



银行播报

A



平安直销车险推出“小蜜蜂”服务 服务升级 用车更轻松

之前有很多车主抱怨：“现在养个车真麻烦，洗车太累、保养太贵、审车太烦，爱车偶尔缺电、没油、换胎还得自己来，养不起啊，烦不起……”

近日，为庆祝平安集团成立25周年，平安直销车险服务再升级，推出平安直销车险客户专属的小蜜蜂服务。客户可享受的服务不仅涵盖客户所需要的保险理赔相关知识，还可以享受各种贴心的增值

服务，包括：车主生日关怀、天气提醒、节日问候、代办审车、法律咨询、免费救援等，涵盖了广大车主日常用车的方方面面，据了解，服务内容还在不断升级。

除此之外，车主只要通过拨打电话4008-000-000，或者登录网址4008000000.com成功购买保险，还可享受“先赔付、再修车”，“贴心在线”，“省心调解”，“安心理赔”，“上门代收理赔资料”等

各种贴心服务。

据悉，中国好声音的歌手平安也正式加盟中国平安，成为“中国平安服务大使”，平安车险今年再度升级“快易免”服务。平安已连续5年升级“快易免”服务。平安产险此次推出的四项升级服务均是全国首创，将颠覆以往的理赔流程和时效。围绕客户需求，实施“全员服务、用心服务”。

郑州晚报记者 倪子 通讯员 梁斌

B

省农行营业部“艳薇理财工作室”挂牌

近日，农业银行河南省分行营业部营业部“艳薇理财工作室”正式挂牌营业。“艳薇理财工作室”是经农总行批准的、以理财师个人名字命名的实名理财室，也是省农行营业部首家挂牌成立的理财工作室，标志着该部的贵宾理财服务登上一个新的台阶。

当日，该部营业部举办了“艳薇理财工作室”启动仪式和VIP客户答谢会。据该营业部负责人介绍，该理财室的成立，主要为郑州市中高端客户搭建财富管理平台，通过丰富产品组合和制定理财规划，由专业的理财师为客户提供理财规划、财务顾问、中小企业贷款、住房装修贷款、个人助学贷款等更加专业化、差异化、多元化的金融产品及专属理财增值服务。该部客户服务体系的进一步完善，专业化、顾问式金融服务能力的进一步提升，必将更好的服务客户，回报社会。

据悉，该部个人理财经理王艳薇拥有



揭牌

金融理财师(AFP)、国际金融理财师(CFP)资格认证，不仅有较为专业金融理财技能，还具有多年理财从业经验，擅长为中高端客户制定个性化的财富配置方案。王艳薇表示：“新的面貌，一定要有新

的开始。‘艳薇理财工作室’必将想客户之所想，急客户之所需，以丰富的产品组合和科学的理财规划，竭诚为客户服务，打造经得起客户检验的服务品牌。”

郑州晚报记者 倪子 通讯员 徐庆

C

广发银行首推省内媒体车友信用卡

7月9日上午，我省首张媒体冠名车友俱乐部会员信用卡在郑州发行，广发银行与河南交通广播签订战略合作协议，广发银行河南交通广播车友俱乐部会员信用卡持卡人将享受到除金融消费功能外专业自驾游活动组织、免收车友俱乐部会员费等多项车友专享服务。

为满足车友多样化需求、提升服务车友能力，广发银行与河南交通广播经过一年时间的调研，将双方的服务优势整合，

共同推出了广发银行河南交通广播车友俱乐部会员信用卡。据了解，与普通信用卡不同的，该卡新增了车友活动组织、交通违章查询、电子眼抓拍手册免费赠送、河南交通广播车友俱乐部活动费用优惠等多种功能，集金融服务、汽车维修救援、广发特约商户优惠专享、高品质车友俱乐部会员服务、媒体互动功能于一体。只要是持卡的卡友，不仅能享受的广发银行为河南交通广播车友俱乐部会员信用卡提供的每年三次免费送油、百公里紧急拖车

救援、加油现金(积分)返还等优惠，还能优先参与河南交通广播车友俱乐部组织的车友自驾游活动，以及自驾游费用减免优惠等有关车辆、车主的贴心服务。

作为国内发卡银行与广播媒体深度合作的首次尝试，广发银行与河南交通广播启动战略合作以后，双方将利用庞大的营销队伍、丰满立体的车友服务体系，大幅提升卡友服务水平，为广大车主提供实实在在的全方位服务。

