

操作便捷、产品丰富、功能实用 民生银行打响手机银行战

6个月100万客户,1年280万客户,民生银行手机银行推出1年时间,快速得到市场认可和支持。

近日,记者从民生银行获悉,在去年7月11日全面推出iPhone版、iPad版和安卓版手机银行正式进军移动金融1年之后,目前民生银行手机银行客户规模已突破280万户,2013年累计交易金额超2500亿,户均交易笔数达到5笔多,活跃度远远高于同业平均水平。

郑州晚报记者 倪子 杨长生 通讯员 董斌



占领手机银行市场

2012年7月11日,民生银行举办了以“手机随身民生随行”为主题的手机银行上线新闻发布会,在全国同步正式推出手机银行,确立手机银行发展战略。在营销手机银行方面,民生银行可谓花样百出。

通过签约手机银行送礼物,以及交易就有机会参加月月幸运抽奖等方式鼓励客户签约使用手机银行。借助互联网大力开展数字营销,与新浪、搜狐、腾讯、多盟、3G门户、人人网、万年历、墨迹天气、导航犬等热门互联网媒体紧密合作,全面开展数字化营销。此外,开通民生银行手机银行微博、微信,充分利用新媒体及时发布手机银行最新动态、介绍各项特色功能和优惠活动,方便客户查看知晓。

规模口碑双丰收

目前民生银行手机银行客户规模突破280万户,今年累计交易金额超2500亿,户均交易笔数达到5笔多,活跃度远远高于同业平均水平。在规模不断扩大的同时,民生手机银行品牌也得到了客户以及第三方权威机构的肯定和好评。

2013年4月,在艾瑞咨询最新调研分析报告《网银覆盖人群最广&手机银行满意度最佳》中,民生银行用户满意度最高。艾瑞分

系统一月一更新

在互联网时代,创新是件困难的事情。民生银行电子银行部总经理任海龙表示,从技术上讲,手机银行门槛较低,一个有影响力的产品出来后,大家能很快地跟进。例如,手机号跨行转账是民生银行最先开发出来的,此后各家银行纷纷跟进。

为此,民生银行特别组建创新与商务团队、需求与开发团队、服务与测试团队,紧盯移

动互联网、智能终端等领域最新科技成果以及同业发展动态,及时搜集市场和客户需求,不断推出创新功能和特色应用,做到一月一更新,手机银行自上线以来个人版推出了11个版本,小微版推出了3个版本,企业版即将上线;推出Windows Phone版手机银行,实现对iOS、安卓、Windows Phone等主流操作系统的全覆盖。

析认为:首先,股份制银行更重视客户的需求;其次,民生银行等银行除了更重视用户体验、积累了大量运营经验外,在传统金融业务领域也具备很强的竞争力。因此,用户满意度较高。

在2012年由银率网发起的“360°银行评测”中,民生手机银行在“操作便捷性”、“功能丰富性”、“功能实用性”三项指标均排名第一,综合满意度相比第二名优势十分明显。

功能强大又实惠

“在手机上下载一个民生银行手机银行软件,选择好要去办业务的网点,点击‘我要排号’,这样你在办公室或家里,就能排上队”;“客户使用民生银行手机银行预约无卡取现功能,当日凭借6位预约码和取款交易密码可在民生银行ATM设备上进行无卡取现”;“通过民生手机银行缴纳通信费、水费、电费、燃气费、取暖费、有线电视费等,可缴费项目多达244项”……从最初推出个人手机银行账户查询、转账汇款、缴费支付、投资理财、信用卡、贷款服务等传统金融服务,到网点排号、跨行账户管理、跨行资金归集、手机号转账、手机专属理财等特色服务。

针对民生银行立足中小企业的定位,特别开发小微手机银行,既为小微客户提供丰富的个人移动金融服务,又专门为其量身定制了公私账户集中管理、自助提款和还款、大额转账、代发工资、企业财务室、回单验证等独特功能。

功能强大并没影响民生银行手机银行的性价比,民生银行手机银行依然是最实惠的手机银行。目前该行手机银行转账汇款全免费,为客户节省了不少支付结算费用。

省交行加强风险经理队伍建设

交通银行河南省分行积极采取多项措施加强风险经理的队伍建设和流程管理,通过一系列工作提高风险经理工作效率和能力。一是严格按照风险经理工作规范推进风险经理日常工作,组织开展集团客户、地方融资平台、担保链、房地产企业、民间借贷等系列风险排查,实施重点管理和精细监控;二是在授信经营单位建立兼职风险经理队伍,通过例会汇报工作沟通情况,督办各项工作;三是邀请条线部门专家对全体客户经理进行新业务培训,提高风险经理风险识别、风险预警和防范化解能力。 全权

光大银行推进手机支付

日前,光大银行手机支付座谈会暨光大银行与中国移动电子商务有限公司合作签约仪式在京举行。双方将在手机支付、金融智能卡研发、手机支付客户端定制、客户及渠道共享等领域展开全面合作。光大电子银行部相关负责人表示,此次双方强强联手,充分发挥光大银行丰富的金融产品的优势以及中国移动先进的移动互联网技术,共同推动NFC近场支付业务发展,不断丰富手机支付的应用范围,为消费者提供更加专业的手机支付服务。 倪子

