

## TOP 理财 | 改版特刊

New  
新生活 新理财

在这个随便气温就能达36℃以上的夏天,在这个每天都要处在加班和赶路的时代,哪里有时间去银行慢慢排队办理汇款转账的心情呢?哪里有了为了水电气跑断腿的勇气呢?如果你讨厌漫长的银行排队,讨厌为生活琐事操心,也想体验一下足不出户办理各种金融业务的快感,移动金融将是这个忙碌时代不“二”的完美选择。 郑州晚报记者 倪子

## 跨行转账没有手续费,到账有短信提醒 手机银行转账前后耗时不到两分钟



制图:CYV

### ■名词解释

**手机银行转账** 用手机登录银行网址,通过“转账业务”菜单按步骤进行交易,可以在手机银行关联账户之间进行资金划转,包括借记卡、普通活期账户之间的转账汇款,以及借记卡、信用卡账户之间的转账等。

### ■焦点问答

解答者:工商银行河南省分行营业部电子银行部总经理 石会文

**Q** 如何开通手机银行? 如何下载?  
**A** 使用手机银行前,用户必须先找到用户网点开通手机银行业务。一般在开户时,银行会建议用户开通网上银行、手机银行等配套业务。目前,该项业务多数银行都是免费开通的。

下载安装手机银行客户端时,用户可以选择用电脑登录银行网站-电子银行-手机银行-找到与你的手机操作系统匹配的客户端;如果有快拍二维码,也可以用手机直接扫描后下载;若没有二维码,先下载到电脑上,然后将手机数据线与电脑连接,将客户端复制到手机里安装即可。

**Q** 怎样才能知道钱已经转账汇款成功了?  
**A** 对于即时交易,可以通过“银行账户”菜单中的“交易明细”功能查看账户资金是否发生变动。如交易记录显示该交易已成功执行或账户资金已发生变动,无需特殊处理。如未能成功执行或账户资金未发生变动,可选择重新进行交易或放弃。

**Q** 假如手机丢失了怎么办?  
**A** 用户在柜台开通手机银行时,请务必使用本人的手机号码。建议用户将手机银行登录密码和银行卡账户密码设置成不同的密码;不要把自己的手机银行登录密码和银行卡账户密码等信息告知他人;如果手机丢失或手机号码更换,请及时注销手机银行业务。

### ■小贴士

“余额宝”也可购买理财产品

2012年5月11日,支付宝获得由中国证监会颁发的基金第三方支付牌照,正式为基金公司和投资者提供基金第三方支付结算服务。

2013年6月,支付宝全新余额增值服务“余额宝”上线。借此,用户在支付宝网站内就可以直接购买货币基金等理财产品,获得相对较高的收益。余额宝服务实际上是将基金公司的基金直销系统内置到支付宝网站中,用户将资金转入余额宝的过程中,支付宝和基金公司通过系统的对接将一站式为用户完成基金开户、基金购买等过程,而用户如果选择使用余额宝内的资金进行购物支付,则相当于赎回货币基金。整个流程就跟给支付宝充值、提现或购物支付一样简单。

### 故事 工作家庭难兼顾

王笑笑是单位的精英骨干、团队主管。高强度的工作压力,日复一日地加班工作,使王笑笑很难在工作 and 家庭生活之间找到平衡点。

有一次,她的爱人因为在外出差谈生意,急需将一笔资金汇到指定账户,只好请王笑笑去银行办理转账。然而,丈夫说的时间有点晚,王笑笑跑到银行已经四点半了。更悲催的是,前面还有好多人排队。排了半个多小时,才算帮丈夫完成汇款。因为没有该行的银行卡,她还支付了50元的手续费。

由于丈夫经常出差,缴纳家里所需

的水电费、天然气费等活儿自然都落在了她肩上。但是每逢月末、季末、年中等关键时点,王笑笑也常常忙到中午没时间吃饭、晚上加班到凌晨。

“我们家已经好几次因为欠费,被供电局、自来水公司贴了罚单。我也很无奈,白天没有时间去银行,等有时间去缴费,银行早都关门了。”

2010年5月,王笑笑的儿子出生。小生命的到来,为这个家庭带来无限欢乐,也让她的生活变得更加手忙脚乱。

“刚生完孩子那几个月,我真是不想去银行办业务。孩子差不多每两个

### 体验者

姓名:王笑笑 年龄:32岁  
婚姻状况:已婚,育有一子  
职业:单位骨干  
爱好:旅游、瑜伽  
使用移动金融年数:两年多

小时喂一次奶,而我去银行办一次业务,至少需要一个多小时。每次都是心急火燎地去,匆匆忙忙地回。”除此之外,王笑笑每个月要去银行还3200元的房贷。由于办理贷款的银行离家比较远,且网点非常少,每次都要开车半小时才能到。

“真希望我能变身哪吒,长出三头六臂,这样我就能兼顾工作和家庭生活了。”不过,手机银行的出现彻底改变了她对办理业务必须到柜台的印象。利用电子化手段,她的生活变得更轻松、更美好。

从进入手机银行界面,到完成这个流程,操作熟练的王笑笑只花了不到两分钟。操作完成后,她还收到了招商银行发来的账户变动短信,证明她确实已转账成功。“看,基本上瞬间到账,而且不收手续费。目前交通银行单笔及日累计限额是20万元,对绝大多数老百姓而言,这个限额应该够用了。”王笑笑说道。

此外,手机银行还提供手机费、有线电视费、电费、天然气费、热力费、水费等缴费业务,客户可以通过网上银行、手机银行等电子渠道进行缴费,有些费用还可以直接办理代扣,由银行定期扣款,更加方便。

### 体验 足不出户免费“转账”

作为交通银行手机银行的客户,她现场演示了手机银行转账汇款。

打开交通银行手机银行界面后,屏幕最下方会出现“生活门户”和“金融服务”两大板块。“生活门户”主要包括活动公告、手机充值、商旅助手、电影票、最红星期五、交通罚款、缴费站、特惠商户等;“金融服务”则包含了账户管理、转账汇款、理财、基金、黄金、外汇等。

“假如我现在要向招商银行汇款100元,首先点击右下角的‘金融服务’,选择‘转账汇款’选项,这时屏幕会出现‘手机转账查询、交行转账、跨行转账、常用收款人维护、转账费率查询、待付

款项、待付款项查询、定活互转’等业务。选择‘跨行转账’这一项,点击进入后,输入6位‘手机银行登录密码’登录,将会出现‘选择转出卡号’、‘收款人卡号’、‘转账金额’等选项。把这些信息全部按要求填写完毕,页面将跳转至跨行汇款的下一个页面。在这个页面中,有关收款账号、收款人姓名、开户银行、开户银行所在地、转账金额、手续费、是否短信通知收款人等信息一目了然。页面跳转的同时,我们还会收到交通银行发来的‘手机银行动态密码’,将这个动态密码和交易密码正确输入后,按完‘确定’键,这笔钱就算成功转账了。”