

全国城市文明程度指数测评知识 50 问

《全国城市文明程度指数测评体系》2013 年版解读

2011 年 12 月 20 日，在 900 万全体市民的努力下，历经 10 余年的艰辛，郑州市被中央文明委授予全国文明城市荣誉称号。这是对郑州市改革和发展事业的积极肯定，也是对郑州市精神文明建设工作最高褒奖，极大地激发了全市人民的自豪感和凝聚力。

《全国城市文明程度指数测评体系》(2013 年版)已经中央文明办正式颁布，该体系从反映城市文明程度的公共环境、公共秩序、公共关系

指标和中央、省、市文明委部署的重点工作四个方面入手，重点对学雷锋志愿服务活动、“讲文明树新风”公益广告、道德领域突出问题专项治理、道德模范评比表彰、“道德讲堂”、文明餐桌行动、“我们的节日”、网络文明传播、公共场所环境、交通秩序、人际关系、窗口行业服务等方面进行测评。测评办法包括实地考察、问卷调查、材料审核、网络媒体调查四种。

在此，我们将《全国城市文明程度指数测评

体系》2013 版的主要内容予以解读，以便于全体市民知晓、支持、参与精神文明创建工作。

希望全体市民以及在郑州市学习、工作、生活的公民们积极投身于郑州市文明城市创建巩固提升活动中，为实现郑州“城市更文明、家园更宜居、生活更便捷、社会更和谐”的目标贡献自己的力量。

郑州市文明办
2013 年 7 月 15 日

一、全国文明城市知识篇(20 问)

1. 什么是全国文明城市?

答：全国文明城市是指在全面建设小康社会，推进社会主义现代化建设新的发展阶段，坚持科学发展观，经济和社会各项事业全面进步，物质文明、政治文明、精神文明与生态文明建设协调发展，精神文明建设取得显著成就，市民整体素质和文明程度较高的城市。全国文明城市称号是反映我国城市整体文明水平的综合性荣誉称号。

2. 创建全国文明城市的意义是什么?

答：全国文明城市是含金量很高的城市品牌。是十分重要的无形资产和战略资源。创建全国文明城市实质上是在更高层次、更高水平上推动城市发展，是贯彻落实科学发展观的具体实践；创建全国文明城市既是构建和谐社会的重要载体，也是构建和谐社会的重要推动力，是一项顺民意、得民心的利民工程、实事工程。

3. 全国文明城市由国家哪个机关命名? 几年命名一次?

答：中央精神文明建设指导委员会，每 3 年命名表彰一次。

4. 郑州市于什么时候荣获全国文明城市称号?

答：2011 年 12 月，郑州市获得“全国文明城市”荣誉称号。

5. 中央文明委制定和颁发的《全国城市文明程度指数测评体系》对全国文明城市程度提升工作有什么作用?

答：一是对全国文明城市程度提升工作有导向作用；

二是对全国文明城市程度提升工作有激励作用；

三是对全国文明城市程度提升工作有促进作用。

6. 《全国城市文明程度指数测评》2013 年版的测评类别分为几种?

答：分为“三公一重点”，即重点工作、公共环境、公共秩序、公共关系。

7. 道德领域突出问题专项治理的目标是什么?

答：通过专项教育和治理，着力解决同人民群众生活关联度高、社会关心关注度高的食品行业、窗口行业和公共场所三个领域突出问题。

8. 做“谦恭有礼的中国人”活动，要求做好哪些引导、整治哪些行为?

答：开展“做谦恭有礼的中国人”活动，要求实施文明交通引导、文明旅游引导、网络文明引导，整治行路驾车闯红灯、旅游乱扔垃圾、上网说脏话等行为。

9. “我们的节日”指的是那些节日?

答：指的是春节、元宵节、清明节、端午节、中秋节、重阳节等中国传统节日。

10. 窗口行业服务测评项目所指的窗口行业包含的哪些行业?

答：窗口行业包括：医疗、商业零售、公交、出租汽车、铁路车站、民航机场、银行、邮政、电信、宾馆、旅行社、环卫、供电、燃气/供热、风景园林、物业服务、自来水、工商、税务、“110”、派出所/警署、交警 22 个行业。

11. 公共场所指的是那些场所?

答：公共场所指广场、公园、旅游景区、车站、码头、机场、赛场。

12. 文明餐桌行动对餐饮业的要求是什么?

答：要求宾馆、饭店、餐馆普遍参与活动，参与率≥80%。在营业场所显著位置和餐桌上设有不剩饭不剩菜的温馨提示，服务员引导就餐者适度点餐、吃不完打包。

13. 文明交通的标准是什么?

答：(1) 主干道机动车守法率 > 98%；(2) 主干道非机动车守法率 > 85%；(3) 主干道行人守法率 > 80%；(4) 主干道违章停车率 ≤ 2 辆/5 公里；(5) 城市快速路机动车无占用应急车道行驶现象。

14. 《全国城市文明程度指数测评》2013 年版对市场环境有什么具体要求?