郑州晚报记者 倪子 通讯员 任伟

D



巧巧理财

投资黄金正当时

近。据调查，世界最大的黄金开采国南非和加拿大，很多当地开采企业已停止开采。

前些年世界各国大量发行纸币，经济一旦复苏，全球都会面临通胀压力，黄金又是抗通胀硬通货。此外，全球投资家罗杰斯近期对黄金的暴跌表示：“明显有大量高杠杆炒家正在被迫出售他们的黄金持仓，一般情况下，当出现这种被迫平仓的情况，市场就已经接近价格底部，这可

能不是最终底部，但明显接近了，我甚至也买入了黄金。”

6月20日，2013年中国国际黄金矿业峰会在山东招远召开，峰会向人们传递了对未来黄金的坚定信心：黄金价格长期看好的局面仍将继续。因此，建设银行理财专家提醒投资者，投资黄金正当时。投资者可适当配置，分批购进，作为中长期资产。

倪子

“黄金都跌成这样，能买吗？”“黄金没跌到头，再等等吧”……近来，不少人问黄金真的还会大跌吗？答案未必。

据统计，2012年黄金开采业成本在1263美元/盎司，当前金价在1240~1260美元/盎司，黄金价格已经进入开采成本价附

省交行跨境人民币业务发展迅速

今年以来，交通银行河南省分行跨境人民币业务发展迅速，截至6月末，该行跨境人民币业务年度计划完成率达80.69%。据了解，该行采取的措施主要有：一是高度重视跨境人民币业务，成立产品经理和客户经理协同营销团队，为业务发展提供人员支持；二是对跨境人民币客户进行名单式管理，对名单内客户进行梳理细分，从中找到重点客户、目标客户和潜力客户，做到有的放矢去营销；三是充分利用产品推介会和客户座谈会形式对客户进行相关政策培训和产品推介，并采取主动上门服务的形式进行宣传和培训；四是加强与总行和当地人民银行跨境办的沟通。

全权

浦发手机银行成理财利器

目前，移动互联网飞速发展，银行业也致力于将金融产品和服务以更快速度、更便捷的方式推送给客户，浦发手机银行便是客户投资理财的明智之选。客户只需要下载安装该行手机银行客户端软件，便能随时随地进行理财产品购买。该行手机银行不仅提供各类优质理财产品供客户选购，还设计了简单便捷的流程引导客户顺畅完成整个投资过程。该行手机银行理财产品认购功能自今年推出以来，迅速成为客户购买理财产品的“新宠”。除理财产品以外，该行手机银行还支持其他丰富多样的投资理财功能。

杨洁

光大联合乐视网推出“乐迷信用卡”

日前，光大银行联合乐视网推出“乐迷信用卡”。此卡最大的特色在于，客户可在乐视网通过网络“即时贷”实时申领卡片，即时领略影视大片，还有机会参加电影首映式，与明星面对面，更能乐享100万元出行意外险，充分体验乐迷卡申领、购买、使用的一站式服务。申领到乐迷卡后，第一时间就可在网络电影、电视剧中无限畅游。此外，该行还能持卡人为持卡人提供100万元出行意外险。

倪子

银期直通车连续交易项目正式上线

日前，建设银行银期直通车系统连续交易项目正式上线。本次上线标志着建行作为期货行业市场覆盖度最大的银行，成功实现了24小时连续交易。7月5日起，上海期货交易所的黄金和白银期货将正式开始夜盘交易，夜间交易时间自21:00~2:30(次日)，该时间覆盖了芝加哥商业交易所集团(CME Group)旗下成交量最大的黄金电子盘的活跃交易时段及伦敦金银市场协会每日第二次现货定盘价时间。

张新秀

践行社会责任华夏银行获奖

6月28日，在北京举办的“《2012年度中国银行业社会责任报告》发布暨社会责任工作表彰大会”上，华夏银行荣获“2012年度最佳社会责任实践案例奖”。2012年，华夏银行积极践行社会责任，实现了企业效益与社会责任的共赢，“华夏之星”公益活动、华夏ETC卡取得新突破，在服务小企业方面推出了“年审制”业务，并同业首推“平台金融”业务模式等实践案例，得到了社会各界的认可。截至5月末，已有137个平台客户对接上线，超过4700个小企业客户从中享受到便捷、高效的金融服务。

常星

工行全球现金管理业务快速成长

近年来，中国工商银行大力发展全球现金管理业务。截至上半年末，工行已经与3600多家客户建立了全球现金管理合作关系，签约账户数量达9300多个，其中今年上半年新增全球现金管理客户277家。与此同时，工行全球现金管理服务区域延伸至近50个国家和地区，为众多跨国公司提供了全球范围内的“一站式”现金管理服务。此外，工行已与30多家境外银行建立了现金管理合作关系，服务网络辐射能力进一步增强。

张晓辉