

TOP理财 | 重点

车子出险,我们该怎么办? 报警吗? 立即给保险公司打电话吗? 不能破坏现场只能在原地等待吗? 假如没有人身伤害、车损事故在2000元以内且双方对事故的责任划分比较明确,不妨去快速理赔中心解决。8月5日,我市第10家交通事故保险快速理赔中心——“车益驰”服务站正式营业,为快速理赔市场再添新力量。快速理赔中心怎么个“快”法? 都需要哪些流程? 最快多长时间可以结案? 今天,我们一起体验。 郑州晚报记者 倪子

发生碰撞不严重,损失金额在2000元以下 快速理赔10分钟完成



五步搞定“快速理赔”

- 第一步:** 拍下事故现场的远景、近景、路线的图片;
- 第二步:** 约定去快速理赔中心的地点和时间,互相交换驾驶证、行车证,形成制约;
- 第三步:** 迅速撤离现场,避免造成道路拥堵;
- 第四步:** 拨打保险公司理赔电话报案;
- 第五步:** 到快速理赔中心处理,按流程进行即可。



■特别提醒

到快速理赔中心处理的案件,交警是不罚款的。如果轻微交通事故适合快速理赔程序处理,但事故双方不撤离现场,造成交通拥堵的,交警要进行罚款,少则50元,多则200元。

案例回放: 接电话分神导致“追尾”

8月11日晚上6点半,市民王丹(化名)开车从北向南沿着中州大道行驶。丁零零,走到航海路与中州大道附近,一阵急促的电话铃声突然响起。在王丹低头找手机的瞬间,没发现早已踩刹车的前方车辆,“咣”一声,她狠狠地追尾撞上了前面的一辆灰色速腾。“不好意思,没有注意您刹车了,是我的全责。”追尾后,王丹赶紧下车查看碰撞情况,对方车主陈先生也下了车。“这样吧,这会儿正是下班

高峰期,待在这里等保险公司勘查太浪费时间,也影响交通。我急着去机场送人赶8点钟的飞机,要不我们先给保险公司报个案,然后再拍个事故照片,明天去快速理赔中心处理事故吧。”说完,王丹主动将她的行车证副本作为“抵押物”和电话号码一并给了陈先生。由于碰撞不是太严重,损失金额肯定在2000元以下,老司机陈先生同意王丹的建议。两人互留电话、拍照后,随即驾车离开了。

理赔过程: 10分钟顺利完成理赔

8月12日早上9点,王丹和陈先生按照约定时间,早早来到位于中州大道与石化路交叉口附近的“车益驰”快速理赔中心。该中心快速理赔经理彭培徕接待了他们。首先,该理赔中心的驻点交警为这起事故鉴定了责任,王丹负全责。随后,彭培徕对双方车辆进行拍照取证,并要求双方拿出各自的驾驶证、身份证、行车证,将这些资料复印过后,又拿出一张《郑州市交通事故保险快速理赔中心案件处理单》(简称《处理单》),让王丹按要求填写。记者注意到,该《处理单》一式三份,分为白色联、蓝色联、黄色联,分别归保险公司、出险人、交警部门保管。包含的内容主要有出险情况、查勘报告、甲方(本车)损失、乙方信息、乙方(三者)损失、索赔资料等几个方面。在出险情况一栏中,又包含报案号、被保险人姓名、车牌号

码、厂牌型号、车架号、出险时间、驾驶人姓名、联系电话、出险地点以及出险原因及经过等。“对方车辆更换项目为‘后杠更换、后杠喷漆、后杠亮条更换’共3项,理赔金为1500元。您的车辆更换项目是‘前杠喷漆、左前叶子板喷漆、更换左前杠支架以及前杠泡沫,共计850元。如果双方都认可处理结果,请在《处理单》上签字。”拍照检查后,彭培徕给出了理赔意见。针对该理赔结果,双方表示满意。双方签完字,按照流程,王丹需将陈先生的维修款先行垫付。保险公司将按照王丹指定的转账支付银行卡号,将双方的理赔金一同打到银行卡上。接过王丹送来的1500元理赔金,陈先生写了一张收据给她。王丹也填写了一份《转账支付授权书》,留下了自己的姓名、开户银行、账号等。办好一些手续,正好9点12分,这起简单的追尾案件顺利结案。

顺利结案: 2350元理赔金一天到账

拿着陈先生写的收条,彭培徕将王丹的身份证复印件、驾驶证、行车证、《处理单》、转账授权书、被保险人身份证复印件、有效驾驶证复印件等,连同这张收条一并装进理赔资料专用袋,并嘱咐王丹,等她的车辆维修好后,将车辆维修发票一同放进去,给保险公司打电话,或直接交给汽车4S店即可。办理完理赔手续,王丹便来到航海路上一家专业汽车修理厂,开始维修车辆。“王女士,您的车辆将在3天后取车。您可以将理赔资料交给我们,我们将免费为您办理后续理赔手续。不出意外的话,理赔金明天就可到账。”该修理厂一位工作人员说道。当天下午,她收到保险公司发来的提醒短信,表示报案号为xxx的案件已结案,赔款金额2350元已于8月12日通知银行划款,近日可到账,请查收。8月13日上午10点多,王丹抱着试试看的心态,登录手机银行查询余额。在账户余额的交易明细中她看到:2013年8月13日,实时跨行汇款,交易金额2350元。也就是说,包括自己垫付给陈先生的1500元理赔金和自己修车所需的850元,都已如数到账。

■焦点问答

解答人:“金润通”快速理赔中心郑州市交巡警二大队驻点交警何世忠

Q 只要发生碰撞,就可以去快速理赔中心吗?

A 首先,没有人身伤亡且车辆可再次驾驶;第二,碰撞损失在2000元以下;第三,双方车辆都投保了交强险,且必须是河南境内的交强险;第四,双方车主的行车证、驾驶证、身份证等资料齐全。符合这些条件的案件,车主可先给保险公司报案,自行拍照后即可撤离现场,约定时间到离双方较近的“快速理赔中心”处理,无需拨打110。

Q 假如快速理赔中心定的价格低于实际维修的价格怎么办?

A 快速理赔中心的理赔员都经过专业培训,对修车行情、车辆定损等非常了解,一般不会出现少赔的情况。如果赔偿金额不足以支付修理厂费用,这个问题还是由保险公司解决。也就是说,快速理赔中心的工作人员将主动与4S店或者修理厂联系、协调,确保在理赔金额之内将车辆维修完毕,车主不必担心。

■相关链接

郑州市快速理赔中心分布

理赔中心名称	地址
顺达尔	农业路与政七街交叉口东侧路南
金润通	中原西路与华山路交叉口西200米路南
贰仟家	花园路与宏达路交叉口向西100米路北
万通	花园路与天伦路交叉口向东1500米路南
豫中	航海东路与第八大街交叉口路北
涌金	中原西路与西环路交叉口西1000米路南
新宏源	航海路与京广路交叉口西500米路北
裕华	郑汴路与未来路交叉口东500米中博汽车广场
兴华	长江路与大学南路交叉口南500米路西
车益驰	中州大道与石化路交叉口向西2公里