

# 合理医疗不二价 郑州博大泌尿外科医院主打差异化

人民网北京7月9日电 (赵敬菡、马晓慧)近日,某媒体记者暗访三家民营医院,暴露出的问题让公众既惊愕,又在意料之中。三家医院被曝光,却让整个行业背黑锅,其违规行为再次将社会对民营医院的信誉度降至谷底。今年“两会”,政府工作报告中明确提出“鼓励社会办医”,政策上的“光明前景”遭遇现实的“害群之马”,民营医院如何长大?不违规是否就不能生存?诚信医疗是否就没有发展前景?带着诸多问题,7月4日,记者走进了一家民营医院——郑州博大泌尿外科医院。

## 1 一患、一医、一护 专家15分钟聊病制

一走进门诊大厅,就看到几名身着白蓝色工作服的导医在微笑迎接。每位患者都会接受“一患、一医、一护”的全程服务,从挂号、咨询、到诊室看医生,接受检查,最后开处方、缴费、取药,导医会做全程陪同。

该院医务科主任宋高远介绍,医院实行“无假日门诊”、“专家15分钟聊病制”、“首诊负责制”等诊疗模式,创

建“无烟输液室”,开设24小时专家咨询热线、免费网络咨询预约、定期健康回访等服务。所有这些服务不会折算在医疗费内。用院长凌波的话说,是“平价医院提供高端医院的服务。社会上有句话这么说:大医院门难进、脸难看、事难办,民营医院恰恰能够提供好的服务。这样,患者才会选择我们医院”。

## 2 要么义诊 要么全价 不打“阳奉阴违”价格战

说起民营医院,不少人的第一印象就是街头发放的小广告,内容多以打折、促销为主。价格无疑是吸引患者的一个重要因素,但很多人在就诊之后才发现,自己的医药费远不如广告宣传中那么实惠,甚至有被欺骗的感觉。

为扭转这种印象,博大医院采取的做法是,公示价格,不打折不促销。不打价格战,避免恶性竞争。凌波说:“我

们要么就做完全免费的义诊,要么就是明码标价,不做打折促销等活动。有个别同行为了短暂的利益,以低价为噱头,将患者吸引入院后,后期消费高昂,导致患者有被欺骗的感觉,一锤子买卖,这种医院走不远。”

除了定价的高低,过度医疗也成为部分医院的“创收”手段。在这方面博大的做法是,专家会严格依照患者的病情,量身定做合理的诊疗方案。

## 3 12个病种诊疗指南 舍得大笔资金投入设备

这家诞生不足6年的医院,每天为100~120名泌尿疾病患者提供医疗服务,他们大多来自郑州及周边地区。如何对这些病人负责?郑州博大泌尿外科医院给出了诚信医疗十大承诺,第一条就是“以服务患者为中心”。

为了规范诊疗行为,医院专家研究制定了12个病种的规范诊疗指南,其中包括膀胱肿瘤,膀胱息肉,前尿道、后尿道断裂,前列腺炎,性功能障碍,生殖整形,前列腺肥大增生等疾病。据该院执行院长赵永慧介绍,这些诊疗指南都是根据国家卫生

部门、省市卫生部门制定的诊疗指南,通过细化、完善制定出来的,借以规范院内的诊疗行为,保障患者权益。

医院先后引进了治疗前列腺增生的第三代英国佳乐SP超脉冲等离子双极电切系统、治疗早泄的德国TF-men系统、德国5A男性功能康复系统、治疗前列腺炎的美国涡流磁透析治疗系统、腔内场效应治疗系统和加拿大LABORIE生物电反馈治疗系统等多项尖端泌尿生殖疾病诊疗设备。凌波笑称自己是个“舍得花大笔资金买设备”的院长。

## 4 着眼大局做医疗事业 民营机构也讲公益性

作为一家年轻的医院,经济收益十分微薄。正如凌波所言:做医疗,要长线发展,不能急功近利。凌波认为,一家医院,不管是公立还是民营,都应承担相应的社会责任。“坚持公益行和爱心救助,是一个负责任医院应该做的事。”

在谈到整个民营医院发展环境时,凌波坦言:“2016年,按照WTO贸易协定,外资的医疗公司将全面进入中国,

这对民营医院将是一次冲击。我们应该怎样生存、发展,这是所有同行都要考虑的问题。但是,不管环境如何变化,民营医院想要健康发展,必须要当做一个事业来做,打造知名度、提升美誉度、建立患者的忠诚度,一定要回归医疗本质,不走邪路,坚持规范、严谨的办医理念,才能赢得社会的认可和患者的信赖。”

(豫)医广[2013]第05-21-242号

# 郑州博大泌尿外科医院

## 郑州博大男科研究院

郑州博大泌尿外科医院



微信二维码

郑州博大泌尿外科医院 搜索

(0371) 6539 9999

地址:黄河路130号(与姚寨路交叉口天一大厦东)  
一对一诊室 / 全程导医服务 车位充足