

“到银行柜台签约缴个水电费,光排队等候就花了我一个小时,真是‘伤不起’。”市民李小姐的烦恼,大部分市民都深有体会。尽管已经尽量使用自助设备,但很多业务还是少不了到柜台办理,而客户多,排号烦,用时久,已经成为银行投诉的重灾区。

有没有办法预约排队,定时、定点前往办理业务?如今,民生银行、招商银行、广发银行等诸多银行,已推出“手机银行在线排号”服务,市民只需在手机上动动拇指,最快两分钟即可轻松预约。有了此业务,老百姓再也不必在银行苦苦等待,在家就能提前预约排队、远程取号。郑州晚报记者 倪子

下午办银行业务,上午就能预约排队 点击“网点预约”就能显示附近银行

故事

排队转账,险些耽误生意

7月1日上午10点,张玉林处理完手头的事情,第一时间赶到离他最近的网点。因为当天是周一,来银行办理业务的客户非常多。

“我的天啊,前面有36个人等待办理业务,这要等到猴年马月啊?”拿到叫号条,张玉林不禁倒吸一口凉气。他很担心一旦预付款没有按时到对方账户,等待上架的新产品将错过最佳销售契机。这次的新产品将为公司带来至少50万元的利润,他无论如何都要抓住机会。

时间一分一秒地过去了,张玉林时不时低头看着手表,感觉似乎每一秒都有一个世纪那么漫长。继续等下去,可能来不及按时汇款;再选择另外的网点,又不知道排队人数怎样。眼看着时间逼近中午12点,张玉林既纠结又抓狂。

“对生意人来说,时间就是金钱,效率就是金钱。一笔单子如果错过

最佳上市时机,再想盈利可能‘黄花菜都凉了’。”张玉林说,做生意免不了和银行打交道。虽然自己也是多家银行的贵宾客户,但他还是对在银行排队之苦深有体会。“现在银行的贵宾客户越来越多,但专门服务贵宾客户的窗口却并没有变化,一般只有1~2个,有时候排队时间比普通客户等候的时间还长。”张玉林说,每次前往银行办理业务的等候时间普遍在半个小时以上,其中最长的一个曾经等了将近3个小时。

前段时间,张玉林和朋友“吐槽”银行排队的烦心事。没想到,生意圈里的好几位大佬都在使用“预约排号”服务。打开手机登录手机银行,不仅可以看到每一家营业网点的排队人数情况,还能根据自己的需求直接预约排号。比如,你想今天下午3点去某支行办理业务,今天上午就能免费预约。

体验

预约排号,办业务不再等待

坐在家拿着手机就能预约排号?这么逆天的服务到底是怎样的?在张玉林的操作下,他打开了招商银行手机银行网银界面。账户查询、转账汇款、超级网银、信用卡还款等最常用的金融业务跃然屏上,网点预约这一新兴功能正好也在首屏幕上。

“点击‘网点预约’,选择你所在

根据定位为您显示附近的网点。”张玉林点了一下“我周边的营业网点”,很快,招商银行郑州桐柏路支行、招商银行郑州建设路支行等支行信息出现在了手机上。

除了网点名称,其相应的电话、地址、距离、排队信息、是否能预约等信息一并俱全。张玉林选择了招商银行郑州桐柏路支行,点击进去后,出现了该支行的详细信息。比如,该支行营业时间、详细地址、一键拨打网点电话、查看排队信息等。在“排队信息”中,该行还将业务类型进行细化,也就是说,出国金融、个人业务、金葵花客户、金卡客户、普通客户等各有多少排队人数,上面写得清清楚楚。

“我觉得最牛的功能是‘查看地图’。点击进入之后,营业网点地图将很清晰地出现在手机上。如果不熟悉路线,还可以通过手机银行的导航功能找到预约的网点。无论是你步行还是开车,都可以选择相应的导航方式。”张玉林说,生意人经常出差,有了导航功能,再也不怕在陌生城市找不到银行了。

体验者

姓名:张玉林 年龄:46岁
婚姻状况:已婚,育有一子,今年15岁
职业:私企老板 爱好:登山、打球
使用移动金融年数:1个月

城市名称。如果你有要选择的支行名称,比如招商银行郑州花园路支行,在关键词一栏中,可以输入‘花园路’。如果没有指定的支行,可以选择‘我周边的营业网点’,招商银行将

名词解释

网点预约 是银行创新推出的手机银行网点排号功能,提供网点、ATM机信息查询和预约排号服务。通过手机定位功能,可帮助客户轻松查询所在位置附近或指定区域的民生银行网点,并以地图方式直观显示。针对每一网点还提供联系电话、地址、乘车路线等信息。

■ **焦点问答** 解答者:招商银行郑州分行零售银行部总经理助理 赵磊

Q 现在都有哪些银行推出网点预约排号功能呢?

A 随着移动金融的普及,目前,中国银行、广发银行、招商银行、浦发银行等很多银行都推出了手机银行网点预约排号功能。

以民生银行为例,它可为客户提供网点、ATM机信息查询和预约排号服

务。无论是否为民生银行手机银行客户,只要下载民生银行手机银行客户端即可使用,方便快捷,再也不用为排队而烦恼。该系统通过手机定位功能,可帮助客户轻松查询所在位置附近或指定区域的民生银行网点,并以地图方式直观显示。针对每一网点还提供联系电话、地址、乘车路线等信息。

Q 假如因为个人原因,导致没有在约定时间到达银行,请问还能优先办理业务吗?

A 虽然都是预约排号,但银行间除了在预约渠道上略有差异外,在具体的预约时间上也有差异。在时间设定上,中国银行可以自由选择办公时间内的任意时间段,但只能限于半个小时之内;广发

银行提供的预约服务,则是在预约后30分钟开始生效,有效期是此后的2.5个小时内,超过2.5个小时则预约失效;招商银行则规定,现阶段每位客户每天只能预约一次。客户提前三天就可以进行网点预约,假如客户早到或者迟到15分钟,仍可优先办理。

小贴士

拉卡拉还款方便快捷

作为移动支付终端的领跑者,拉卡拉手机刷卡器是由拉卡拉公司推出的一款方便快捷移动终端支付插件,是一款通过音频进行数据传输的刷卡外设终端。

拉卡拉手机刷卡器使用非常简单,只需在手机安装拉卡拉手机客户端,并将刷卡器安装到手机的3.5mm耳机孔即可。具体使用时,首先选择初始页面即主菜单页面,选择“信用卡还款”,按照提示刷信用卡,输入准

备还款的金额,例如输入123.45元,接着输入接收提示短信的手机号码,最后刷借记卡并输入密码就行了。需要注意的是,还款金额需保留小数点后两位,小数点符号为机器自带,无须输入。操作成功之后,之前输入的手机号将会收到银行系统的短信提示,告知你的信用恢复情况。此外,使用拉卡拉时借记卡必须携带。如果信用卡不在身边,准确输入卡号也可。