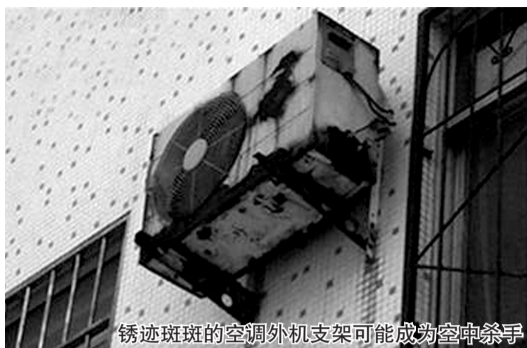




家电维修热线:67655517

天天都是“3·15”，“第一家电”常年开通热线电话、书信、电子信箱、微博等爆料渠道，与您全方位互动。

说出您所遭遇的真实故事，踊跃提供案例事件，我们将以最热忱的关注，力寻解决之道。



锈迹斑斑的空调外机支架可能成为空中杀手

>>> 家电速递

30日包退换 海信挑战“三包”服务底线

7月23日，海信集团宣布，即日起旗下海信、容声、科龙三大品牌家电产品实施“30天包退换”，这与“7天包退、15天包换”的国标相比，延长了一倍多。

中国电子商会副秘书长陆刃波分析说，海信的举措一石三鸟：一是传递质量自信；二是倒逼质量管理、质量标准自我施压；三是为抢夺顾客信赖获取更大市场份额。毕竟，服务政策已经成为品牌市场竞争的重要砝码。

记者注意到，这已是海信历史上第二次挑战服务竞争标准，2007年4月，海信率先打破行业常规，将平板电视“屏”的保修从一年延长到三年，此后引发全行业的跟进，而海信也由此获取平板电视市场第一的地位并保持至今。

郑州晚报记者 朱江华

锈迹斑斑令人忧

空调支架超期服役成杀手

带“病”服役的空调支架成“空中炸弹”

今年7月初，家住郑州市中原路的任先生的室外空调外机突然坠落，好在被6楼的空调框架“接住”，但坠落的室外机摇摇欲坠，楼下就是过道，一旦室外机坠楼可能会伤及居民。

锈迹斑斑的支架托着一台外部严重锈蚀的空调外机，安装固定支架的墙面被锈水染成了褐色。7月20日，记者在郑州市棉纺中路走访时，在一家沿街楼房的二楼看到了这样危险的一幕。

一楼店铺的店主说：“这台空调已经使用12年了，空调和外机支架都没出现过什么问题，一直没有维修过。”在中岳、四厂家属院等小区，不少居民对于空调外机的安全问题也表示了担忧。

“这个空调支架已有一条边被锈蚀了，每次刮风下雨，我们从这儿经过，都生怕空调掉下来了。”四厂家属院黄女士指着5楼一住户锈迹斑斑的空调支架说。

“都觉得不可能掉下来，毕竟是铁的，也不是纸糊的，可是这也说不准。尤其是刮风下雨天，看起来都挺悬的”。黄女士告诉记者，包括他的一些亲戚在内，都是安装的空调支架，甚至还有人在空调支架上放一些平时用不着的东西，真担心哪天给压断了。

空调支架带“病”服役的现象在郑州市很普遍。河南家电协会会长李文光在接受记者采访时说，如果空调支架使用时间超过6年，那么消费者就有必要注意一下了，可以定期请厂家售后部门派人上门检修，如发现锈蚀、松动就要尽快更换，防患于未然。

近日，家住郑州市中原路的任先生的室外空调外机突然坠落，险些伤及居民。河南家电协会副会长李文光指出，室外机安装支架的安全期一般是6年。消费者应及时检查自家空调室外机支架使用年限，避免发生安全事故。

郑州晚报记者 朱江华 文/图

超过两年后空调支架使用要定期检查

近年来，全国各地因空调外机支架质量问题引发的空调外机高空坠落伤人事件并不鲜见。支架老旧让空调外机成为“空中炸弹”，万一伤人谁来负责？

记者在郑州某商场空调销售专柜了解到，大多数品牌的空调都会赠送空调外机支架，但外机支架不在保修范围内。如果消费者有需要可以购买高规格的支架，价格在35元~70元。

如果消费者购买的空调支架质量不佳，造成空调坠落，消费者维权的难度不小。河南家电协会副会长李文光表示，“目前国家没有统一的空调外机支架质量标准，仅由中国家电维修协会在2012年发布过一个《空调器室外机安装用支架规范》(简称规范)。”

《规范》明确对空调外机支架的厚度、防锈度、紧固件规范以及支架检测规范都作出了具体规定：支架用的材料必须为3mm以上的角钢或镀锌钢板；空调支架的承载能力不得低于空调器机组自重的4倍；使用寿命不得低于空调本身的使用寿命(10~12年)。但《规范》并不能起到强制约束的作用，若因支架质量问题而造成空调坠落，消费者往往还得自己“埋单”。

李文光建议：“用户在使用空调之前，一定要仔细检查外机支架的牢固情况。空调安装两年过后，住户最好能每年在夏季来临之前主动检修支架，如遇空调支架锈蚀严重、焊接部位松动等情况应及时联系专业人士维修或者更换，以排除安全隐患。”

新闻链接

目前市场上流通的空调支架材质有三种：普通角钢：一般要求厚度>3毫米；安全使用期一般为5~7年；普通镀锌板：一般要求厚度>2.5毫米；防锈能力较强，安全使用期一般为7~10年；镀锌钢板或不锈钢材料：一般要求厚度>2毫米；具有超强防锈能力，安全使用期为10~15年。

