

关注电动车行业的发展与瓶颈系列报道之行业期盼

近10年来,电动车迅速代替自行车,成了人们出行的主要交通工具,然而,快速增长的电动车市场让人眼晕:品牌众多,仅郑州市上就多达二三百家,全国大大小小的厂子更是多达三四千家;价格悬殊、假冒伪劣、质量难保、乱相丛生……

郑州晚报记者 樊无敌

品牌众多价格悬殊 电动车市场乱相丛生

售后标准不一 电动车行业亟待新国标出台

你在骑电动车中遇到什么麻烦事,请拨67655741,让我们一起去解决

本期采访嘉宾



河南省电动车商会副会长、屹林电动车河南公司总经理 邓玉山



河南省电动车商会常务副秘书长 王朝彦



世海地板河南公司总经理 周辉

【市场乱象】 私改、组装电动车现象严重

家住花园路的陈先生投诉说,一个月前他在黄河路一电动车专卖店买了辆电动自行车。当时销售商称他们配置的电池是国内最好名气最大的超X电池,绝对没问题,充一次电能跑60公里,可刚刚骑了几天,他就发现充一次电最多只能跑30公里左右,每隔两天就得充一次电。因为家住在六楼,每次提着近20公斤重的电池爬上爬下让他头疼不已。

与陈先生相比,世海地板河南公司总经理周辉的遭遇也好不到哪去。今年年初,他在京广路一家专卖店为员工花近9000元购买

了5辆电动车。买车时经销商承诺,如果在保修期内出了故障,他们可以上门服务。可前几日其中一辆电动车出现了故障,不能骑行。当他打电话让经销商上门维修时,对方却称已经不再代理这一品牌的电动车,拒绝上门维修。他找到记者进行协调,对方这才硬着头皮给他进行了维修。

在采访中发现,电动车销售中,私自改装现象也普遍存在,记者在桐柏路一电动车销售店看到了一款外形类似与摩托车的电动自行车。当记者表示,是否可以对车辆进行改

装,使其速度更快时。销售人员表示:“可以进行改装,轱辘、扩音喇叭、音响都可以安装。要是想要进行电、油一体的改装,要到专业的改装店,不过可以帮忙联系。”

由于电动自行车自由购买,不用登记,因此郑州市到底有多少辆电动车,目前没有准确的数据。2006年,郑州市城调队统计郑州市区有近六成的家庭拥有电动自行车。据保守估计,目前郑州市区的电动车保有量应在200万辆以上,且仍在增加之中。也就是说,郑州市每天约有两百万人是靠电动车来解决出行问题。

【厂家转型】 市场处于“春秋混战”阶段

然而,在采访时发现,为了招揽顾客,类似于摩托车性能、造型的电动车,在销售店中都是可以进行一定程度的改装。根据有关部门提供的数据显示,近几年来,有关电动车的咨询和投诉有增无减,而这些投诉中,电池方面的问题占到80%。

“电动自行车行业的技术含量不高,准入门槛低,是电动车市场频频发生消费纠纷的重要原因。此外,国内目前还没有关于电动车的统一‘三包’规定。厂家各自制定‘三包’规定,让消费者无所适从。”邓玉山说,目前,“电动自

行车市场尚处于混战阶段”,邓玉山评价说,像彩电等产业最初生产时一样,许多问题如企业规模偏小、生存率低、售后服务不完善等在电动车产业的发展中同样存在且不可逾越。他举例说,在南方某些城市,许多电动车生产企业是家庭作坊式的,规模非常小,商标也是贴的其他企业的牌子,销售到一定数量后,就销声匿迹了,生存周期很短。

在目前电动自行车市场竞争激烈的态势下,为吸引消费者,经销商往往大打售后服

务牌。“整车包修半年,电机包修3年,电池1年内包修、6个月内包换。”这是消费者在购买电动车时最常听到的承诺。王朝彦指出,有的经销商为吸引消费者,打出了电机终身包修的承诺,有的则将电池的包修期限延长至15到21个月不等。然而,电池衰竭到何种程度才能换,大多数商家并没有一个明确的承诺。而且有些生产厂家只有十来个人甚至三四个人,他们做的只是把零件组装成整车,被业内称为“螺丝刀工厂”。他们的售后服务力量十分薄弱,很难做到上门服务,这些都需要有利于行业发展的新国家标准出现。

【行业期盼】

各界期盼新国标因地制宜

早在2009年“超标令”发布后,引起了很大的质疑,因为该标准一刀切,将40公斤以上、时速20公里以上的电动自行车,称为轻便电动摩托车或电动摩托车。对此,舆论认为,该标准“绑架”消费者,冻死行业,如果实施,对电动自行车市场的打击将是摧毁性的。王朝彦说,自那之后的四年间,整个电动车行业都在等待新国标出台。

中国幅员辽阔,人口众多,而且地貌各不相同。如果我们用原有电动自行车标准,一个车型来解决中国所有地区的使用需求,显然是有问题的。邓玉山认为,电动自行车在不同城市中的不同定位,也对其性能提出了不同的要求。他认为,制定中的国标草案最终将电动自行车分成三类,第一类是智动型,要求其重量不超过40公斤;第二类为助动型,整车重量限定为50公斤;第三类为全电动型,整车重量不超过55公斤,三个档次的电动自行车设计最大速度统一为26公里。

“智动型适合北上广等一线城市使用,主要用于短途出行、娱乐运动,它必须像骑普通自行车一样蹬踏电池才供电,但骑起来会很轻松。”邓玉山解释说,助动型适合在道路情况较好的城乡接合部以及郑州等二、三线城市,既可脚踏也可用电行进;全电动型行程最远,主要用于道路条件较好,出行距离较远的农村以及城市里送外卖、快递的服务。

一个好的市场运作,要有良好的市场规律来制约,一个好品牌的诞生,质量是第一位的。王朝彦指出,“随着政府对电动自行车生产的管理更加严格,电动自行车挂牌管理、废旧电池回收等政策的逐步完善,最终生存下来的将是管理完善、质量、售后服务好和有一定规模的企业。”

一台质量好、出汁多
的大品牌果汁机得多少钱?

美的 Midea

不用1299元,不用799元,只需499元

详情请咨询郑州区域各大卖场美的生活电器专区



鲜美多汁
非用不可

美的·甩汁机JT35A61

- ◆独创强动力四轮驱动系统(4WD)
- ◆超多汁: 出汁率高出20%
- ◆易清洗: 双重过滤 果渣争取
- ◆强动力: 四轮驱动系统
- ◆材料好: 食品级工程塑料
- ◆抗氧化: 低速甩汁不氧化
- ◆更安全: 双重保护安全可靠

领“鲜”,不止一步

