

在银行办业务,手机丢了,监控视频找出捡到者 银行:客户隐私不能透露 警方:这属于遗失,找我们没用 我怎样才能拿回自己的手机?

8月10日上午,18岁的冉冉到银行交水费,手机被弟弟忘在了银行写字台上。冉冉赶回银行寻找,从银行的监控录像上看到了“捡”自己手机的人。但是,想要回自己的手机并不容易。银行以保护客户信息为由拒绝透露对方的个人资料。报警后民警说这属于遗失,不归他们管。明明知道是谁拿走了自己的手机,却又拿不回来,冉冉非常委屈,她想知道,怎样才能拿回属于自己的东西。 郑州晚报记者 王译博



董文静 制图

手机忘在银行 监控找到拿走手机的人

8月10日上午10点,冉冉到某银行航海中路支行交水费,因为是周六,银行办理业务的人很多。为了让7岁的弟弟听话,冉冉将手机给弟弟玩游戏,自己则到自动柜员机上去交钱。

办完业务后,冉冉叫弟弟跟自己走。弟弟看姐姐马上就要出门了,一着急跟着姐姐跑出去了,手机落在了银行填汇款单的写字台上。

途中,冉冉想打电话时跟弟弟要手机,这才知道手机丢银行了。

冉冉带着弟弟回到银行,找到保安询问,并想看看当时的监控录像。

听了冉冉想看监控录像的要求,一开始保安拒绝了,称银行的监控录像只有公检法等单位才有权调看。但看到冉冉一直在哭,保安就带着她进办公室调出来当时的监控录像。

监控画面显示,一个穿拖鞋的40岁左右的男子拿走了手机。

保安说他知道那个人,他是来查汇款业务的,由于不知道怎么用自动查询机,还让他帮忙查询。

银行负责人蒋庆说,如果这名客户是他们行办理的开户手续,那么就可以查到他的个人信息。如果是在其他支行开的户,就需要郑州银行总行科技部门调取他的信息。

蒋庆说,由于牵涉到客户的个人隐私,他们不方便把拿走手机者的信息透露给冉冉,但是他们可以帮忙联系他,希望他能把手送到银行来。

打游戏的民警说:遗失的事不归我们管

8月10日上午,冉冉就打了110报警。她说民警来到现场问明情况,说遗失的事情不归他们管,然后就走了。

昨天上午11点,记者陪同冉冉来到洁云路派出所。

在洁云路派出所报案受理台前,冉冉把自己丢手机的事情跟民警讲了一遍,刚说到自己把手机忘在了银行,一位民警就打断她说:“你这是遗失,遗失

的事不归我们管。”

冉冉委屈地说:“从小老师就说有困难找警察,为什么我丢了东西找警察就不行呢?”

旁边一位年纪大一点的民警一边玩电脑纸牌游戏,一边说:“别说你这一个手机了,再贵重的东西,遗失了都不归我们管。你要真想找回手机,就到法院去起诉吧,找我们没用。”

联系上拿走手机的人,对方说不是本人

昨天下午3点,记者联系了蒋庆,询问事情的进展。

蒋庆说,上午在找到拿走手机那个人的联系方式后,银行的工作人员就一直跟他联系,但他的电话一直处于关机状态。

中午,银行工作人员终于跟他联系上了,但他听到对方询问手机的事,就把手机给了家人。家人在电话中说,听不懂银行的人在说什么,而且自己现在用的这个手机号也是儿子在外面玩的时候捡回来的,并不是本人,让银行不要再打电话了。

律师:拾得他人的物品应当归还

金色阳光律师事务所高健律师称,根据有关规定,公共场所的监控录像确实只有公检法等部门有权调看,银行说得没错,但从道德上讲,银行有义务帮助自己的客户寻找丢失物品。

对于警察说遗失物品不归自己管,高律师并不赞同这个说法。他说,《中华人民共和国警察法》在规定警察的义务时规定:人民警察对公民的财产有保护的义

务,对公民提出解决纠纷的要求,应当给予帮助。另外,《中华人民共和国物权法》第一百零九条规定:拾得遗失物,应当返还权利人。拾得人应当及时通知权利人领取,或者送交公安等有关部门。从这里可以看出,权利人在报遗失案件时,公安机关也要受理并帮助权利人找到遗失物,现在已经知道拾得人是谁,那么公安部门就有义务通知他归还遗失物。

