

## 经济新闻 | 特别报道



## 聚焦郑州 小微企业

### 开篇的话

“麻雀虽小，五脏俱全”。近年来，小微企业发展受到国家高度重视，其在科技创新、增加就业等方面发挥着重要作用，是企业家成长的重要平台。

据了解，目前我国小微企业规模已近5000万家，为国家解决了大量就业人口和近三分之二的所得税，在国民经济中的支撑作用越来越大。然而，由于受到资金、技术、人才等方面的影响，小微企业现代化管理水平普遍较低，企业信息化率还不到3%，面临着管理不规范、融资难、效率低下、竞争能力弱的问题，严重制约了小微企业发展壮大。为全面了解当前小微企业生存现状、面临的困难问题，郑州晚报从即日起启动“郑州小微企业”专题报道，通过对小微企业样本的剖析、经营成本的调查，组织专家和企业经营者共同探讨小微企业发展困境的解决之道，为政府和相关部门扶持小微企业提供参考。

### 第一篇：小微企业生存样本

# 有理想、有追求、缺人才、缺资金、缺政策 郑州小微企业面面观

“幸福的家庭都是相似的，不幸的家庭却各有各的不幸。”这句名言套用到企业发展上也有一定道理。作为分布最广、从业人口较多的小微企业，在稳增长、扩大就业、促进创新、繁荣市场和满足人民群众多方面需求等方面发挥着重要作用，然而因为体量太小，很多小微企业都遇到了这样或者那样的生存、发展难题。

本报专门对郑州三家小微企业进行调查采访，通过对他们的发展历程和生存现状的解读，了解小微企业群体的生存现状，以及他们对未来发展的需求。 郑州晚报记者 胡审兵 赵柳影 实习生 赵玉龙 刘莉莉

## 样本 1

### 家政公司

#### 缺少先进管理理念，培训费用大

看准月嫂市场，专事母婴服务

“我们是专心干实事的，也有想法，但是缺少资金，缺少先进的管理理念，希望政府能在这方面多帮帮我们。”采访结束后，张桂勤指着公司门口牌子上的“家家乐母婴事业机构”几个字再次向记者说，我们是把它当成“事业”做的，没有直接写上公司正式的名字。

张桂勤的公司名字叫郑州市家家乐母婴月子服务中心，属于家政公司类别。8月3日，记者前去采访时，看到一层楼上的多个房间均是该公司的时候，心里犯嘀咕：这么多房间，不应该是小微企业吧？随后的采访证实我的直觉并不对。

张桂勤说，她以前在幼儿园当老师，月工资只有300多元，2001年，偶然的机会从事月嫂工作后，挣了1000多元，“干月嫂一个月收入抵上幼儿园老师3个月收入了”。

经过几年的摸爬滚打，2005年，张桂勤成立了现在的母婴公司。

“从一开始，我就很注重细节管理，曾经大冬天夜里十一二点，外面寒风刺骨，我骑着电动车去拜访、回访客户。”张桂勤说，公司刚成立的那几年里，中午不曾休息过。一直到2008年，月嫂渐渐被市场认可，大约40%的产妇都会请月嫂帮忙。

人员培训和员工福利投入大

张桂勤说，他们的公司在郑州同类公司中已经算是比较好的了，一年的营业额有六七百万元，但是行业利润非常低，只有10%左右，也就是说，一年忙下来扣除人员工资、房租、各种费用等，净收入只有几十万元。“基本上落不了多少钱，所以公司想扩大规模就比较难，因为资金紧张。”张桂勤如此说。

那么，钱都投到哪些地方了呢？张桂勤说，人员培训是比较大的投入，因为这个行业的流动性比较强，入职门槛低，但是进来之后想真正做好月嫂工作，公司需要对员工进行大量的培训，“除了日常培训外，仅入职培训大约半个月的时间成本就将近2000元”。

同时，现在需要给员工缴纳各种保险，包括购买商业保险，公司每个月都需要给每个员工缴纳各种保险三四百元，而包括母婴护理在内的家政行业属于劳动密集型行业，这方面每个月的开支都很大。

希望政府落实政策，减免税费

张桂勤说，现在政府对农民工基本技能的培训多放在一些职业学校进行，政府把钱直接拨给相关学校。但实际上，因为和市场存在一定脱节，这些简单培训的工人，真正从事月嫂工作时根本无法胜任，家政公司还得进行二次培训。希望政府在员工培训方面有所创新、调整，是不是把钱直接拨给找到工作的员工，或者拨给接纳就业的公司、企业等。

另外，像他们公司需要缴纳的税负，整体大约按照6%缴纳营业税，这其实是比较高了，希望政府能够减免。

政府虽然有相关政策称企业为员工缴了各种保险后，政府另行返还，但是实际执行中落地很困难，希望政府部门采取有效、简洁的措施，让这些政策真正落地。