答：(1) 环境整洁，卫生状况良好，无乱扔杂物、无随地吐痰、无损坏花草树木；(2) 柜台、摊位摆放整齐有序，无占道经营；(3) 无乱张贴、无乱涂写、无乱设广告牌；(4) 亮证经营，证照齐全，无出售过期、变质、伪劣食品，无强买强卖；(5) 公共消防设施功能完好，消防通道无被占用、无堵塞，消防安全制度健全。

15. 《全国城市文明程度指数测评》2013 年版对餐饮店环境有什么具体要求?

答：(1) 环境整洁，门前责任制落实，无乱扔杂物、无随地吐痰；(2) 店内干净整洁，达到卫生标准，有不剩饭不剩菜温馨提示牌；(3) 亮证经营，有《经营许可证》、《卫生许可证》；(4) 从业人员持健康证、卫生知识培训证明上岗，有“五病”调离的制度和记录；(5) 公共用品、用具消毒制度落实，有消毒设备、消毒措施和记录；(6) 无出售过期、变质、伪劣食品。

16. 《全国城市文明程度指数测评》2013 年版对公共场所环境有什么具体要求?

答：(1) 环境整洁，卫生状况良好，无乱扔杂物、无随地吐痰、无损坏花草树木；(2) 无乱张贴、无乱涂写、无乱设广告牌；(3) 公共设施功能完好，无人为弄脏、无损坏；(4) 有相应的公共文明引导志愿服务人员，醒目位置设有“遵德守礼”提示牌。

17. 《全国城市文明程度指数测评》2013 年版对小区环境有什么具体要求?

答：(1) 环境整洁，卫生状况良好，无乱扔杂物、无随地吐痰、无损坏花草树木；(2) 路面硬化、平整，无明显坑洼积水，排水设施完善，无露天排水沟渠；(3) 生活垃圾定点投放、定时清运，垃圾房、箱(桶)完好、整洁；(4) 楼门内干净整洁，楼道无堵塞，墙面、玻璃干净无破损，照明灯完好、无缺失；(5) 住宅楼有符合标准的防盗、消防设施；(6) 有相应的公共文明引导志愿服务人员，醒目位置有“遵德守礼”提示牌。

18. 《全国城市文明程度指数测评》2013 年版对车站码头秩序有什么要求?

答：(1) 乘客自觉遵守秩序，排队候车，依次上下车，对老、弱、病、残、孕等需要帮助的人主动礼让，无拥挤、无争抢座位；(2) 无非法营运车辆，无争抢客源；(3) 室内公共场所和工作场所设有禁烟标识，无人吸烟；(4) 有相应的公共文明引导志愿服务人员，醒目位置设有“遵德守礼”提示牌。

19. 《全国城市文明程度指数测评》2013 年版对交通秩序有什么要求?

答：(1) 人、车各行其道，无闯红灯、无乱穿马路、无翻越隔离栏；(2) 交通路口无严重阻塞；(3) 有相应的公共文明引导志愿服务人员。

20. 《全国城市文明程度指数测评》2013 年版要求注册志愿者人数应占城市建成区常住人口的百分之多少?

答：8%以上。

二、郑州创建知识篇(10 问)

21. 郑州的城市精神是什么?

答：博大、开放、创新、和谐。

22. 郑州市的基本市情是什么?

答：郑州市现辖 6 区 5 市 1 县和郑州新郑综合保税区(航空港区)、郑州经济技术开发区、郑东新区、郑州高新技术产业开发区，有

183 个乡(镇)办，2230 个行政村。全市总面积 7446 平方公里，其中建成区面积 373 平方公里；总人口 903.1 万人，其中市区人口 443.4 万人。荣获全国文明城市、中国优秀旅游城市、国家卫生城市、国家园林城市、全国科技进步示范市、全国双拥模范城市等称号。

23. 郑州何时成为河南省会?

答：1954 年河南省人民政府由开封迁入郑州后，郑州的历史掀开了新的一页。

24. 郑州何时被确定为八大古都?

答：2004 年 11 月 5 日，根据国家“夏商周断代工程”最新考古成果，郑州以早期商都的身份正式加盟中国八大古都和世界历史都市联盟。

25. 我市创建文明城市的核心是什么?

答：市民文明素质是城市的灵魂，创建全国文明城市的核心在于提高市民的思想道德素质。

26. 郑州市提出的“三管六不”内容是什么?

答：管住自己的嘴，不随地吐痰、不说脏话；管住自己的手，不乱扔杂物、不乱写乱画；管住自己的腿，不践踏花草绿地、不翻越交通护栏。

27. 我市创建全国文明城市获得的荣誉有哪些?