招商志愿者用爱实现微心愿

在中国银行业2012年度社会责任报告发布暨社会责任工作先进表彰会上,招商银行“爱满葵园-关爱儿童系列项目”获年度公益慈善优秀项目奖。会后,中银协的工作人员自发响应招行志

愿者行动,实现了孩子心愿。为鼓励员工践行企业社会责任,招行开展以“爱满葵园”为主题的全行志愿者行动,800支员工志愿者队伍活跃在全国80余个城市,举办各具特色的关爱儿童公益活动。未来,“爱满葵园-招商银行全行志愿者行动”还将继续与壹基金“海洋天堂计划”合作,开启更多圆梦之旅。 屈庆昌

工行电子银行上半年交易额达180万亿元

今年上半年,工商银行电子银行业务的交易额达180万亿元,同比增长近13%,累计办理的业务笔数达220亿笔。目前,工行电子渠道完成的业务量在全部业务量中的占比已达到77%以上,这意味着每100笔业务中就有77笔是通过电子渠道办理的。作为国内最早开始大规模发展电子银行业务的商业银行,工行不断完善电子服务渠道,以产品创新快速响应客户需求,不断巩固电子银行业务的行业领军地位。 张晓辉

浦发银行手机银行成投资者“新宠”

目前,银行业致力于将金融产品和服务以更快的速度、更便捷的方式推送给客户,浦发手机银行便是客户投资理财的明智之选。客户只需下载安装该行手机银行客户端软件,便能随时随地进行理财产品购买。该行手机银行不仅提供各类优质理财产品供客户选购,还设计了简单便捷的流程引导客户顺畅完成整个投资过程。该行手机银行理财产品认购功能自今年推出以来,立即得到客户热烈反响,迅速成为客户购买理财产品的“新宠”。 杨喆

兴业银行发放个人经营贷1900亿元

自2010年“兴业通”个人经营贷款业务开办以来,兴业银行累计发放“兴业通”个人经营贷款约1900亿元,支持来自服装批发与零售、餐饮服务、建材家装、超市、百货、小商品、农副产品批发等诸多行业的经营业主约9万户,面向成长型经营业主开办的“兴业通”借记卡发卡量超过200万张。近年来,该行先后获得“全国支持中小企业发展十佳商业银行”、“全国银行业金融机构小企业金融服务特色产品”等荣誉。 张建功

省农行营业部“三比”促合规建设

日前,农业银行河南省分行营业部以“三比”活动,即比学习、比精细、比奉献为抓手,推进“合规长效机制建设年”活动向纵深开展。例如,在经管网建立“合规长效机制建设年”活动专栏,向全辖员工普及合规知识。全辖通过LED屏、条幅等载体,向社会公众宣传合规用语;以“三比”为依托,分阶段采取观看警示教育片、案例分析、主题宣讲等形式进行学习;通过现场督导、暗访等方式,对支行、网点的合规文化学习情况进行督导检查,扎实开展“合规长效机制建设年”活动。 司建军

建行海外版企业网银在纽约分行上线

近日,建行海外版企业网上银行在纽约分行成功上线。纽约分行是建行跨境美元清算的主要清算行,网银服务推出之后,可完成直通式清算账务处理,极大缩短了清算时间;网银服务还大幅提升跨境资金汇划的效率,并对改进和加强建行成本管理具有重要作用。海外版企业网银项目于2011年启动,涉及系统

包括网银、ECTIP、GMPs、OCBS、ODAS等。在电子银行部、国际业务部、营运管理部等相关部门的配合下,于今年1月在香港分行首家上线,并持续在其他海外机构推广部署。 张新乔

民生银行短信客服不间断

近期,民生银行推出短信客服,通过发送短信至95568便可享受专人专线的业务咨询和信息查询等银行客户服务。民生短信客服可7×24小时为客户提供全天候不间断服务,亦有24小时专人值守,疑难问题、投诉、建议随时记录,快速解决;短信解答范围广泛,从个人业务、小微金融、对公业务、贵宾服务等业务咨询,到存、贷款利率、汇率、基金等公共信息查询一应俱全;无论是否为民生客户,都可编辑短信内容,发送至95568,短信客服将为每一位客户提供便捷、专业的金牌客户服务。 董斌

省交行力促员工技能提升

为进一步提升一线员工技能,交通银行河南省分行采取五项措施力促一线员工技能提升。一是要求在年度培训计划的基础上加强日常练功力度,详细分析一线员工考取的等级现状;二是制定全套的练功方案和目标,划定每个员工每天、每周的技能水平提高标准;三是会计条线员工加大练功力度,利用班后和轮休时间学习理论知识,练习技能;四是实行“双重”奖励办法,调动员工学习的积极性;五是采取“一帮一”、“老带新”的形式,成立练兵比武小组,提升员工整体业务水平。措施自推出以来效果显著,截至上半年业务差错率较同期有了大幅下降。 全权