本周末长虹4K超高清电视将巨惠郑州

55英寸4K电视9999元 39英寸4K电视3999元

荣誉证书

长虹U-MAX客厅电视B系、C系：

荣获最佳客厅观影体验奖



近期，在第九届中国数字电视产业发展高峰论坛上，各彩电品牌纷纷展出各自旗舰产品来角逐短论长。其中，长虹U-MAX客厅电视在这场“嘉年华”中脱颖而出，大秀4K真容。其B6000i系列还凭借“8倍画质提升、U-MAX客厅放映系统以及Ciri语音智能”三大技术优势，获得“2013年十佳平板电视”，B、C系列同时将“最佳客厅观影体验奖”收入囊中。

郑州晚报记者 朱江华

长虹U-MAX是4K电视中的“明星产品”

作为国内彩电领军企业，始终游走于创新科技前沿的长虹，今年重磅打造的长虹U-MAX客厅电视，就是4K电视中的“明星产品”。不仅在4K超清画质上有突出的表现，还独具匠心地与IMAX巨幕电影视听元素相结合，通过“皇帝位”的至尊体验效果，赢得消费者认可，成为客厅观影“利器”。

长虹U-MAX客厅电视，是长虹今年最新推出的46英寸及以上大尺寸客厅电视，是业内率先符合“客厅电视行业标准”的产品。此次获得“最佳客厅观影体验奖”的长虹B6000i系列更是其中4K电视的典范之作。在拥有七星“智商”水平的基础上，长虹U-MAX 4K电视采用了视网膜级别的超高清显示屏，分辨率达到3840x2160，在全程4K*2K无损处理技术的支持下，从信号接入、解码到显示，能够做到全程无损传输。

U-MAX内置“U-MAX客厅放映系统”

长虹U-MAX客厅电视全系内置了“U-MAX客厅放映系统”，其图像、声音、字幕从解码、内部传输到显示的全过程，都模拟IMAX巨幕电影的

放映原理。基于此，长虹U-MAX客厅电视成为目前终端市场“看电影最好的4K电视”，震撼效果堪比IMAX巨幕电影。此外，长虹B6000i系列还拥有DTV智能一体机、智能3D、智能浏览器等突出于同类产品的优势。

中国电子商会副秘书长、著名家电专家陆刃波表示，和其他新生事物一样，4K电视也会经历价格由高到低的变化过程，随着技术的进步，以及上游面板厂紧锣密鼓推进UD面板量产，未来4K将成为大尺寸电视的标配，甚至围绕4K技术形成一条完整的产业链。所以，除了深耕4K显示，长虹为客厅电视提供的一整套相对完善的整体技术方案，将捕获更多消费者的芳心，笑傲“客厅观影时代”。

55英寸4K超高清电视9999元

在长虹4K喜获殊荣之际，长虹郑州分公司总经理，又一利好消息告诉郑州市民，7月27日~28日，长虹4K超高清电视将巨惠郑州，55英寸4K超高清电视9999元，39英寸4K超高清电视3999元。主会场设在嵩山北路28号嵩阳饭店12楼会议室；分会场设在豫北地区各长虹专柜。

事件：帅康消毒柜被检不合格

近日上海市质量技术监督局对消毒柜抽查结果显示，浙江帅康生产的型号为ZTD100K-S2食具消毒柜辐射、毒性和类似危险项目不合格，质量问题严重。

点评：若家用消毒柜紫外线超过标准值，臭氧浓度超过标准值，就会产生毒素。因此企业需要尽快改进，对问题产品尽快召回。

事件：松下三洋遭罚款5653万美元

7月18日，美国司法部通告，日本Panasonic(松下)以及日本三洋电机的产品涉价格垄断。松下将支付4580万美元罚金，三洋电机将支付1073.1万美元罚金，共计5653.1万美元。

点评：由于松下以及三洋子公司借市场垄断优势谋取更丰厚利益，违反涉及违反美国《反托拉斯法》而遭重罚。如果松下以及三洋子公司操纵市场供价的行为涉及中国市场，消费者可以向企业追究责任，要求给予经济赔偿。

事件：10月1日起家电能效标准提高

近日国家标准化委员会发布公告：今年10月1日起，将启动平板电视、变频空调、洗衣机、吸油烟机、热泵(空气能)热水器等在内的五类家电产品新能效标准。

点评：目前家电厂家已经在调整生产和销售，一些不符合新标准的库存正在进行降价清仓。10月1日家电新标准执行后，5类家电平均效率整体将提高15%左右。



乐视太高调是自掘坟墓

乐视太高调是在自掘坟墓，乐视生态系统“应用+内容+终端+平台”，如果引起传统彩电企业的围剿，把其抢占客厅终端的战略部署打乱，而乐视自称的生态系统将会全线溃败，因为没有终端支持，其应用、内容、平台都是阳春白雪。

——中国家电营销委员会执行会长 洪仕斌

IT化互联网化的冲击才是重要因素

对于消费类电子，只有技术和市场才能带来真正的革命性变化，短期的政策退出效应只是其中的一方面，IT化互联网化的冲击才是其中更为重要的因素。

——康佳多媒体事业部本部总经理 林洪藩

平板电视安装倾斜不超1度

平板电视机安装的整机位置平移误差应小于1厘米，左右斜度误差应小于1度。因此中国平板电视安装服务标准对实际操作具有相当大的指导意义。

——中国标准化协会副秘书长张张伟