相关规定:捡东西不还,最高判两年

《民法通则》有拾得遗失物应当归还失主的规定,而将地上的遗失物、遗忘物据为己有的行为,《民法》上称为“取得不当利益”。既然是“不当利益”,归还失主就是义务,而失主索取失物则是其权利。

为防止拾得他人钱物而拒不归还,《刑法》设立了侵占罪。

侵占罪是指以非法占有为目的,

将代为保管的他人财物或者他人的遗忘物、埋藏物非法占为己有,数额较大,拒不退还或者拒不交出的行为。法律规定,侵占罪处二年以上有期徒刑、拘役或者罚金。

侵占罪是典型的“告诉才处理”的犯罪,即由被害人亲自去告诉,司法机关才予以处理。如果被害人向人民法院起诉,就不会对行为人追究刑事责任。

航空港区将设立法院 有望年底前获批复

“设立航空港经济综合实验区人民法院的请示已报送市编委、市人大、省高院,最终需报最高人民法院设立。”昨天上午,省高院召开的新闻发布会上,航空港区综合审判庭庭长刘宏建说,如果不出意外,年底前关于设立港区人民法院的请示就能批复下来。到时,港区内发生的各类案件,将有明确归属管辖法院,改变目前由指定几家基层法院受理的局面。 郑州晚报记者 鲁燕 实习生 郭姝涵

目前港区的案件由几家法院受理

省高院院长助理王韶华说,目前在港区的基础建设阶段,土地权益纠纷、工程项目纠纷等较为集中,但从长远来看,航空运输、货运物流、电子商务、金融、医药等领域的纠纷,以及知识产权纠纷、资源环境犯罪与纠纷、涉外纠纷等港区特色案件,将会接踵而至。这些纠纷如果不能及时化解,最终会以案件形式进入法院。此外,大多数案件带有涉外、涉港澳台因素,具有较强的特殊性、复杂性。

而目前在港区内发生的一审案件分别由管城、中牟、新郑法院管辖,具体是:一审刑事、行政案件由管城区法院管辖,一审民事案件分别由中牟法院、新郑法院按照原区域管辖。

结合港区还未建立相应的人民法院的现实,省法院昨天出台了《关于服务保障郑州航空港经济综合实验区建设的意见》作为指导,并在昨天发布。

港区法院申报中,年底有望获批

刘宏建庭长说,目前郑州航空港区人民法院的请示已报送市编委、市人大、省高院,最终需报最高人民法院批准设立。目前,申报工作正在进行之中,如果不出意外的话,年底有望获批。而与此同时,航空港区人民法院的各项审判工作的规章制度正在研究和制定当中,保障审判工作和法院其他工作的基础设施、装备正在逐步完善。

据初步统计,航空港实验区辖区内,2011年受理刑事、民事、行政、执行等各类案件共计857余件,2012年1100余件,2013年截至目前审理675件。案件类型目前主要涉及交通肇事、劳动争议、征地拆迁、轻微刑事案件等。 线索提供 孙志平 乔良

郑州第三十四中学高中部

(郑州中奥维也纳音乐学校)

郑州中奥维也纳音乐学校是一所经河南省教育厅批准、教育部审核颁证、由郑州市34中高中部与奥地利维也纳音乐学院合作创办的音乐艺术特色普通高中,学校隶属于郑州市教育局主管,是一所公办学校引进国外先进教育资源和模式,实现河南艺术教育与世界顶级艺术教育接轨的中外合作学校,现面向全省招生。

2013年招生计划:

西洋管弦乐团/钢琴/声乐/民乐
体育舞蹈、舞蹈、模特
播音主持、影视表演
美术等其他艺术专业
普通高中文科班、理科班、宏志班

名额有限 欲报从速

咨询电话: 0371---88882055 1312324609