

2011年12月,工商银行率先发布“工银移动银行”品牌,成功将工行服务从“网点”延伸到“家中”再延伸到“身边”,让金融服务“触手可及”。

工银移动银行包括工行的短信手机银行、WAP手机银行、iPhone手机银行、Android手机银行、iPad个人网银、微信银行等一系列移动金融产品,可以为客户提供账户查询、转账汇款、支付缴费、贵金属买卖、理财、结售汇等一系列金融服务。

郑州晚报记者 倪子
通讯员 张晓辉/文
郑州晚报记者 赵楠/图



工商银行移动银行随时可查账、转账汇款、修改密码 不用跑网点,发短信就能转账

移动客户数量“双亿级”

近日,工商银行移动银行客户规模已突破1亿户。至此,在工行实现网上银行客户突破1亿户短短两年之后,移动银行客户又率先突破1亿户,成为国内同业中首家拥有网上银行和移动银行“双亿级”客户群的商业银行。

随着移动银行服务功能的不断完善,工行将把移动银行打造成为全面融合客户资金流与信息流的智能服务终端。与此同时,工行移动银行还努力为客户提供增值性和延伸性服务,比如帮助客户更快地预定电影票、机票和高尔夫球场等。

此外,2013年7月,工商银行全新推出“微信银行”服务方式,客户只需下载安装“微信”客户端,并关注公众账号“中国工商银行电子银行”,即可随时随地畅享工行业务咨询、金融信息服务、产品及促销活动资讯等服务。

发短信就能办金融业务

查账户余额、查外汇牌价、转账汇款、修改密码……不想大热天亲自跑到网点办理,那就给工商银行发条短信吧。

工行短信手机银行是一种可以按照客户通过手机发送的短信指令,为客户办理查询、转账、汇款、捐款、消费、缴费等业务的金融服务方式。

目前,工商银行全新推出短信银行客户端,可视化的服务界面、流畅的操作感受、全面的金融服务,为使用者开启轻松便捷的服务新体验。

在可视化的交互服务界面中,客户无需记忆短信代码,只需点击相应功能,补全相关信息,即可“一触即发”办理相关业务。业务功能更全面,可提供账户查询、转账支付、金融信息、联系我行等9个功能模块,提供“咨询+查询+定制+交易”四位一体的强大服务。

手机银行方便又安全

工行WAP手机银行包括个人手机银行及企业手机银行。目前,工行WAP手机银行可为个人客户提供22项大功能,为客户提供账户管理、转账汇款、缴费、投资理财(基金、证券、国债、外汇、贵金属)、基金、外汇买卖、信息查询等各类金融服务,客户能够随手掌握市场动向,时时积累财富。

对于企业客户,手机银行可提供账户余额查询、当日明细查询、历史明细查询、批复待授权指令、已授权指令查询和登录密码修改功能,扩展了对公务业务的服务渠道。

针对消费者对手机银行使用的安全性的要求,工行WAP手机银行对于个人客户的资金转出功能有严格限制,必须要客户本人到柜台去办理签订协议,才能进行转账、缴费、支付;同时,还采取电子银行口令卡、工银电子密码器等安全介质认证的手段确保客户资金与信息的安全。

ICBC 中国工商银行 河南省分行营业部
 网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588

工银移动银行

自由我掌握 智慧伴我行

工银移动银行,汇聚手机银行、平板电脑个人网上银行、短信银行三大移动服务渠道,提供账户管理、转账汇款、投资理财、自助缴费等近百种金融服务,更有汇款折上折、U盾优惠、电子银行密码器免费等多重优惠,同时还有各种抽奖、积分活动等您参加。

★突破1亿★
工银移动银行客户

网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588
 您也可以用手机登录 wap.icbc.com.cn 或者
 发短信至95588,享受我行金融服务。