

# 郑州西三环和佑尊长园昨日正式试营业 参观市民纷纷赞叹园区规模、硬件、环境、餐饮、服务 “和佑尊长园，五个没想到”

“没想到，没想到，真的没想到……”  
昨日，郑州西三环和佑尊长园正式试营业，众多市民前来参观，连说了这三个没想到。其实，对他们很多人来说，是“五个没想到”。

郑州晚报记者 熊维维 通讯员 姬国君



## 1 免费体验7天的养老院

“免费试住7天，不满意退园”，是很多前来参观市民第一个没想到的。

俗话说“耳闻不如眼见，眼见不如体验”，作为全国首家敢于让长者免费体验7天的养老院，很多有入住养老院需求，但是又对郑州西三环和佑尊长园服务有疑问的长者和家属，可以到和佑尊长园免费试住7天，亲身体验一下和佑的服务，如果不满意，和佑尊长园将会无条件同意长者退园。

## 2 三大承诺 解决养老三大难题

一家民营养老院居然在全国首次实现了“没有异味、没有褥疮、没有孤独”的三大承诺，解决了养老三大难题，这是很多人第二个没想到的。

据上海和佑养老集团总裁陈琳翰介绍，在和佑尊长园，卫生检查人员每天带着白手套，在长者房间的任意区域摸擦，一旦发现手套脏了，该卫生区域负责人就要自己花钱买下这只脏了的白手套。近乎苛刻的卫生检查制度，严谨到极致的49项环境及卫生管理细则，成功保障了长者房间没有任何异味。

在和佑尊长园，护理照料部分析出卧床长者产生褥疮的25个原因，并研究出40种防止褥疮的方法，通过每2小时翻一次身、受压部位定时按摩、定期关节活动、配置增加皮肤弹性的餐食等方法，成功的实现了没有褥疮的承诺；为了让长者的生活丰富多彩，成立和佑尊长会，和佑尊长会有个著名的“621”工程，1就是“一切为了长者”，6个2就是“每月2次义诊、2次社会团体演出（唱歌、舞蹈、杂技、戏剧等）、2次幼儿园表演、2次大学生活动、2次内部讲座、2次社会讲座”。

为了让家属能够多抽时间到园区探望长者，和佑尊长园设置积分兑换管理机制，每位家属每月必须到园区探望4次，多探望一次给予加分，反之则扣分，长者如果能够为园区的建设提出合理化建议、成为老年大学讲师、在园区的文艺比赛中获奖等都能够获得和佑尊长园的加分，累计的积分可以用来兑换礼品，让园区长者老有所为、老有所乐。

## 3 四星级宾馆硬件设施

第三个没想到就是一个民营养老院的房间设施配置如此之高？

郑州西三环和佑尊长园的房间配备统一按照四星级宾馆硬件设施，房间基础配备有空调、暖气、液晶电视、独立卫生间、专业护理床、花园阳台、落地窗。房间宜老设备有防滑地板、卫生间扶手、所有家具无棱

角设计、24小时热水供应，卫生间淋浴10秒钟流出热水、墙壁使用暖色、灯光使用色温在2700K的暖光灯，为长者的入住环境营造出温馨的氛围。

另外，记者还了解到，这里的房间还配置有医疗设备，包括床头和卫生间24小时双呼叫系统、床头输氧带、每个楼层护理站医生护

士24小时值班，郑州西三环和佑尊长园医疗康复部，60多位医生、护士每天3次定时到长者房间查房巡诊，对于病情不稳定的长者每天不定期多次查房，建立长者医疗档案，实行一对一观察治疗康复，为长者提供一对一私人医生般的医疗康复服务。确保长者小病不出园，大病保障“黄金抢救4分钟”。

## 4 餐饮健康与美味同在

和佑尊长园的长者的餐饮可谓是健康与美味同在，和佑尊长园针对不同老年病的各种食疗方案、药膳方案如此完善和周到。

长者住在养老院，最关心的就是吃的问题了，能不能吃好至关重要，在和佑尊长园，长者不是吃大锅饭，是根据个人口味儿和身体情况营养配餐的，营养配餐部工作人员会

在每周日到每一位长者房间，拿着搭配好的几十种餐品（对长者所患老年病有食疗作用的）让长者为自己下周的每一天的餐品点餐，长者可以根据自己的喜好点餐，对于不能自理的长者，营养配餐部会每天用加热送餐车送到长者房间。

和佑尊长园的长者来自全国各地的都

有，每个人的喜好、口味儿不尽相同，面对众口难调的现状，和佑尊长园营养配餐部，32位营养配餐师根据长者不同身体情况，制订出高血压餐、糖尿病餐、痛风餐、普餐等餐类，根据长者牙口参差不齐的情况，分为炒菜、蒸菜、剁菜、半流食、流食（稀/稠）等类别。

## 5 全年无休的贴身服务

第五个没想到是和佑尊长园365天、每天24小时全年无休的对长者的佑护服务。

和佑尊长园有1950项养老专项服务，110本医疗护理专业化标准作业手册，根据长者的身体情况将长者划分为11个不同的护理级别，8支专业服务团队（医师、护士、护理师、针灸按摩师、康

复训练师、营养配餐师、心理咨询师、社工师）、建立完善的“医疗、药疗、食疗、心疗、动疗”五疗系统服务，并为长者建立三级风险预警机制。

上海和佑养老集团总裁陈琳翰表示：“一切服务以满足长者的不同需求为目标，长者需要什么服务，我们就提供什么服务，满足需求，

超越期望，一切以长者为中心。这就是传统养老概念与和佑尊长概念的最大区别。”和佑尊长园全年无休为长者提供：全天候高干病房级的医疗护理服务，24小时亲生女儿般的贴身护理照料服务，专业科学的康复训练服务，个性化营养配餐服务。

### 品牌链接

#### 河南和佑养老服务有限公司·郑州西三环和佑尊长园

河南和佑养老服务有限公司郑州西三环和佑尊长园是上海和佑养老集团创办的一家五星级医护型的养老服务机构，位于西三环与航海路交叉口向北200米路西，正对西三环快速路，毗邻航海路郑少高速连接快速路，交通便利，环境优美。

河南和佑养老服务有限公司郑州西三环和佑尊长园主要为60岁以上的非自理、半自理、自理长者提供：医疗护理、生活



照料、营养配餐、康复训练、针灸按摩、精神慰藉、旅游出行和适合长者的社会性、娱乐性综合服务。

西三环园区总占地面积约30000平方米，房间设置有豪华夫妻套房、双人标准间、四人间、六人间等多种户型，房间总数425间，床位总数达到1000余张。各种功能室包括康复训练室、心理咨询室、图书阅览室、棋牌室、卡拉OK室等20余个，900多位护理人员以及200多位各类专业服务人员（医师、护士、护理师、针灸按摩师、康复训练师、营养配餐师、心理咨询师、社工师）持证上岗。为入园长者提供全方位、全天候无微不至的生活照料服务。

和佑尊长园园区均完全采用美国养老机构的行业标准和国际惯例，并结合中国传统化建设的护理、医疗、康复、养老、修行为一体的宾馆化、无障碍、医护型的养老中心。郑州西三环和佑尊长园也是河南地区医疗康复最全面、护理最专业、持证上岗最健全、服务最人性、设备最智能、管理最科学的医疗护理型养老机构。