仍是向下的

上周我们将当时的行情定性为“剧痛之后短暂的舒缓”,并提示大家关注上证指数布林线中轨2100点附近的压力位,现在再次来看大盘是弱势的,上周仅仅反弹至2022点就止步,本周一再次遭遇“黑色星期一”,两市直接跳空下跌,技术形态上基本形成反抽形态,因此整体上我们的思维应以空头为主。

从盘面上看,近期四大行、两桶油为代表的这批超级巨无霸们持续出来护盘,

但只有他们明显还是不够的,稍有风吹草动就是大跌,周一的行情就是个例子,好在周二人气有所回升,但是我们刚才说过,现在应该以空头思维为主,目前只是反弹行情,而且反弹行情初步确定已经结束,作为操作水平和操作效果不怎么好的股民以及稳健的股民最好的选择就是减仓和等待,等到BOLL线中轨突破、五日线金叉十日线之后再操作会更可靠。

从上证指数更小周期的30分钟图形

看,经过周二的小涨之后已经孕育着再次反弹的机会,MA5已经金叉MA10,MACD指标即将金叉,上方技术压力位主要关注30分钟周期图中的BOLL线中轨1974点附近以及2000点这一重要关口,突破1974点之后短线操作空间会加大,但2000点的压力要重视起来。目前创业板指数仍处强势中,对于资金量不大的短线操作,创业板仍是值得关注的。

张帅伟

招商银行推出首家全新概念“微信银行” 它可办理卡类各种业务,更能实现贷款申请、生活缴费等便捷服务 扫一扫,微信客服马上到

“微客服”升级为“微信银行”

招商银行一直将“服务”和“创新”视为前进和发展的灵魂。正是基于“因您而变”的经营理念,为了充分满足客户需求,招商银行与腾讯积极开展服务技术开发。

升级后的“微信银行”覆盖了更广阔的服务范围,不仅可以实现借记卡账户查询、转账汇款、信用卡账单查询、信用卡还款、积分查询等卡类业务,更可以实现网点查询、贷款申请、办卡申请、手机充值、生活缴费、预约办理专业版和跨行

资金归集等多种便捷服务。

最值得人们注意的是,招商银行“微信银行”在线客服颠覆了现有电话客服为主的服务模式,开辟了客户服务的新渠道,涵盖业务办理、账户咨询、还款、投资、贷款、支付等多项业务范围,可实现在线实时解答客户咨询。它可以在任何碎片时间在线咨询,例如客户要去网点办理业务前,可以在微信上先咨询办理业务所需的材料,避免二次办理的情况。

采用“手机银行”安全保障机制

“微信银行”是招商银行手机银行的延伸,也是继网上银行、电话银行、手机银行之后又一种便捷金融业务服务渠道。对客户而言,它的便利性进一步加强,对于一些常用业务和便捷业务,客户可直接在“微信银行”中进行办理,随时随地进行查询、咨询与办理,客户的选择的空间更大。

在微信银行中,凡涉及客户私密信息的功能,均将在招商银行手机银行后台进行办理,招商银行手机银行采用SSL安全协议进行高强度的数据加密传输,即使网络传输的数据被截获,也无法解密和还原。同时,招商银行采用双重密码、图形验证码等全方位安全措施,确保客户资金与信息的安全。在登录时要提供登录名、密码,即使手机被他人操作,不知道密码也无法登录。在用户退出手机银行或关闭手机浏览器后,手机内存中临时存储的账户密码等信息将自动清除,不会在手机上保存。如果用户打开手机银行,超过一定的时间未操作,银行后台系统将自动注销登录。

招商银行“微信银行”的未来将会实现更多创新的功能,也许有一天,可以不去网点,通过用手机与招商银行服务人员视频通话就可以进行办理业务。

智能服务加码银行“微服务”

除了人们所熟悉的客户服务功能外,“微信银行”更便捷地提供了网点地图和排队人数查询的功能。客户在微信上点击“网点查询和服务预约”的菜单并登录后,将可以看到附近有哪些招商银行网点和这些网点目前的排队情况,方便客户选择排队最少的网点办理业务。

而且,想申请信用卡、贷款或预约办理专业版和跨行资金归集的客户,也可在微信银行选择相应的菜单,进行信

息录入。之后,便会有招商银行的客服人员主动联系办理,很大程度上提高了业务办理效率。

据悉,招商银行远程银行中心与卡中心开创了24小时服务热线的行业服务标准,并凭借优质的客户服务连续八年获得“中国最佳呼叫中心”、“五星级客户服务中心”、“全球最佳服务中心”等荣誉。可以想见,应用移动互联网技术打造的在线智能客服平台将成为行业新的服务标准与要求。

7月2日,在推出信用卡微信客服后的短短80多天,招商银行再度宣布升级了微信平台,推出全新概念的首家“微信银行”。至此,招商银行“微信银行”的服务范围从信用卡服务拓展为集借记卡、信用卡业务为一体的全客群综合服务平台。

郑州晚报记者 倪子 刘卫清
通讯员 钟钟



现在关注“招商银行郑州分行”官方微信,还可参加送惊喜活动!



小贴士