

有一个来自上海的海派养老院,园区319个工作人员,都叫“小王”,这是怎么回事?今日记者走近郑州荣阳和佑尊长园了解“小王”的故事。
 郑州晚报记者 熊维维
 通讯员 姬国君

这个来自上海的海派养老院 所有护理员 都叫“小王”?



小王是谁?

408房间的刘奶奶入住时,身体极度虚弱,脸色苍白,毫无表情,是“120”救护车护送入园。根据刘奶奶家属介绍,刘奶奶患有健忘症和间歇性精神分裂症。曾在家里摔伤过多次,如今又从医院做过股骨头置换手术,全身活动受限,不会翻身,由于左下肢下有钢板固定,在医院长期卧床肌肉已经萎缩,可以看出明显变细。

园区派王大姐护理照料刘奶奶,王大姐初次接触刘奶奶时,刘奶奶有些排斥她,喂吃饭、护理洗漱、翻身时,刘奶奶强烈拒绝不让她靠近,王大姐用自己温柔、体贴的性格和耐心与刘奶奶沟通,聊天、拉家常,常听到王大姐说:“我是你的家人,咱这一会洗脚吧,按摩吧”等轻言轻语的温馨的话与刘奶奶交流。

由于刘奶奶疼痛,不让她抚摸,王大姐给刘奶奶讲故事,转移分散刘奶奶注意力,轻轻地由下肢内侧向外侧按摩。王大姐怕刘奶奶

左下肢长时间不活动变形,每天坚持为刘奶奶泡脚两次,按摩不低于3~4次,经过王大姐精心的护理,慢慢地刘奶奶左下肢有了起色,恢复得像右腿一样。这时王大姐让刘奶奶试着在床上学站立,每次5~10分钟,连续从床上学站直至到能下地站立,一天天让刘奶奶增加站立时间,然后教刘奶奶抬腿学走路,就像教小孩从迈步开始刚学走路一样耐心,刘奶奶至今能在走廊很轻松转几圈。

当家属来到园区,看到刘奶奶身体恢复得又快又好,感动、激动的泪水直往下落。刘奶奶的女儿说:“医院的大夫告诉我说,我妈以后重新走路的概率几乎是零,没想到我妈有生之年还能重新站起来走路。太感谢王大姐了!我代表我们全家人,谢谢你们,替我们儿女们尽孝了!”

经过长时间的接触,刘奶奶严重的依赖上了王大姐,时时处处都呼唤小王。

319个小王?

刘奶奶的心里只有小王一个护理员,有一天王大姐由于家里有事,请假一段时间,园区派来张大姐来护理刘奶奶,但是刘奶奶看着张大姐也一直“小王,我要看电视,小王,我要去卫生间”喊个不停。后来,细心的园区工作人员发现,刘奶奶需要帮助的时候,看见谁就喊小王,想说话的时候,看见有人经过门口就大声喊小王,来陪我说话;自己推着助行器练习走路的时候,张大姐在身边跟着,她也不听地对来回经过的工作人员说:“小王,我今天都能走可远了,小王,今天中午吃什么呢?”

园区开周例会的时候,护理部负责人就把这件事情向园区领导提出来了,希望领导能够下一个规定,让所有的护理员和工作人员听到刘奶奶叫小王的时候,不管是谁经过刘奶奶的身边都要热情的答应,刘奶奶有什么需求都要尽自己最大努力满足,不要让长者失望。

如今,当很多义工或者一些长者家属来园区参观时,经常看见一个满头白发的老奶奶喊一声小王,周围所有能听见的工作人员和护理员都跑过去了,热情的询问刘奶奶有什么要帮忙的,大家都很奇怪,难道荣阳和佑尊长园有这么多人人都叫“小王”,刘奶奶的家属后来发现了这一个现象,感动地说:“在郑州绝对没有一个养老院,能够这样做到为老人用心,能够这样关心老人。”

上海和佑养老集团总裁陈琳翰表示:“传统养老院的运营模式是长者被动地接受服务,我们有什么服务,长者必须接受什么服务,一切都以运营管理者方便为中心,而和佑尊长园是一切以长者为中心的,长者需要什么服务,我们就提供什么服务,一切以满足长者360度的需求为宗旨,这就是传统养老理念与和佑尊长园养老理念的本质区别。”



上海和佑养老集团
 全国连锁专业星级医护型养老院

郑州荣阳和佑尊长园
 郑州西三环和佑尊长园
 河南和佑社区托老中心

我们郑重承诺
没有异味 没有褥疮 没有孤独

最近不要入住养老院 请您稍候4天

★老人入住养老院必须慎重考虑环境、服务、口碑、医疗、硬件等 ★有一个意想不到的五星级医护型养老院就要试营业了 ★试营业期间预订床位享受重大优惠

★★★★★

全国首家五星级医护型养老院

★★★★★

4大特色服务

免费试住7天 不满意退园



01

• 全天候高干病房级的医疗护理服务
 园区60多位医生、护士24小时值班,为长者提供一对一私人医生般的医疗康复服务。



02

• 24小时亲生女儿般的贴身护理照料服务
 园区900多位护理员全年无休为长者提供360度全方位服务。



03

• 专业科学的康复训练服务
 园区15位专业康复训练师,利用园区20余种康复训练器材,为长者量身定制康复训练计划。



04

• 个性化营养配餐服务
 园区32位营养配餐师为长者配制标准的高血压餐、糖尿病餐、痛风餐等,提供专业食疗和药膳服务。

咨询热线 **400-8628-777**

园区地址:郑州荣阳三公路与汜河路交叉口西北角(郑州荣阳和佑尊长园)
 郑州市航海路与西三环交叉口西北角(郑州西三环和佑尊长园)

连锁项目开发热线:0371-6665 7115

网 址: www.heyouchina.com

推广策划/欧英明德咨询/电话:0371-6916 7301

更多精彩请关注

微博 微信

@和佑尊长园养老院