答：2002、2005 和 2008 年，连续三届荣膺“全国创建文明城市工作先进城市”称号。2009 年，郑州市取得了全国省会、副省级城市序列第 10 名，2010 年取得全国省会、副省级城市第 8 名，2011 年 12 月 20 日，郑州市被评为第三批全国文明城市，2012 年取得全国文明城市程度指数测评省会、副省级城市第 7 名的优异成绩。

28. 《郑州市市民文明公约》的内容是什么?

答：热爱祖国，热爱郑州，和谐创新，博大开放。诚实守信，爱岗敬业，勤奋学习，崇尚科学。品行端正，身心健康，情趣高雅，奋发向上。男女平等，邻里和睦，勤俭节约，团结互助。敬老爱幼，助残济困，尊重教育，拥军爱民。热心公益，乐于奉献，保护环境，珍惜资源。遵纪守法，维护秩序，见义勇为，弘扬正气。关爱他人，关爱社会，关爱自然，中原增辉。

29. 我市拟推荐参加第四届“全国道德模范”、“河南省道德模范”评选的候选人中，请你列出几位。

答：一、助人为乐道德模范候选人张秀丽、李春风；二、见义勇为道德模范候选人郑小明、赵东升；三、诚实守信道德模范候选人郭光俊、李莉；四、敬业奉献道德模范候选人杨华民、杨小周；五、孝老爱亲道德模范候选人张芬仙、苏凤英。

30. 我市当前的三大主体工作是什么?

答：1. 新型城镇化建设；2. 现代产业体系构建；3. 以网格化为载体依靠群众推进工作落实长效机制建设。

三、公民道德建设篇(20 问)

31. 和谐社会的基本特征是什么?

答：民主法治，公平正义，诚实友爱，充满活力，安定有序，人与自然和谐相处。

32. 社会主义核心价值体系的主要内容是什么?

答：社会主义核心价值体系包括四个方面的基本内容，即马克思主义指导思想、中国特色社会主义共同理想、以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神、以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观。

33. 我国宪法提出了“五爱”社会公德，这五爱分别是指?

答：爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社

会主义。

34. 社会公德的基本内容是什么?

答：文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法

35. 个人品德的基本内容是什么?

答：和善亲切、谦虚随和、理解宽容、热情诚恳、诚实守信。

36. 职业道德的基本内容是什么?

答：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

37. 家庭美德的基本内容是什么?

答：尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。

38. 《公民道德建设实施纲要》20 字公民基本道德规范内容是什么?

答：爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

39. 公民道德教育的四个环节是什么?

答：家庭、学校、机关企事业单位和社会。

40. 公民道德建设要引导人们正确处理哪些关系?

答：正确处理个人与社会、竞争与协作、先富与共富、经济效益与社会效益的关系。

41. 网络净化的标准是什么?

答：(1) 在本地注册的互联网站上无淫秽色情、暴力、凶杀、恐怖、邪教、迷信等内容。(2) 本地声讯服务平台无传播淫秽色情、暴力与封建迷信不良信息的行为。

42. 常用的 9 字文明用语是什么?

答：您好、谢谢、对不起、再见。

43. “文明交通行动计划”提倡的六大文明交通行动是什么?

答：(1) 机动车礼让斑马线；(2) 机动车按序排队通行；(3) 机动车有序停放；(4) 文明使用车灯；(5) 行人/非机动车各行其道；(6) 行人/非机动车过街遵守信号。

44. 文明单位评选标准的内容是什么?

答：(一) 组织领导有力，创建工作扎实；(二) 思想教育深入，道德风尚良好；(三) 学习风气浓厚，文体卫生先进；(四) 加强民主管理，严格遵纪守法；(五) 内外环境优美，环保工作达标；(六) 业务水平领先，工作实绩显著。

45. 文明村镇评选标准的内容是什么?

答：(1) 领导班子坚强有力；(2) 思想道德风尚良好；(3) 创建活动扎实有效；(4) 社会服务优质规范；(5) 科教文卫体稳步发展；(6) 社会治安秩序安定；(7) 环境面貌整洁优美；(8) 基层民主健全有效；(9) 村镇经济发展壮大；(10) 志愿服务广泛深入。

46. 我国目前所提倡的民族精神以什么为核心?

答：爱国主义精神。

47. 时代精神以什么为核心?

答：改革创新精神。

48. 习近平总书记所阐释的“中国梦”是指什么? 实现中国梦的“三个必须”是什么?

答：习近平总书记指出，实现中华民族伟大复兴，就是中华民族近代以来最伟大的梦想；实现中国梦必须走中国道路，实现中国梦必须弘扬中国精神，实现中国梦必须凝聚中国力量。

49. 十八大报告提出对社会主义核心价值观的最新概括是什么?

答：十八大报告提出：倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育和践行社会主义核心价值观。这是对社会主义核心价值观的最新概括。

50. 志愿者服务理念是什么?

答：学习雷锋、奉献他人、提升自己。